



EDC COPY

Software gestionale
consigliato alle aziende
che si occupano di
vendita, noleggio e
assistenza tecnica di
Stampanti.



GESTISCI IL LAVORO **QUANDO VUOI** **DOVE VUOI**

Interventi di manutenzione,
rapportini, assistenza tecnica,
impianti e fatturazione:

Non un semplice gestionale ma
un nuovo e insostituibile
compagno di lavoro.

EDC COPY è un verticale per la gestione delle stampanti e plotter.

Con il **gestionale aziendale EDC COPY** gestisci, con un unico strumento, i tecnici, il parco macchine, lo storico interventi, i reportini, la fatturazione e l'archiviazione dei documenti.



Questo specifico gestionale per i **centri di assistenza tecnica** consente anche di:

- > Gestire letture da fotocopiatrici e plotter associate a contratti di costo copia, bianco nero, costo copia con copie comprese;
- > Gestire la manutenzione delle fotocopiatrici installate alla clientela con monitoraggio per matricola;
- > Gestire i consumabili;
- > Gestire bilancio per fotocopiatrice con rendimento fra costi sostenuti e ricavi derivanti dai contratti;
- > Gestire con **MPS MONITOR**, le acquisizioni automatiche dei dati delle multifunzioni;

IMPIANTI



Gestisci sedi ed impianti localizzandoli e tieni traccia delle garanzie dei prodotti installati e di tutti gli interventi effettuati. Genera in automatico tutte le successive manutenzioni ed eseguire sui componenti.

TICKET



Carica i ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente. Converti i ticket in interventi, offerte, prenotazioni intervento.

INTERVENTI



La scheda intervento racchiude tutte le informazioni che devono essere date al tecnico. Assegna le attività e coordina i tecnici sul campo. Controlla ore, costi di trasferte, materiali, allega files e invia rapportini ai tuoi clienti. Fattura automaticamente i tuoi interventi.

CONTRATTI



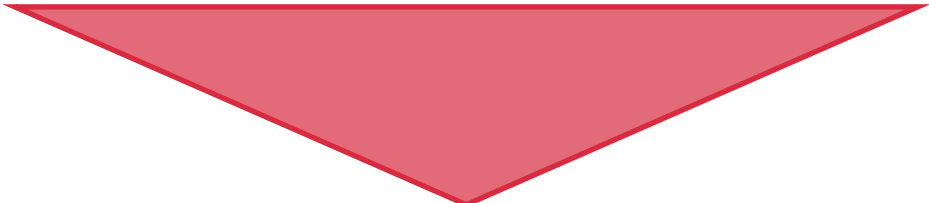
Caricamento di contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione. Generazione automatica delle fatture dei contratti, rinnovo dei contratti con eventuale aumento istat, stampa dei contratti ad uso interno ed uso cliente.

MOBI-TA



Mobi-ta è l'applicativo nativo Android che permette ai vostri tecnici di compilare e firmare in tempo reale il rapportino di intervento in mobilità. Una volta completato verrà sincronizzato e le persone preposte in azienda potranno fatturarlo.

Visita il sito: www.mobi-ta.it



PROCESSO

RICEZIONE CHIAMATE



GESTIONE CHIAMATE



Invio E-mail
Geolocalizzazione
Appuntamenti



TECNICO



**CREAZIONE E ASSEGNAZIONE
INTERVENTO**

**GESTIONE
FATTURAZIONE**



Stampa fattura
Invio email in pdf
Archiviazione documenti

**STAMPA RAPPORTO
DI INTERVENTI**



GESTIONE INTERVENTO





ANAGRAFICHE E LISTINI

Gestisci le tue anagrafiche clienti e fornitori, i referenti e localizza le sedi operative su Google Maps. Gestisci il tuo listino prodotti, servizi e ricambi. Inserisci conto di acquisti e prezzo di vendita.



PREVENTIVI

Crea preventivi e inviali in PDF ai tuoi clienti, controlla i vari stati di trattativa fino all'accettazione e trasforma i preventivi accettati in fatture.



