

UN PARTNER PER L'INNOVAZIONE AZIENDALE



/SAEP

Partner per l'innovazione aziendale

SAEP linformatica Software a misura d'impresa	p. 4-5	Vendite Dal preventivo alla fattura: gestione completa del ciclo attivo	p. 22-23
Il Gruppo Un buon lavoro si fa in squadra	p. 6-7	Amministrazione & Finanza La gestione contabile e finanziaria fatta semplice	p. 24-25
La nostra storia Oltre 40 anni di esperienza al fianco dei nostri clienti	p. 8-9	I punti di forza del nostro ERP I motivi per scegliere le soluzioni SAEP	p. 26-27
Mission Risolviamo problemi, una riga di codice alla volta	p. 10-11	Servizi Dalla consulenza all'help desk	p. 28-29
D.O.E.R.S. Il metodo SAEP per lo sviluppo software	p. 12-13	Perché SAEP? Esperienza e professionalità al tuo servizio	p. 30-31
Il pacchetto ERP SAEP Tante esigenze, un'unica suite	p. 14-15	Case Study: PAM Ve.Fa.: un modulo intelligente per la verifica delle fatture	p. 32-33
Acquisti Gestione puntuale dei rapporti con i fornitori	p. 16-17	Case Study: FICEP Gestione dei costi	p. 34-35
Produzione Una soluzione per il settore manifatturiero	p. 18-19	Case Study: Giochi Preziosi HK Lancio filiale cinese	p. 36-37
Logistica Il software per l'organizzazione della Supply Chain	p. 20-21	Referenze Chi ha scelto SAEP	p. 38-39





/ SAEP Informatica

Software a misura d'impresa

SAEP Informatica è una software house con sede a Como che da 40 anni accompagna i propri clienti nello sviluppo e realizzazione di soluzioni ERP per le aziende.

La suite ERP SAEP è una soluzione all'avanguardia, ricca di funzionalità, flessibile e personalizzabile in base alle necessità aziendali. Nativamente integrata con gli applicativi SAEP e integrabile con software di terze parti, la suite permette di sfruttare al massimo i dati e le informazioni utili all'azienda rendendole disponibili alle risorse dedicate.

Le applicazioni della suite ERP SAEP si rivolgono a un mercato molto differenziato, per offrire funzioni dedicate per la maggior parte dei settori di riferimento.

L'approccio "sartoriale" di SAEP è studiato per garantire un processo di trasformazione digitale snello e una gestione organizzata di tutti i processi rilevanti per l'operatività aziendale.

Una vasta gamma di servizi integrativi e un contatto costante e diretto con consulenti, sviluppatori e ingegneri del software, permettono di arricchire l'offerta di SAEP con diversi vantaggi per il cliente: dalla possibilità di ospitare gli ambienti applicativi in Cloud, alla realizzazione di soluzioni in Business Continuity (HA), da un team di risorse dedicato all'assistenza e formazione sull'applicativo, a consulenti esperti a disposizione per affrontare ogni necessità.

SAEP Informatica: prodotti e servizi a misura d'impresa

/ II Gruppo

Un buon lavoro si fa in squadra

SAEP è un gruppo composto da 2 realtà: SAEP Informatica, specializzata nella realizzazione di soluzioni ERP per le aziende e SAEP ICT Engineering, focalizzata sullo sviluppo di applicativi Web, Mobile, e IoT di ultima generazione nativamente integrati nella suite ERP SAEP o integrabili con sistemi di terze parti.

Obiettivo e mission del gruppo è diventare il partner informatico di riferimento per tutte quelle aziende che credono nell'innovazione tecnologica come motore per il successo aziendale. Accompagniamo i nostri clienti in una nuova era che vede l'informazione e la gestione dei dati al centro dell'attenzione: offriamo supporto qualificato per abilitare crescita e competitività in un mondo sempre più veloce, interconnesso e digitale.

SAEP Informatica, mente gestionale.

Da più di 40 anni SAEP Informatica accompagna imprese di tutte le dimensioni nei processi di trasformazione digitale e di Industry 4.0. Progettiamo e sviluppiamo software ERP e servizi informatici, offrendo alle imprese soluzioni rispondenti alle esigenze e aderenti a ogni struttura organizzativa.

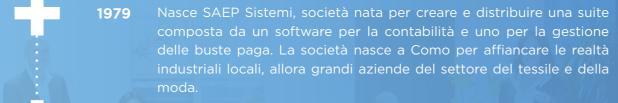
SAEP ICT Engineering, spirito open source.

SAEP ICT analizza e sviluppa soluzioni Web Enterprise e ICT, applicativi Web e Mobile di ultima generazione: realizziamo portali eCommerce B2B/B2C, strumenti di automazione per il business, oltre che app Mobile native e soluzioni IoT dedicate alla domotica e all'industria 4.0.



