



---

**LA GESTIONE INTEGRATA  
DI TUTTA LA FILIERA PRODUTTIVA**

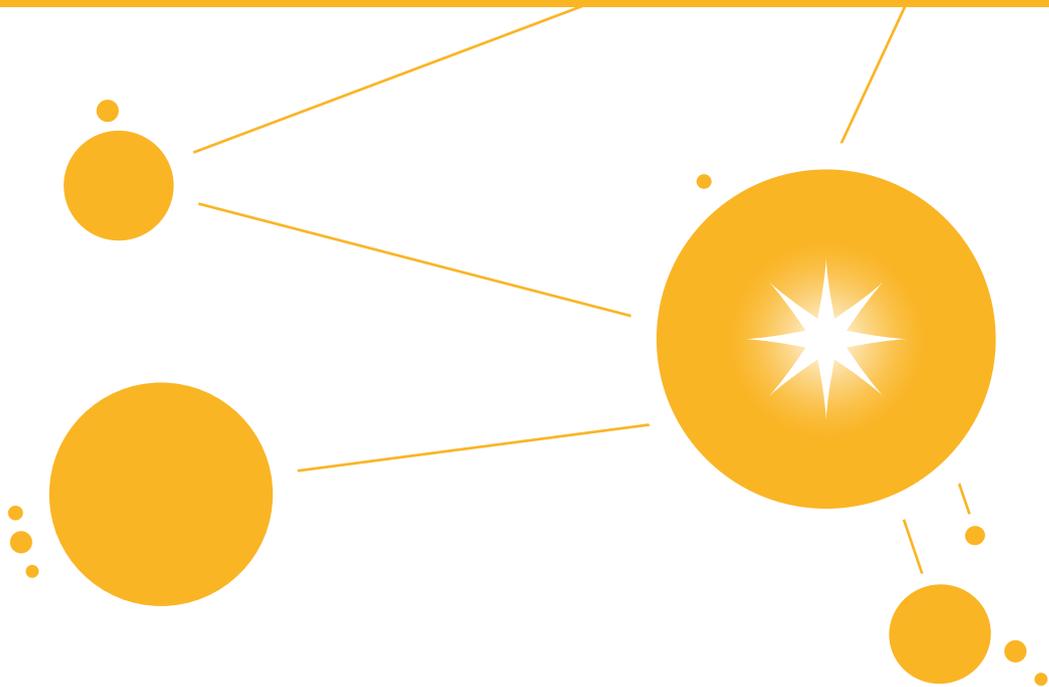
---



[www.softeam.it](http://www.softeam.it)

The background is a solid orange color with a network of thin white lines connecting various white circles of different sizes. Some circles are solid, while others are hollow. The circles are scattered across the page, with a cluster of three solid circles on the left side and another cluster of three solid circles on the bottom right. The text is centered in the middle of the page.

**Le informazioni aziendali  
sotto controllo, dalla  
contabilità alla produzione**



## HELIOS – ERP & MES

**HELIOS È LA SOLUZIONE SOFTWARE PENSATA PER LA PMI IN GRADO DI GESTIRE TUTTI I PROCESSI AZIENDALI: DALLA CONTABILITÀ, AGLI ACQUISTI, DAL MAGAZZINO FINO ALLA PRODUZIONE**

---

Gestisci tutti i processi aziendali in modo rapido ed efficace: dall'approvvigionamento, alla pianificazione fino a produzione, magazzino e gestione finanziaria.

Helios è il Software sviluppato da Softeam che racchiude in un unico strumento modulare tutte le funzionalità di ERP e MES e favorisce la collaborazione strategica e l'efficienza operativa aziendale.

- Integrabile con **sistemi di terze parti**
  - Funzionalità specifiche per le aziende nel **settore metalmeccanico** e del **settore alimentare**
  - Elevato grado di **flessibilità e sicurezza** nell'accessibilità delle informazioni aziendali
  - Altamente **personalizzabile e modulabile** a seconda della struttura aziendale
-

# HELIOS ERP & MES: LA GESTIONE INTEGRATA DI TUTTA LA FILIERA PRODUTTIVA IN UN UNICO STRUMENTO OPERATIVO MODULARE E FLESSIBILE



Tutti i processi aziendali – vendite, acquisti, produzione, qualità – vengono gestiti in modo univoco grazie ad un **database centralizzato**



Visione unificata delle informazioni legate al processo produttivo, per garantire il controllo delle procedure nel **rispetto degli standard di sicurezza UE e internazionali** (extraeuropei).



