



appsistance

Appsistance è la soluzione definitiva per le aziende che eseguono **installazioni, interventi e servizi di manutenzione** presso i propri clienti o nei cantieri.

Grazie ad **Appsistance** si dispone di uno strumento completo per i **servizi di assistenza a Macchine, Software e Persone**. Tutte le fasi di manutenzione e assistenza sono **gestibili da dispositivi mobili** come tablet e smartphone.

Appsistance genera un **flusso di attività** in un circolo virtuoso:
PROGRAMMAZIONE + MANUTENZIONE + ASSISTENZA + UPSELLING.



PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ

Calendarizzazione delle manutenzioni programmate, delle installazioni e delle urgenze. Ogni attività può essere gestita separatamente, sia per tecnico che per singolo intervento.



RAPPORTINI DIGITALI

Compilazione del riepilogo dell'intervento con la gestione orari di inizio/fine lavori, note, materiali utilizzati, persone di riferimento, inserimento di allegati, firma dell'operatore e del cliente.



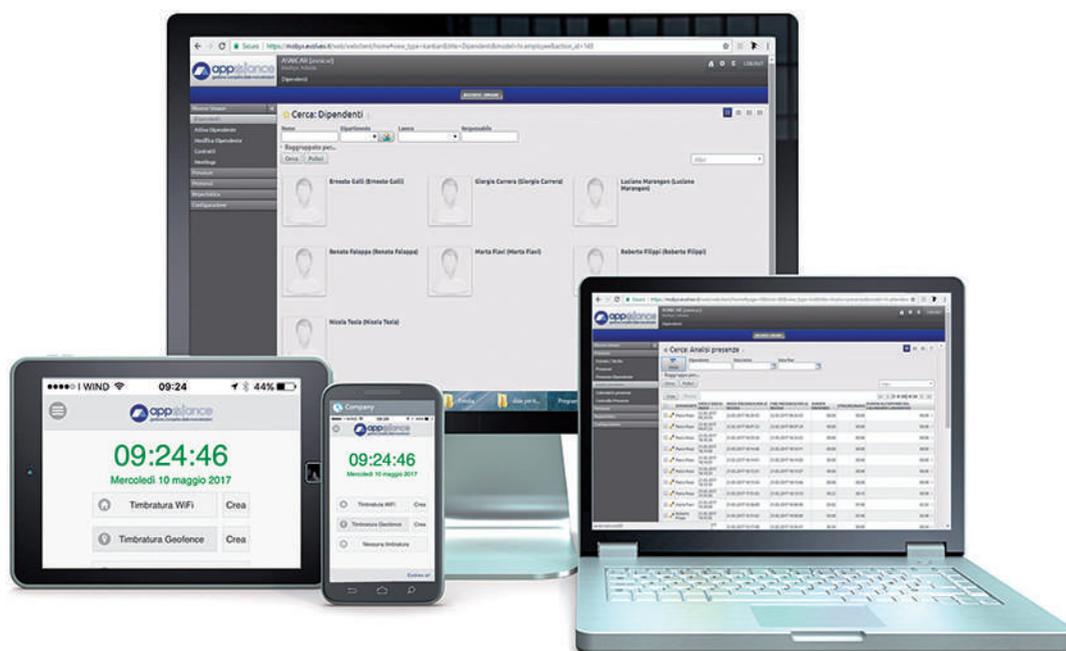
INTEGRA IL GESTIONALE

Appsistance genera ed archivia automaticamente i documenti prodotti rendendoli disponibili per la consultazione via web e direttamente nel gestionale utilizzato.



KEEP MAINTENANCE SIMPLE

SEMPLIFICA LE MANUTENZIONI



Tutto da un'unica piattaforma web: **rapporti** di intervento da **tablet e smartphone**, **geolocalizzazione** della workforce sul territorio, **programmazione** interventi, **rendicontazione** delle ore di attività e dei materiali, gestione delle **manutenzioni**, **post-vendita**, **ticketing**, assistenza telefonica ed **help online**.

FUNZIONALITÀ

LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI



PIANIFICAZIONE



RAPPORTINI DIGITALI



CUSTOMER CARE



RENDICONTAZIONE
& MAGAZZINO



RILEVAZIONE
PRESENZE



INTEGRAZIONE
CONTABILITÀ



PIANIFICAZIONE

Una suite completa da cui gestire clienti, impianti, sedi e pianificare gli interventi di assistenza (calendari, tecnici, attività, materiali...).

In ogni momento della giornata ogni singolo addetto visualizza gli interventi di sua competenza e viene informato in tempo reale su eventuali impegni aggiunti o modificati. Per ciascuna assistenza egli dispone di tutte le informazioni necessarie per eseguire efficacemente l'intervento (luogo di esecuzione con visualizzazione mappa, tipologia di intervento, referente aziendale del cliente, eventuali annotazioni del responsabile tecnico, priorità ecc.).