/ La nostra storia

Oltre 40 anni di esperienza al fianco dei nostri clienti



Al fianco di SAEP Sistemi nasce SAEP Informatica, con lo scopo di ampliare la gamma prodotti software e realizzare una vera e propria suite ERP, completa dalla contabilità al gestionale. La società inizia a sviluppare il prodotto S8 - Management con una filosofia che incorpora le esigenze dei clienti in una soluzione standard.

1990 Le esigenze di tanti clienti della GDO di poter attuare strategie di Pianificazione e Controllo e di adottare strumenti di Contabilità Analitica, portano SAEP a potenziare l'area acquisti del software: vengono ampliate le funzioni delle Richieste di Acquisto (RdA) e viene realizzata la procedura di verifica delle fatture, così da facilitare il passaggio in contabilità e il controllo di gestione.

1998 È un periodo di forte innovazione e sviluppo: dopo due anni di collaborazioni con importanti case motoristiche italiane, lo sviluppo del software punta all'innovazione rivolta alla produzione. Nascono così il Configuratore con Distinta Base Aperta, il Piano Principale di Produzione MPS, la Pianificazione delle Risorse, l'MRP divisionale e l'MRP interattivo.





SAEP ICT Engineering entra a far parte del gruppo: ai servizi si aggiungono lo sviluppo di applicazioni Web, Mobile e dell'Internet of Things. Il rinnovamento prosegue, con l'acquisizione da parte di SAEP Informatica del pacchetto di gestione della contabilità di SAEP Sistemi.

2022 Continuiamo ad affiancare piccole, medie e grandi imprese, accompagnandole nel processo di innovazione e trasformazione digitale. Come sempre, siamo pronti ad accettare con il sorriso le sfide che il futuro ci riserva al fianco dei nostri clienti.

È l'innovazione a guidare il nostro percorso

/ Mission

Risolviamo problemi, una riga di codice alla volta

Non siamo una semplice software house, ma un partner informatico a 360°.

Crediamo nel valore della concretezza: proponiamo soluzioni che risolvono problemi, perché questo è ciò che richiedono i nostri clienti. Proponiamo soluzioni sicure, flessibili e scalabili per affiancare i nostri partner nella digitalizzazione delle loro imprese e nella gestione dei processi aziendali. Siamo code maker in quanto parliamo la lingua di chi ogni giorno si confronta con le sfide della tecnologia, cogliendo l'opportunità per crescere umanamente e professionalmente; siamo digital doers, perché l'innovazione per essere tale deve essere concreta: portiamo i vantaggi dell'era digitale nelle aziende, semplificando i processi e ottimizzando le prestazioni e i servizi.

Soluzioni progettate artigianalmente sulle tue necessità.

I nostri prodotti e servizi sono realizzati per rispondere alle richieste organizzative e di operatività aziendale: offriamo una suite completamente configurabile, per garantirti costi contenuti, protezione dell'investimento e un ampio margine di personalizzazione funzionale. La versione standard del software è infatti strutturata per essere modulare e scalabile così da permettere al cliente di creare la configurazione ideale per la sua azienda: combinazioni più semplici per le realtà meno articolate e configurazioni complesse per le organizzazioni più strutturate.



Filosofia di sviluppo: una questione di valori.

Il nostro obiettivo è offrire soluzioni altamente tecnologiche che rispecchiano i valori fondanti del gruppo SAEP: innovazione, affidabilità e flessibilità. Offriamo software configurabili sulle esigenze di ogni impresa, comprendendo e rispettando le specificità di ogni organizzazione per raggiungere gli obiettivi dei nostri clienti. Ideiamo soluzioni informatiche che mettano le persone al centro: usabilità, sicurezza e scalabilità guidano lo sviluppo dei nostri prodotti, nel pieno rispetto delle linee guida del metodo D.O.E.R.S.

/ D.O.E.R.S.

Il metodo SAEP per lo sviluppo software

Il nostro metodo, a tua disposizione.