ORDINI

Gestisci gli ordini di vendita e di acquisto, genera il documento d'ordine in formato PDF.



DDT

Crea e gestisci i documenti di trasporto (DDT) in formato PDF pronti per essere inviati al cliente.



MAGAZZINI

Gestisci i movimenti di prodotti in entrata e uscita, controlla le quantità delle giacenze e le soglie minime. Trasforma i mezzi in veri e propri magazzini.



FATTURE, ACQUISTI E PRIMA NOTA

Genera fatture in automatico da interventi, gestisci gli acconti, esporta in PDF e in Excel. Pianifica le fatture ricorrenti, cataloga le spese.



FATTURAZIONE ELETTRONICA

La fatturazione elettronica per la Pubblica Amministrazione consente di esportare le fatture in formato XML pronto per l'invio al sistema di interscambio tramite digital hub Zucchetti



COMMESSE

Crea le commesse e allegale ai tuoi clienti. Inserisci i dettagli del contratto come scadenza, durata, costi orari, diritto di chiamata e pacchetto ore.



INFOBUSINESS

Tieni sempre sotto controllo il tuo account con statistiche grafiche, interventi recenti, calendario riepilogo fatture e spese, utenti e spazio disco.

Estrapola statistiche su interventi svolti per tipologie, in base al territorio, divise per il singolo tecnico. Materiali utilizzati negli interventi, costo per tipologia di intervento.

Verifica l'andamento costi e ricavi della commessa, gestisci la commessa per impianto

DETTAGLIO EDC COPY

RISORSE UMANE

CLIENTI

AMMINISTRATORI

PARAMETRI

TRAC. MATRICOLE

SCHEDULER INT.

EDC COPY



Gruppo EDC
SOLUZIONI INFORMATICHE
WWW.EDC.IT

CALL CENTER
☎ 031.6180100
✉ aste@adhocenter.com

PULSANTI STANDARD

IMPIANTI

TICKETS

INTERVENTI

CONTRATTI

INSTALLAZIONI

MOBI-TA

IMPIANTI

STATISTICHE

VISUALIZZA

GESTIONE

STAMPE

VISUALIZZA COMPONENTI

VISUALIZZA MANUTENZIONI

Il modulo è completamente integrato con la suite Ad Hoc di Zucchetti, permettendovi di gestire la vostra azienda tramite un'unica soluzione.

IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Modifica

Documento | Altri Dati | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Seriale Impianto: 0000058936 Rischio di: valore: N.D. Cliente: Esercizio: 2020 Confermato

Tipo: PM Parco macchine Codice: 006147 ALPHA SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA

Doc.N.: 40 / Det: 29/12/2020 Sede: Caricamento automatico

Descrizione Imp: Respons.: Telefono: Fax: E-Mail: Distanza KM: 0 Ore Viaggio: 0:0

Tecnico Abituale: Ubicazione: CAP / Località: Provincia: Naz: Attivo

Valuta: EUR Listino: Cambio: 1.000000

R	↓	IC	Articolo	Descrizione	U.M.	Quantità	Prezzo	Installaz.	Fine Gar.	Scadenza	GG	Mag.	Mag.C	Cod.Mod.Att.	Sosp
10	↓	S	416923	MULTIFUNZIONE RICOH AFICIO MPC2003 SI	Pz	1.00	0.00000	01/10/2020	30/09/2021	/ /	0				

Matricola: E205R261838 Des. Modello Att.: Contratti

L'archivio è il cuore del programma e permette di caricare/tenere sotto controllo i componenti di dispositivi divisi per ogni cliente e sede. Per ogni componente è possibile indicare tutti i dati importanti come matricola, serial number, ubicazione, data di installazione, data fine garanzia, vari dati tecnici; è possibile legare un piano di manutenzione e creare piani di interventi

Monitoraggio gestione contratti costo copia per cliente con indicazione della stampante e matricola

Cruscotto Contratti

Cruscotto

Altri Filtri

Dettaglio Contratti

Da Cliente:

A Cliente:

Da Impianto:

Vum.:

0 /

del:

// /

Da Data impianto:

// /

A Impianto:

Vum.:

0 /

del:

// /

a Data Impianto:

// /

Cod.Tipo Contratti:

Tipo:

Tutti

Contratti:

Tutti

☒ Escludi contratti annullati

Annullati alla Data:

05/10/2021

	Y	Codice Cli.	Cliente	N.Impianto	Alfa	Data Doc.	Codice Matricola	Descrizione	Codice Articolo	N. Contratti
☐		086170	SONIA FUSARO	34		09/12/2020	72EU7027653		C00300029	0
☐		086136	QUATTRO TORRI SNC	35		11/12/2020	72EU7036699		C00300029	0
☐		086171	CICERI ALESSIA	37		11/12/2020	72EU7027654		C00300029	0
☐		086173	IMMOBILIARE LIBERA S.R.L.	38		23/12/2020	D4JMR53		DELL-XCJNK	0
☐		086175	HUSYAK MARYA	39		29/12/2020	72EU7036766		C00300029	0
☐		086147	ALPHA SERVICE SOCIETA'	40		29/12/2020	E205R261838		416923	3
☐		086177	MAURI PIETRO	1		07/01/2021	72EU7027391		C00300029	0
☐		086172	T.G.V. SALDATURE SRL	2		22/01/2021	MDMLA1A002549		E2475PWJ	0
☒		086172	T.G.V. SALDATURE SRL	2		22/01/2021	VNH5316774		M148	0

Seleziona

☐ Tutti

☐ Nessuno

Descrizione Articolo: STAMPANTE HP LASER JET PRO M148dw

Bicerc

Carica

Contra

Storicc

Esplod

Esci

Dettaglio Contratti per Componente / Interroga

Pag.1

Elenco

Seriale Impianto 0000068936 Riga: 1 Matricola E205R261838

Tipo

Rata

Contr.	N.Mesi	Mesi Fatti	Data Inizic	Data Fine	Data Inizio	Data Fine	Listino	Codice Articoli	Prezzo Unitari	Lett.Prec	Lett.Attual	Rinn.Fatt
C/C	60	3	01/10/2020	30/09/2025	01/01/2021	31/03/2021	BASE	COSTO COPIA	0,01000	79300	80000	N
CAN	60	3	01/10/2020	30/09/2025	01/01/2021	31/03/2021	BASE	CANONENOLEGGIO	90,00000	0	0	N
COL	60	3	01/10/2020	30/09/2025	01/01/2021	31/03/2021	BASE	COSTO COPIA	0,07000	24052	25000	N

Des. Contratto

COSTO COPIA B/N

Doc. Gen.

FAVIT

Ser.

0000069119

N.

19 / 2021

Data

23/09/2021

Des. Listino

LISTINO BASE

Des. Articolo

COSTO COPIA

Scarto

Ric Prezzo

Data Annullamento:

// /

[illegible]

COSTI						RICAVI									
Data	Articolo (Consumabile)	Qta	U.C.A.	Importo Riga		Numero Fattura	Data	Contr.	Let. Att.	Let. Prec.	Comprese	Scarto	Copie	Imp.Riga	
11/02/2020	RI841817 TONER NERO MPC 3003/3503	1,00	60,45	60,45											
11/02/2020	RI841818 TONER GIALLO MPC 3003/3503	1,00	104,16	104,16											
11/02/2020	RI841819 TONER MAGENTA MPC 3003/3503	1,00	110,25	110,25											
11/02/2020	RI841820 TONER CIANO MPC 3003/3503	1,00	104,16	104,16											
						179	2020	23/03/2020	C/C	245264	233219	0	0	12045	156,59
						179	2020	23/03/2020	COL	426385	399490	0	0	26895	806,85
						506	2020	23/06/2020	C/C	258154	245264	0	0	12890	167,57
						506	2020	23/06/2020	COL	451519	426385	0	0	25134	754,02
						740	2020	17/09/2020	C/C	267583	258154	0	0	9429	122,58
						740	2020	17/09/2020	COL	468521	451519	0	0	17002	510,06
						1109	2020	16/12/2020	C/C	280965	267583	0	0	13382	173,97
						1109	2020	16/12/2020	COL	495221	468521	0	0	26700	801,00
Componente:	CONS:	379,02	RICAM:	0,00	379,02	Totale ricavi per componente						0	143477	3.492,64	
Costi per cliente	CONS:	379,02	RICAM:	0,00	379,02	Totale ricavi per cliente						0	143477	3.492,64	
Complessivo costi	CONS:	379,02	RICAM:	0,00	379,02	Totale complessivo ricavi						0	143477	3.492,64	