RAPPORTINI DIGITALI

Compilazione, firma e convalida dei rapporti d'intervento direttamente da tablet o smartphone e riepilogo per sé e per il cliente in tempo reale.

Con Appsi stance, ad assistenza conclusa, il tecnico redige il rapporto di lavoro sul proprio dispositivo mobile e il cliente potrà anche apporvi direttamente la firma per accettazione. Tutte le attività del tecnico sono immediatamente visibili anche in sede dagli addetti preposti quali ad esempio il Responsabile Tecnico o quello delle Risorse Umane.

Appsi stance migliora il modo di digitalizzare le procedure di pianificazione e reportistica degli interventi ottimizzando tempi e risorse: il responsabile delle assistenze può filtrare le richieste per località geografica e tipologia di intervento al fine di valutare le soluzioni migliori.

Appsi stance consente inoltre all'operatore di evidenziare e sottoporre all'ufficio tecnico la necessità di ulteriori attività, preventivi o sopralluoghi, inserendo anche foto esplicative.

Appsi stance genera e archivia automaticamente i documenti prodotti. Tutti i documenti sono in Cloud e quindi sempre disponibili in qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo.



CUSTOMER CARE

Gestione delle richieste di assistenza telefoniche con funzione Help Online; gestione di ticketing e assegnazione priorità alle risorse.

Appsi stance consente di gestire i contratti dei clienti e le attività svolte, storicizzando queste ultime assieme alle comunicazioni intercorse. Gli interventi sono schedulabili e associabili alle risorse disponibili e al termine degli stessi vengono emessi i rapporti di lavoro. Il tutto è collegato alla scheda personale del cliente, in cui si possono definire – oltre naturalmente ai dati anagrafici – le modalità di assistenza, le condizioni commerciali e le attività ricorsive che generano in automatico gli ordini di lavoro, i dati del contratto, l'elenco degli impianti, i tecnici di riferimento, i dettagli della check-list e gli allegati come foto e documentazioni varie.



RENDICONTAZIONE & MAGAZZINO

Capiente spazio dati per archiviare informazioni sui tecnici, sulle loro attività, sui materiali impiegati e le ore svolte presso i clienti e i loro impianti.

Appsi stance permette una rendicontazione completa dell'intervento grazie ai rapportini digitali compilabili con attività, tempo impiegato e materiali utilizzati, anche ricavandoli da anagrafiche articoli eventualmente collegate al cliente. Le check-list azioni da far svolgere ai tecnici sono precompilabili, e semplici sono le creazioni di eventuali richieste di preventivo (subito visibili al commerciale di riferimento) ove gli impianti necessitassero di manutenzione straordinaria.

Si possono scattare foto sul campo da allegare al rapportino digitale, e queste saranno sempre a disposizione consultando lo storico presente nelle schede di manutenzione. Materiali di consumo, componenti e ricambi possono essere caricati a magazzino con gli ordini fornitore, i relativi ddt di consegna e le fatture, per una valorizzazione corretta dei costi. I rapportini consentono lo scarico-prodotti usati (con possibile generazione dei ddt verso il cliente finale) e la conseguente visibilità delle giacenze sia al tecnico sull'App che all'Amministrazione in sede.



RILEVAZIONE PRESENZE

Grazie a MobyxApp si dispone di timbratura virtuale e verifica della presenza del dipendente sul luogo di lavoro. A prova di Privacy!

Appsi stance integra un'applicazione per smartphone con cui rilevare ingressi e uscite del personale dal luogo di lavoro, dovunque esso sia.

Ideale per le aziende con una o più sedi, più accessi per sede, o impegnate in più cantieri aperti o in diversi appalti da gestire. Perfetto per le realtà che gestiscono personale tecnico presso i clienti, Appsi stance rileva le timbrature, le virtualizza in tempo reale ed i dati sono subito riscontrabili nel pannello di amministrazione dell'applicazione.

Appsi stance redige in automatico il foglio presenze e consente di inserire regole di alert per eventuali difformità; è flessibile, e con esso è possibile inserire schemi di orari di lavoro, assegnarli ai profili dei dipendenti. Appsi stance si avvale di ogni tipo di connettività 4G / 5G o WiFi, utilizza l'avanzata tecnologia Geofence per la localizzazione geografica ed è su Cloud, in modo da consentire l'accesso da qualsiasi browser, con credenziali sicure.



INTEGRAZIONE CONTABILITÀ

Ogni documento generato da Appsi stance può essere integrato nel proprio software gestionale: una coordinazione perfetta!

Contattaci e scopri cosa può fare Appsi stance in più per il tuo software di contabilità!

APPSISTANCE™ by Evolvex

via Enrico Fermi 21/4 | 36057 Arcugnano (VI)
Tel: +39 0444 183.22.70 | Mail: info@evolvex.it



CUSTOMERS & TESTIMONIALS

CHI STA UTILIZZANDO APPSISTANCE