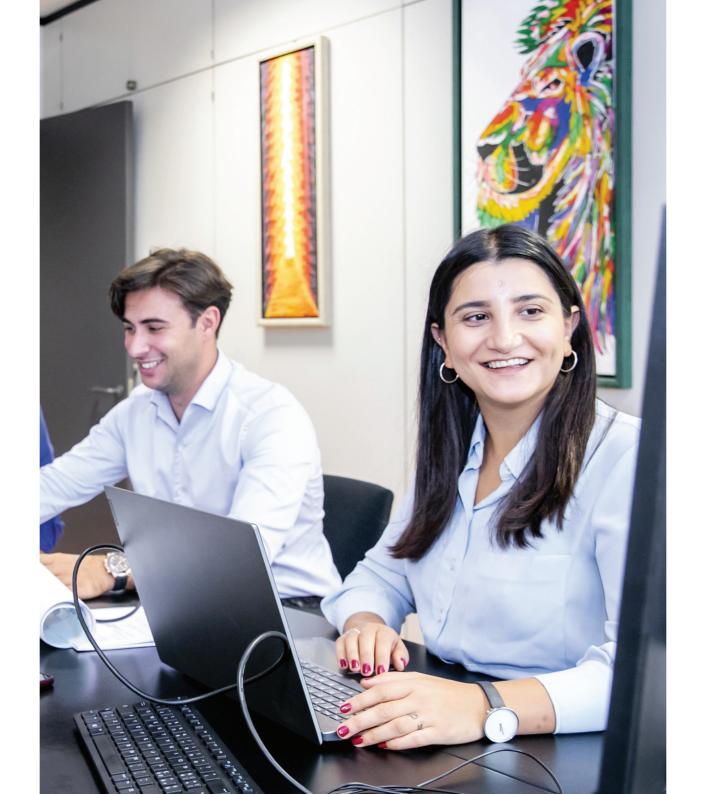
Ispirato dalle più innovative metodologie di sviluppo come Agile, DevOps, Waterfall e Design Thinking, D.O.E.R.S. è l'approccio SAEP che guida la realizzazione dei nostri prodotti attraverso un processo organizzato ma al contempo flessibile.

Flessibilità e concretezza per ottenere il meglio.

Definiamo una linea di sviluppo sugli obiettivi del cliente, per poi adattarla alle esigenze che emergono man mano lungo il percorso. Tale metodologia ci permette di svolgere il lavoro più velocemente pur procedendo con ordine e mantenendo un certo grado di flessibilità.

Il nostro metodo in "pillole".

Define, Organize, Execute, Resolve, Smile: questo è il nostro metodo in sintesi. Puntiamo alla concretezza per offrire software di qualità, grazie alla professionalità ed esperienza del nostro team.





Definiamo

a monte prerequisiti e criticità per poter individuare la soluzione migliore.



Organizziamo

una linea di sviluppo attraverso una costante comunicazione con i nostri clienti.



Eseguiamo

le richieste con un approccio pragmatico sulla base delle necessità organizzative.



Risolviamo

i problemi verificando e monitorando costantemente le soluzioni proposte per garantire i risultati.



Sorridiamo

di un lavoro ben svolto e del successo raggiunto al fianco dei nostri clienti. Questa è la passione che ci guida ogni giorno.

12

/ II pacchetto ERP SAEP

Tante esigenze, un'unica suite

La nostra suite ERP: un'unica soluzione per tutte le necessità aziendali.

Il Pacchetto ERP SAEP nacque negli anni '80, per rispondere alle esigenze più sentite dei clienti dell'epoca. L'ERP SAEP si è evoluto nel tempo integrando sempre nuove funzioni richieste. Grazie a un team di sviluppo dedicato e alla continua ricerca e attenzione al prodotto, la suite, da un semplice software per la contabilità, è diventata un ecosistema software per la gestione di tutte le aree aziendali, dagli acquisti, alla produzione, logistica, fino alle vendite e amministrazione.

Una soluzione standard, ma flessibile quando serve: l'ERP modulare e scalabile.

La suite ERP di SAEP è studiata a partire dalle esigenze e dalla strategia definite con il cliente: la sua struttura modulare permette di decidere quanti e quali moduli attivare in base alle esigenze identificate. In fase di progettazione il cliente può quindi assemblare la soluzione che desidera, selezionando i moduli integrabili a richiesta in un unico pacchetto. Questo permette non solo di contenere i costi e di proteggere l'investimento, ma anche di scalare la soluzione al crescere delle necessità dell'impresa.

Un sistema integrato che fa squadra: come si compone la suite SAEP

L'ERP SAEP è composto da due moduli principali, S8 - Management e C8 - Finance, i quali sono a loro volta suddivisi in altri componenti, ognuno dedicato alla risoluzione di specifiche esigenze. Ogni modulo è autonomo, perciò installabile e configurabile separatamente, oltre che integrabile con qualunque dispositivo in dotazione.



C8-Finance, Software di Contabilità.

C8 racchiude tutte le funzioni necessarie per una gestione consapevole delle aree amministrativo-contabili dell'azienda: contabilità generale e clienti/fornitori, funzioni di tesoreria, cespiti e controllo di gestione. Ogni funzionalità del sistema viene parametrizzata a monte secondo un approccio sartoriale, per offrire la massima aderenza del sistema all'organizzazione aziendale.

S8-Management, Software Gestionale.