**Gestione integrata della Supply Chain** e dei processi di lavorazione esterna con partner, clienti e fornitori.



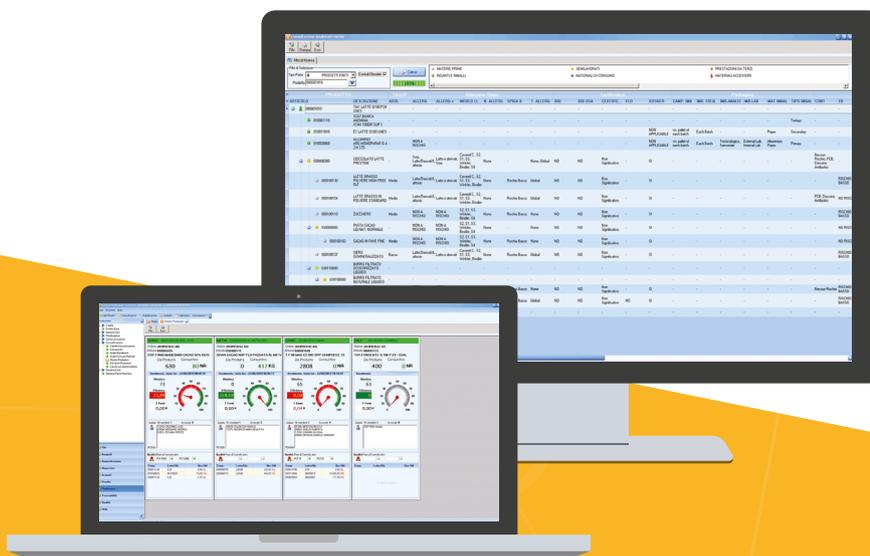
**Gestione analitica dei flussi di Controllo Qualità su tutta la filiera:** dall'accettazione dei materiali, alle lavorazioni interne ed esterne, fino al controllo in uscita e al collaudo finale.



Sistemi di controllo dell'**avanzamento di produzione** direttamente da strumenti di reparto, attraverso l'utilizzo di stazioni fisse o mobili, in touch screen o con sottosistemi di fabbrica (PLC)



Controlli di qualità e **tracciabilità di materiali e processi** tramite matricola o numero di lotto, finalizzati alla **gestione dei costi industriali** e alla possibilità di **effettuare richiami mirati** per i lotti di prodotti finiti.





---

**Flessibilità è la parola chiave per descrivere il gestionale di Softeam: Helios è un ecosistema composto da moduli indipendenti, integrabili con sistemi di terze parti, che possono essere implementati all'interno del processo aziendale anche in formula stand alone. Grazie ad Helios, la dematerializzazione e la digitalizzazione dei processi avvengono in modo incrementale, con investimenti commisurati alle reali esigenze dell'azienda.**



Il modulo consente di eseguire tutte le operazioni relative alla gestione della contabilità delle Piccole e Medie Imprese (PMI) e fornisce un sistema completo per **la rilevazione e la consuntivazione di tutte le attività contabili**, offrendo una visione complessiva dei flussi finanziari dell'azienda. La flessibilità del software consente di coprire diverse esigenze: dall'azienda che necessita di supporto nella redazione della contabilità industriale, a quella che necessita di uno strumento per la gestione della contabilità ordinaria, fino alla piccola attività che ha bisogno di supporto nella redazione della contabilità semplificata.

## CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

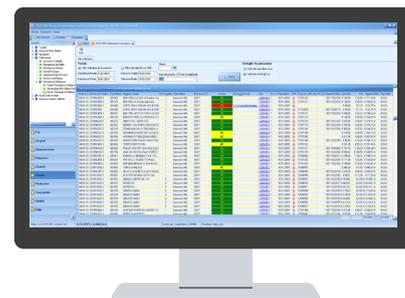
---

- **Tabelle contabili:** elementi di configurazione per le successive operazioni contabili come le condizioni di pagamento, le causali contabili e un piano dei conti composto da quattro livelli (mastro, gruppo, conto, sottoconto)
  - **Gestione prima nota** rapida, semplice e intuitiva gestita su tre schermate: registrazione iva, contropartite contabili e castelletto pagamento
  - **Stampe contabili:** registri iva, mastrini, bilanci contabili, certificazioni uniche e comunicazioni periodiche iva, come la liquidazione periodica trimestrale allineati regolarmente con gli aggiornamenti normativi
  - **Scadenziario:** saldo tempificato alla luce delle scadenze di operazioni economiche/contabili. Permette la possibilità di creare analisi sulla situazione debitoria e creditoria basata sugli impegni e sugli ordinati in modo da ottenere una visione complessiva dei flussi finanziari dell'azienda
  - **Gestione ammortamenti:** registri anagrafici e movimentazioni dei cespiti gestiti come sezione autonoma ma collegata e aggiornabile direttamente dai movimenti di prima nota
  - **Gestione ritenute d'acconto:** calcolate in automatico in sede di registrazione fatture
  - **Gestione autonoma delle ricevute bancarie:** modulo focalizzato esclusivamente sulla gestione rapida ed intuitiva delle ricevute bancarie da emettere e da ricevere che si completa nel primo caso con la conseguente elaborazione di un file, contenente la distinta delle ricevute bancarie, pronto per essere importato sul portale bancario
  - **Gestione agenti:** possibilità di configurare gli agenti per scaglioni provvigionali, possibilità di caricamento delle condizioni provvigionali per cliente e per agente.
  - **Contabilità analitica:** permette un'analisi avanzata focalizzata sui costi attraverso la ripartizione dei conti economici sui centri di costo
  - **Riclassificazione di bilancio:** possibilità di gestire e modificare le voci del bilancio rispetto agli schemi tradizionali previsti dalla norma civilistica
-

## FATTURAZIONE ELETTRONICA & ESTEROMETRO

Helios consente di ottemperare a tutti gli adempimenti obbligatori per la fatturazione elettronica, esterometro compreso, con un solo click, attraverso una **soluzione nativamente integrata**.