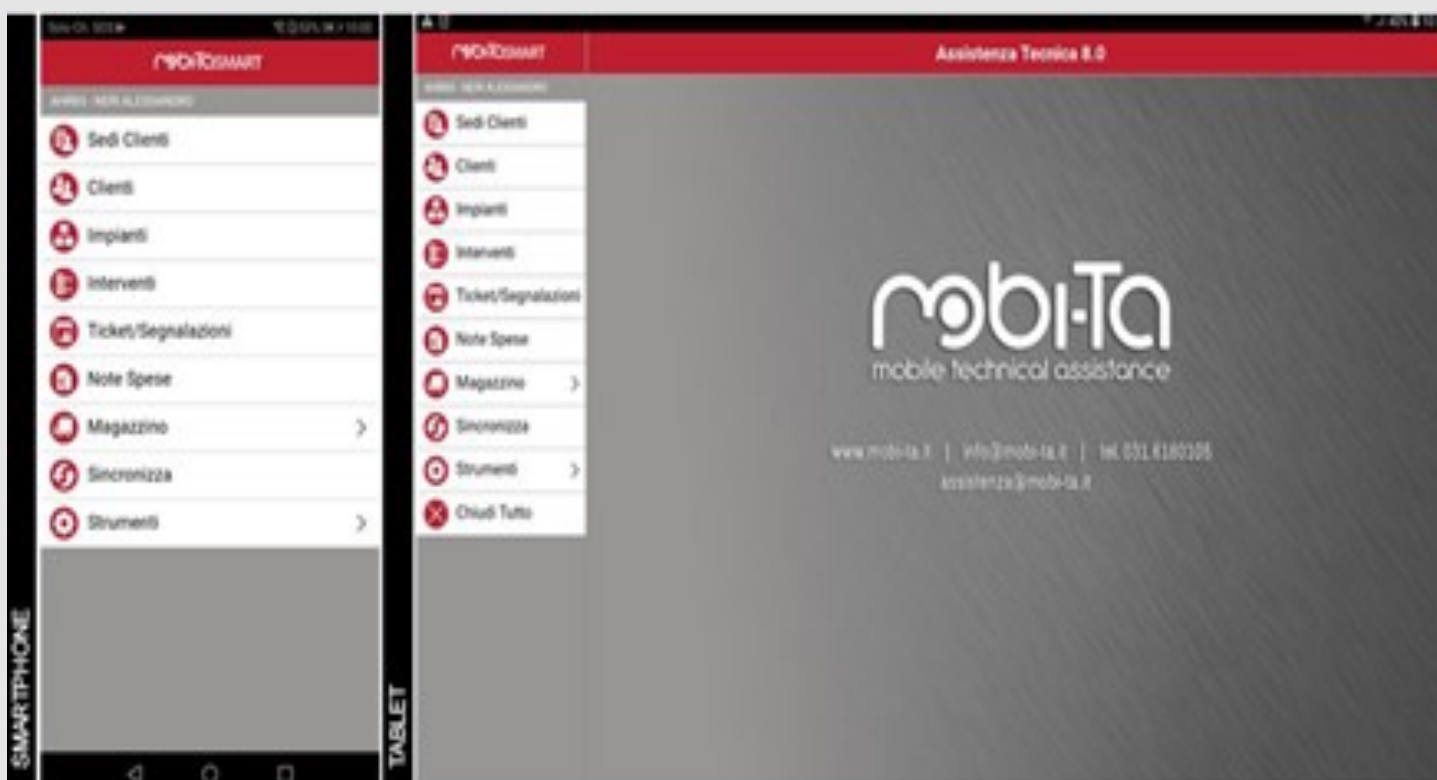
Inserimento Letture Massivo e Fatturazione per Copia e/o per Canoni Noleggio