Dalla produzione alla distribuzione, dalle aree applicative del modulo acquisti a quelle della logistica e conto lavoro: il modulo S8 della suite SAEP nasce con l'obiettivo di supportare la manifattura italiana. Oggi il sistema gode di un'ampissima copertura funzionale, anche nelle configurazioni standard, disponendo di un modulo per ogni ufficio: A8 per gli acquisti, P8 per la produzione, M8 per i magazzini, T8 per i terzisti e V8 per le vendite.



/Acquisti

Gestione puntuale dei rapporti con i fornitori

A8 - Acquisti:

La procedura Acquisti di SAEP permette il pieno controllo dei workflows operativi, consentendo fino a 4 livelli di autorizzazione suddivisi su più canali di responsabilità. Con le nuove App disponibili, i manager possono avanzare o rifiutare le Richieste di Acquisto anche fuori sede via browser Internet o mobile. Uno dei punti di forza della soluzione è la riservatezza dei dati, verificata per ogni utente in modo che ogni buyer gestisca le informazioni di sua competenza.

La funzione di ricevimento merce in ingresso dai fornitori è veloce e flessibile: può collegare lettori barcode, terminali Radio Frequenza o dispositivi mobili. La soluzione SAEP alimenta automaticamente la movimentazione interna di magazzino e attiva tutti i controlli in base alle campionature impostate dal Controllo Qualità.

Grazie al modulo innovativo di Verifica delle Fatture il sistema cattura i documenti dei fornitori provenienti dallo SDI, permettendo di gestire da un'unica piattaforma tutte le registrazioni contabili. Si azzerano i margini di errore e si procede con la quadratura dei soli documenti che presentano incongruenze.

I principali punti di forza sono:

- Richieste di Acquisto per l'approvvigionamento di Servizi o Beni configurabile;
- Listini fornitore a scaglioni di quantità, Contratti plafond e Scheda fornitore/articolo automatica per soddisfare tutti i livelli di quotazioni dai fornitori e base per la costruzione dei Costi Materie Prime;
- Ricevimento merce collegato a più dispositivi e integrato col magazzino a lotti, matricole, unità di carico (rotoli, pallet, barili, ect);
- Verifica delle fatture dei fornitori collegata allo SDI che attiva controlli di quadratura automatica;
- Dati statistici dettagliati su Richieste di acquisto, Ordini,
 Bolle, Fatture, Differenze e Report Qualità Fornitori.



/ Produzione

Una soluzione per il settore manifatturiero

SAEP a sostegno della produzione.

Oggi l'azienda manifatturiera deve poter contare su un'organizzazione solida e resiliente, in grado di cavalcare il mercato della domanda del prodotto finito e di inseguire la flessibilità dell'offerta di materie prime. Questa è la filosofia del modulo di produzione SAEP P8, un software che soddisfa i principali criteri definiti nei moderni modelli organizzativi attraverso il Monitoraggio delle Scorte, la Gestione della Qualità, la verifica del Livello di Servizio offerto ai clienti e un'Analisi Costi e KPI puntuale.

Il software SAEP P8 è capace di adattare ogni singola fase del processo produttivo alle esigenze specifiche individuate dal management. Offre inoltre la possibilità di integrazione con qualsiasi macchinario o dispositivo IOT in grado di fornire dati utili all'ERP, trasformandoli in informazioni fruibili alla direzione attraverso moderne dashboard e strutturate per KPI, in modo da offrire tutto il supporto informativo necessario per l'azienda.

Le caratteristiche vincenti di SAEP P8:

- Pianificazione mensile configurabile su diversi data set: previsione di vendita, statistiche sul venduto, statistiche consumi, MPS e Piano Principale di Produzione;
- Analisi MRP (material requirements planning) veloce e interattiva, disponibile anche per stabilimento o business unit. Una funzione arricchita da numerosi alert configurabili e dalle funzioni per l'analisi disponibilità materiali;
- Analisi Consumi intelligente che grazie ad algoritmi personalizzabili è in grado di suggerire la miglior politica di gestione dei componenti;
- Controllo avanzamento degli ordini di produzione per data, centro di lavoro e commessa completa di strumenti di verifica della saturazione dei centri di lavoro;
- Pianificazione e controllo delle risorse, materiali e umane con possibilità di collegamento all'analisi Costi Consuntivi. Ciò consente di monitorare i reali costi sostenuti dall'azienda in modo puntuale sull'ordine o su base mensile/annuale:
- Configuratore Prodotto, Distinta base aperta e Cicli Aperti per gestire prodotti con numerose variabili e optional multipli. La validazione delle composizioni scelte viene effettuata attraverso una potente gestione vincoli che consente all'ufficio tecnico competente del prodotto di lavorare in completa autonomia;
- Possibile connessione a dispositivi IOT e generazione di flussi di informazioni fruibili dal management anche attraverso dashboard e KPI.





/ Logistica

Il software per l'organizzazione della Supply Chain

Vuoi sapere dove, come e quando?

La procedura per la gestione dei Magazzini di Saep è stata progettata per le aziende che si occupano delle diverse fasi di gestione della merce: ricezione, ubicazione e stoccaggio, preparazione delle spedizioni, attività di aggiornamento dei dati e saldi, il tutto con la piena integrazione delle procedure di acquisto, di produzione e di vendita.

Il modulo consente la gestione di: ubicazioni fisse/mobili, lotti e matricole, considerando la merce a collaudo ed i lotti in scadenza, al fine di fornire in tempo reale disponibilità e shelf life dei prodotti. Utilizza la gestione Kanban per gestire i materiali di consumo, dettaglia la merce c/o i Terzisti, i depositi esterni ed i conti deposito, visione, esposizione, consignment stock.

Permette di conoscere la disponibilità del materiale nel tempo, effettuare statistiche di magazzino con valorizzazioni fiscali Lifo/Fifo e valorizzazioni gestionali attraverso il costo corrente, standard, medio, ultimo. Gestisce inventari di tipo: globale, rotativo, esterno, a fogli, per ubicazione e/o lotti, permettendo chiusure provvisorie e definitive.

I principali punti di forza del modulo sono:

- La gestione tramite App su tablet e smartphone delle funzionalità di movimentazione/trasferimento di magazzino, leggendo le informazioni anche da QR code e/o barcode;
- La gestione in radio frequenza, che permette ai magazzinieri di velocizzare le operazioni di stoccaggio e picking;
- La possibilità di tenere sotto controllo la giacenza in termini di quantità e valore, calcolare gli indici di rotazione, effettuare l'analisi ABC;
- La possibilità effettuare una parametrizzazione puntuale dei magazzini, affinché possano essere gestiti in modo differente per ottimizzare i flussi di movimentazione, effettuare una tipologia di inventario dedicato, gestire le regole di prelievo e versamento;
- La possibilità di gestione di flussi dati da inviare ai vettori, per anticipare le spedizioni ai Clienti.

/ Vendite

Dal preventivo alla fattura: gestione completa del ciclo attivo

Gestire le vendite nell'era del commercio digitale.

SAEP ha disegnato la procedura di gestione delle vendite per consentire all'ufficio commerciale di far arrivare sul mercato tutti i prodotti richiesti, nei tempi giusti e nella piena soddisfazione del cliente, tenendo sotto controllo l'intera rete vendita.

Il processo di vendita è completamente automatizzabile, partendo dall'immissione dell'ordine: è possibile impostare controlli e parametrizzazioni per assicurare un order entry senza alcun margine di errore.

La soluzione permette sia i controlli sul prodotto (margini, prezzi benchmark, etc), sia i controlli sul cliente in modo da lasciare al responsabile solo la verifica dei documenti "fuori range" attraverso alert mirati. Il software è connesso al configuratore prodotto per facilitare ai commerciali la gestione dei nuovi prodotti e permette di visionare tutte le quotazioni connesse alla vendita per assicurare la scelta del miglior prezzo.

Punto di forza per le aziende MTS (Make to Stock) è la visione sull'utilizzabile di magazzino e la possibilità di inoltrare tempestivamente alla logistica la richiesta di evasione dell'ordine per assicurare il livello di servizio. Per i prodotti MTO (Make to Order) è invece prevista l'alimentazione automatica al Piano di produzione con una verifica puntuale sulla data consegna.



I principali punti di forza sono:

- Gestione e controllo di flussi ordini massivi dall'esterno: B2B, B2C, App Agenti e CRM;
- Gestione offerte e "preventivi veloci" per prodotti complessi processati dal configuratore;
- Gestione dei listini di vendita con diverse scadenze, campagne promozionali, schede Cliente/articolo, Distinte prezzi modulabili su più componenti;
- Gestione lotti e shelf life legata ai clienti per soddisfare tutte le richieste dalla GDO;
- Generazione automatica delle proposte di spedizione, unita ad automatismi di sostituzione prodotti esauriti/in esaurimento;
- Gestione dei autorizzazione al reso, controllo delle sostituzioni dentro o fuori garanzia, ddt di reso, note credito per resi merce o differenze in fattura:
- Report statistici su ordini, bolle, fatture, tempi di consegna, marginalità.



/ Amministrazione & Finanza

La gestione contabile e finanziaria fatta semplice.

Per le imprese contemporanee, la gestione contabile e finanziaria rappresenta uno strumento fondamentale per assicurare la continuità e sostenibilità delle iniziative aziendali.

In SAEP abbiamo sviluppato un intera suite dedicata alla contabilità: le richieste e le esigenze delle aziende che abbiamo raccolto in questi anni ci hanno permesso di realizzare un software multilingua, multiaziendale e multi divisa.