Piano fatturazione Costo Copia / Nuovo

Principale | Altri Filtri | Costo Copia | Canoni | Elenco

	Lett. Attuale	DT lettura	Scarto	Copie	Margine	Prezzo	Prz.Tot.	Codice articolo	Descrizione Articolo	De
☒	100000,00		0,00	0,00	4624,00	0,00800	36,99	COSTO COPIA	COSTO COPIA	CC
☐	0,00		0,00	0,00	-61080,00	0,06300	-3.848,04	COSTO COPIA	COSTO COPIA	CC
☐	0,00		0,00	0,00	-80320,00	0,00800	-642,56	COSTO COPIA	COSTO COPIA	CC

DETTAGLIO APP MOBI-TA



Il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti potrà gestire gli interventi pre-caricati dalla sede oppure caricarne di nuovi in autonomia. Potrà visualizzare e gestire i ticket e segnalazioni, caricare le proprie note spese per giorno referenziandole eventualmente anche all'intervento relativo. Potrà visualizzare la situazione del proprio magazzino viaggiante (furgone), caricare o scaricare il proprio magazzino viaggiante tracciandone i movimenti che saranno trasmessi direttamente al gestionale.

Il tecnico potrà completare la check-list delle attività-operazioni eseguite sul componente indicando anche un eventuale esito.

The image displays two screenshots of a mobile application interface, labeled 'SMARTPHONE' and 'TABLET'.

SMARTPHONE Screenshot: The 'Intervento' section is active. It shows a list of activities under 'Attività'. The first activity is 'CE.2' with the description 'CONTROLLO TENSIONE DI RETE'. The 'Eseguita' status is 'SI' (Yes). Below this, there is a section for 'Componenti' with the title 'AL005 - STAZIONE ALIMENTAZIONE TIPO B 13,8V 1,5A' and a 'Materiale' field with the value 'AL00510000057963'.

TABLET Screenshot: The 'Componenti' section is active. It shows a list of activities under 'Attività'. The first activity is 'CE.1' with the description 'CONTROLLO BATTERIA X'. The 'Eseguita' status is 'SI' (Yes). Below this, there is a section for 'Operazioni' with the title 'VERIFICA PARAMETRI' and a 'Materiale' field with the value '00001'.

The image displays two screenshots of a mobile application interface, labeled 'SMARTPHONE' and 'TABLET'.

SMARTPHONE Screenshot: The 'Intervento' section is active. It shows a list of activities under 'Attività'. The first activity is 'CE.2' with the description 'CONTROLLO TENSIONE DI RETE'. The 'Eseguita' status is 'SI' (Yes). Below this, there is a section for 'Componenti' with the title 'AL005 - STAZIONE ALIMENTAZIONE TIPO B 13,8V 1,5A' and a 'Materiale' field with the value 'AL00510000057963'.

TABLET Screenshot: The 'Firme' section is active. It shows a list of activities under 'Attività'. The first activity is 'CE.1' with the description 'CONTROLLO BATTERIA X'. The 'Eseguita' status is 'SI' (Yes). Below this, there is a section for 'Operazioni' with the title 'VERIFICA PARAMETRI' and a 'Materiale' field with the value '00001'.

Il tecnico potrà indicare l'esito dell'intervento (risolto – non risolto – non eseguito), indicare eventuali note sull'esecuzione dell'intervento e far firmare il rapportino al cliente.

mob-i-Ta

mobile technical assistance





SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pertini, 11 - 22046 Merone (CO)

ALTRE SEDI

Via Fratelli Ugoni, 36 - 25126 Brescia (BS)

Via De Maestri, 2 - 18013 Diano Marina (IM)

WWW.EDC.IT

INFO@EDC.IT