Il vero valore della soluzione per il finance di SAEP è che permette di definire le regole operative per una gestione consapevole ed efficace della contabilità Generale, Clienti/fornitori e delle dimensioni informative del Controllo di Gestione. Definendo a monte le regole di gestione, il software finance di SAEP aderisce perfettamente alla struttura del piano dei conti adottato dall'azienda, offrendo un controllo puntuale di tutti gli aspetti economici e finanziari in essere.

La suite dispone di tutti i moduli necessari per una gestione completa delle necessità operative dell'area finanziaria: redazione di bilanci aziendali, sia aggregati che consolidati (secondo i principi contabili italiani e internazionali), analisi degli impegni finanziari e cash flow, modulo di gestione della tesoreria, cespiti e provvigioni per assicurare un'adempimento normativo puntuale.

La suite C8-Finance di SAEP offre infatti:

- Moduli per la contabilità Generale e Analitica, contabilità Iva e industriale oltre alla possibilità di effettuare analisi sul credito e partitari Clienti/Fornitori;
- Strumenti per la gestione delle liquidità, del credito commerciale e la copertura del rischio;
- Programmi per il controllo delle marginalità e calcolo del break even point finanziario;
- Cruscotti personalizzabili per la gestione della tesoreria, del cash flow e delle performance economico-finanziarie;
- Strutture del piano dei conti configurabili in base alle esigenze;
- Calcolo di provvigioni, royalties e molto altro ancora.



/ I punti di forza del nostro ERP

I motivi per scegliere le soluzioni SAEP

Modulare e flessibile.

L'ERP SAEP è una suite completa e ricca di funzionalità, strutturata su moduli configurabili separatamente per adattarsi a ogni struttura organizzativa permettendo ai nostri clienti di integrare solo le funzioni che ritengono necessarie, senza costi nascosti e in totale trasparenza.

Multiaziendale, multidivisionale e multilingua.

Attraverso una gestione elastica e trasparente di complessi gruppi aziendali, è possibile tenere traccia di tutte le informazioni rilevanti e ad effettuare in maniera semplice e puntuale il consolidamento dei risultati fiscali e gestionali. L'ERP SAEP è multilingua (oggi in italiano, inglese, francese e spagnolo) e multivaluta per essere utilizzato da tutti gli utenti, anche da paesi diversi.

Semplice, Intuitivo e configurabile.

Il nostro ERP è disponibile in versione grafica e accessibile via Web per offrire una user experience ottimizzata e garantire una buona usabilità anche da Mobile. Il pacchetto è inoltre studiato per offrire un buon grado personalizzazione delle interfacce operative, permettendo agli operatori di salvare le funzioni preferite, personalizzare il layout delle videate e dei campi o di configurare per ogni utente rispettivi permessi e autorizzazioni.

Disponibile sia on Premises che in Cloud.

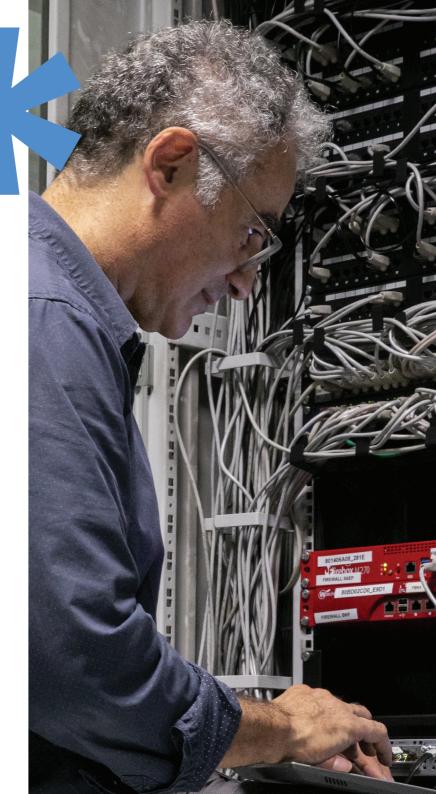
Il pacchetto, che opera nativamente su server IBM POWER iSERIES, è disponibile sia on-premises che in Cloud: SAEP dispone infatti di un proprio servizio di fornitura software in modalità SaaS, attraverso server di proprietà a Como e Milano. L'hosting della soluzione in Cloud è l'ideale per le aziende che non dispongono di un server aziendale, permettendo di contenere l'investimento iniziale e ridurre i costi relativi ad aggiornamenti e manutenzione.

Le soluzioni SAEP sono riconosciute come IBM software solutions.

SAEP, business partner IBM, può assistere i propri clienti offrendo servizi di vendita e assistenza di server IBM Power I, mettendo a disposizione personale qualificato per offrire servizi di manutenzione e supporto sistemistico di primo livello. Essendo il software ERP SAEP riconosciuto come IBM software solution i clienti possono usufruire di sconti importanti acquistando contemporaneamente anche il software ERP SAEP.

Sicuro e Affidabile.

Offriamo ai nostri clienti la possibilità di integrare funzioni di tolleranza ai guasti, per garantire il funzionamento anche in caso di eventi critici. I sistemi di Business Continuity in Alta Affidabilità (HA) permettono di replicare il sistema su un server secondario, ripristinando le funzionalità dei componenti che hanno smesso di funzionare, garantendo l'operatività anche in caso di guasto e assicurando l'erogazione dei servizi.



/Servizi Dalla Consulenza all'Help Desk

Formazione, Affiancamento ed Help Desk: un team dedicato al tuo servizio.

Unitamente ai nostri servizi di formazione e affiancamento, offriamo supporto continuo ai nostri partner per qualunque esigenza legata all'operatività del software. Disponiamo di un team professionale a tua completa disposizione, pronto a seguirti per qualunque necessità di problem solving: i nostri tecnici sono al tuo servizio, attraverso sistemi di assistenza e ticketing all'avanguardia.

Sviluppo software: se non esiste, lo realizziamo per te.

Ogni realtà aziendale è unica e uniche sono le sue esigenze: negli anni la filosofia SAEP si è evoluta per rispondere e adattare l'offerta alle necessità di ogni organizzazione. In SAEP siamo ben felici di trovare soluzioni semplici a problemi complessi: sviluppiamo per te le funzionalità che necessiti per gestire al meglio la tua azienda.

Assistenza Sistemistica: tecnici e system integrator a disposizione per ogni esigenza.

Oltre ai servizi di installazione e manutenzione hardware IBM POWERi, offriamo assistenza per integrazioni hardware e software di terze parti, strumenti per la Business Continuity e Disaster Recovery e molto altro ancora. I nostri tecnici saranno a tua disposizione per offrirti soluzioni tecnologiche rapide e cost efficient.



Hosting Cloud: la soluzione per aziende che non dispongono di Hardware in casa.

Ai clienti che non dispongono di un server, o che preferiscono non dotarsi di un impianto hardware interno, offriamo la possibilità di ridurre i costi attraverso l'hosting della soluzione in Cloud. Mettiamo a disposizione dei clienti i nostri datacenter, dislocati a 50 km l'uno dall'altro: uno principale e uno secondario con funzioni di back-up e Alta Affidabilità, in modo da garantire il massimo livello di sicurezza possibile.

Documentale Integrato: un'unica soluzione per la conservazione dei documenti.

Per una piena digitalizzazione della tua impresa, offriamo ai nostri clienti la possibilità di installare le funzioni di Documentale Integrato: una soluzione per gestire, conservare e automatizzare tutti i flussi di documenti provenienti da e verso l'azienda.



/ Perché SAEP?

Esperienza e professionalità al tuo servizio

Perché ne abbiamo viste tante in questi anni.

Il livello di esperienza applicativa dei nostri consulenti, analisti e collaboratori è molto alto: possiamo garantirti professionalità, capacità di adattamento e piena disponibilità. Da 40 anni studiamo con attenzione processi aziendali sempre nuovi, per aiutare i nostri clienti ad ottimizzare e ad efficientare l'organizzazione delle risorse.

Perché l'evoluzione tecnologica ci ispira.

Crediamo nella tecnologia e nelle opportunità che riserva alle aziende che vogliono crescere e rinnovarsi. Studiamo costantemente nuovi linguaggi e metodi di sviluppo per mettere a punto soluzioni sempre aggiornate e innovative e offrire ai nostri partner un sistema sicuro e di qualità.

Perché diamo valore ai dettagli.

Progettiamo il nostro software insieme ai nostri clienti, coinvolgendoli direttamente nei processi di progettazione, per realizzare soluzioni efficaci e perfettamente in grado di rispondere alle esigenze delle singole aziende. L'approccio SAEP è teso all'ascolto e comprensivo dei valori che rendono uniche le PMI italiane. I nostri servizi sono studiati con approccio artigianale per garantire ai nostri partner l'espressione del loro potenziale.

Perché sappiamo ascoltare, questo è il segreto del nostro successo.

Sappiamo quanto sia importante potersi affidare a un partner tecnologico preparato e capace di ascoltarti. Vogliamo accompagnarti nel processo di innovazione tecnologica perché crediamo nel successo della tua impresa. Lavoriamo insieme per offrire soluzioni semplici a problemi complessi.





Un modulo intelligente per la verifica delle fatture

Il Gruppo Pam è un'importante realtà della GDO, presente in Italia con 1035 punti vendita, che dal 1958 offre quotidianamente ai propri clienti convenienza e qualità.

Presente su tutto il territorio con quasi 100 buyers specializzati, il Gruppo aveva riscontrato l'esigenza di rivedere la procedura di controllo e quadratura delle fatture: con circa 1 milione di fatture ricevute all'anno, la verifica da parte degli impiegati amministrativi risultava lunga e difficoltosa.

La necessità per Pam era quella di rivedere il processo, in modo da:

- garantire la registrazione automatica del maggior numero di documenti in modo da bilanciare il saldo Iva;
- ottenere una procedura agile per la verifica dei documenti non in quadratura;
- fornire uno strumento automatizzato per la ricerca delle differenze in fattura.

SAEP, suddividendo l'implementazione del progetto in fasi, ha riorganizzato il flusso di documenti in entrata offrendo a Pam una serie di vantaggi:

- uno strumento di ricerca intelligente delle bolle, in grado di filtrare con criteri specifici su ogni fornitore attraverso i dati storici;
- un sistema di spunta automatica dei documenti, in grado di verificare riga per riga le fatture in cui vengono riscontrate differenze:
- un sistema integrato di rilevazione delle statistiche per comprendere le inefficienze organizzative;
- una gestione rapida e automatizzata dei processi di controllo della fatturazione, dalla ricezione alla quadratura, fino alla spunta.



/ FICEP

Gestione completa dei costi e relative imputazioni

FICEP è un gruppo internazionale, attivo da oltre 80 anni, leader di mercato nella realizzazione di impianti automatici per la lavorazione dell'acciaio e importante produttore di macchinari per il settore dello stampaggio e della forgiatura.

L'azienda, già dotata dell'ERP SAEP, maturò l'esigenza di migliorare la gestione e il controllo dei costi sia preventivi che consuntivi. Per prodotti così complessi è fondamentale poter attribuire in maniera precisa le numerose voci di costo, dalle materie alle risorse aziendali, tenendo conto anche dei costi connessi alla struttura e all'operatività.

La soluzione doveva offrire una visione completa dei costi e della loro imputazione in modo da valutare l'efficienza aziendale, calcolare con precisione i margini per agevolare le decisioni in merito ai prezzi di vendita e migliorare la valutazione delle rimanenze.

E' stato possibile introdurre più simulazioni di calcolo costi, studiate in base alla specifica funzione aziendale:

- costi preventivi per monitorare le variazioni nel corso dell'anno;
- costi benchmark, costruiti a inizio periodo in modo da stabilire i punti di riferimento;
- costi per le simulazioni delle lavorazioni speciali con manodopera qualificata;
- costi consuntivi medi annuali;
- costi consuntivi medi, ponderati su base mese;
- altre simulazioni a disposizione dei buyer e dei controller.

Attraverso l'integrazione di due nuovi moduli dell'ERP SAEP, oggi FICEP dispone di uno strumento completo per una corretta gestione costi. Sono a disposizione numerosi report che consentono ai manager di operare secondo diverse aggregazioni al fine di una valutazione complessiva e ordinata dei dati, sia a budget che a consuntivo.





/ Giochi Preziosi HK

Lancio filiale cinese

Per il lancio della filiale di Hong Kong di Giochi Preziosi, azienda leader nella commercializzazione di giocattoli, SAEP è stata chiamata per assicurare la buona riuscita del Go Live.

Dopo tre mesi di tuning della soluzione software e molti di più investiti in preparazione del lancio, era arrivato il momento di formare il personale all'uso del sistema e della nuova procedura. Per questo motivo, è stato creato un team interdisciplinare che potesse coprire tutta l'area di expertise richiesta: un responsabile IT, un responsabile commerciale e uno tecnico, oltre ovviamente al team SAEP che aveva il ruolo di guidare i key users sull'impiego del sistema per la fatturazione.

Dopo un primo incontro plenario di definizione del progetto per presentare le task e i ruoli di ogni ufficio, i giorni sono proseguiti con il training guidato, suddivisi in squadre seguite dai rispettivi responsabili. Questa fase ha avuto diversi obiettivi:

- spiegare la procedura e gli strumenti adottati;
- documentare con gli utenti i casi più critici e la loro gestione;
- predisporre tutti i documenti su cui poi gli uffici sarebbero andati a lavorare.

Attraverso l'ottima organizzazione e il pieno coinvolgimento del personale, il lancio della filiale cinese di Giochi Preziosi è stato un successo, completando il percorso di Go Live nel tempo prestabilito, che era solo di una settimana. Un lancio da manuale, il cui merito va non solo all'organizzazione ma anche alla buona volontà dei key users, vero elemento centrale durante questo genere di processi.

/ Referenze

Chi ha scelto SAEP









EuroItalia



































SAEP INFORMATICA srl

Via Canturina 69 22100 Como (CO), Italy Tel. 031 587411 Email: info@saep.it P.IVA IT 01668070137

SAEP Informatica: prodotti e servizi a misura d'impresa