Softteam ha scelto il sistema di trasmissione PEC per gestire i flussi di invio e ricezione delle fatture in formato elettronico: attraverso il modulo della Fatturazione Elettronica, completamente integrato e gestito in Helios, è possibile inviare e ricevere fatture in formato elettronico senza il bisogno di ricorrere a piattaforme di terze parti, infatti l'importazione delle fatture elettroniche d'acquisto e la relativa procedura di registrazione contabile viene gestita in Helios grazie alla possibilità di importare automaticamente le fatture ricevute sulla PEC.



### LA FATTURAZIONE ELETTRONICA HA MOLTEPLICI VANTAGGI

- Gli operatori non necessitano di apprendere l'utilizzo di nuovi strumenti, perché l'ambiente di lavoro è lo stesso di sempre
- La funzione legata alla Fatturazione Elettronica è nativamente integrata in Helios, non c'è il rischio di incorrere in problemi di compatibilità con Software di terze parti
- Riduzione del rischio di errori
- Possibilità di integrare il file XML con i PDF dei documenti

# FLUSSO PASSIVO GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Helios gestisce in modo organico tutto il processo di acquisto con l'obiettivo di organizzare le informazioni per il controllo sulle **performance dei fornitori**: gestione della contrattualistica e dei listini, gestione delle richieste di acquisto con processo autorizzativo, preventivazione, ordini e solleciti al fornitore, gestione materiali in entrata e ciclo di controllo accettazione.



## CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

- **Gestione della contrattualistica e dei listini:** possibilità di aggiornamento dei listini per data così da avere uno storico dei listini prezzi, possibilità di un confronto tra listini in una logica di condizione commerciale evoluta
- **Gestione delle richieste di acquisto:** possibilità di gestire le richieste d'acquisto attraverso un processo autorizzativo
- **Preventivazione Ordini e Solleciti a fornitore:** possibilità di monitorare le tempistiche di consegna dei fornitori e di gestire i solleciti in caso di mancato ricevimento della merce nei tempi prestabiliti
- **Gestione materiali in entrata:** possibilità di monitorare e gestire la merce acquisita attraverso un ciclo di controllo e accettazione
- **Valutazione fornitori:** basata sul livello di tempestività e di non conformità inerente al modulo della qualità
- **Analisi dettagliata approvvigionamenti:** gestione degli approvvigionamenti a livello di tempi e quantità attraverso l'utilizzo di tabelle dinamiche
- **Gestione dei prezzi:** possibilità di gestire i prezzi per scaglioni di quantità
- **Analisi flussi ordinato:** possibilità di visualizzare la situazione dei pagamenti degli ordini a fornitori
- **Possibilità di allegare documenti:** permette l'attribuzione di un documento o un'immagine a un ordine di acquisto
- **Gestione flussi autorizzativi:** permette di gestire l'avanzamento dello stato dei documenti di approvvigionamento attraverso ruoli organizzativi diversi



Helios gestisce e monitora tutte le operazioni che l'azienda intrattiene verso i suoi clienti. Le informazioni legate al processo di vendita, che può essere rivolto direttamente al cliente o strutturato mediante una rete agenti, sono organizzate per consentire un'**analisi multidimensionale delle informazioni** sulla dimensione temporale, sul cliente e sul prodotto, in modo da ottenere un controllo puntuale del processo di vendita e quindi poter costruire **prospetti di analisi di redditività della clientela**. Attraverso una gestione organica delle condizioni contrattuali, Helios gestisce diverse politiche di vendita organizzando gli impegni e i clienti su più portafogli (B2B, B2C EDI ecc.), le analisi degli impegni e l'integrazione del processo logistico, il Picking manuale o in radio frequenza con emissione della documentazione logistica, la Gestione Budget di Vendita, Bollettazione e Fatturazione.

## CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

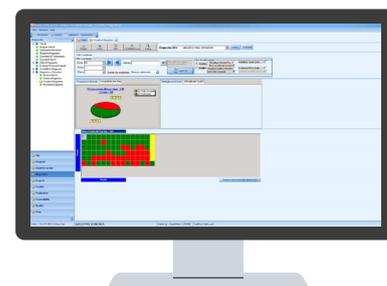
---

- **Gestione listini:** caricamento listini per cliente e per data validità, possibilità di duplicazione, importazione e modifica di massa dei listini
  - **Fase di "offerta":** preventivi, contratti di vendita e proforma
  - **Portafoglio ordini:** attraverso una gestione organica delle condizioni contrattuali consente di gestire molteplici politiche di vendita organizzando gli impegni clienti su differenti portafogli
  - **Logistica:** sviluppo del processo logistico sia come processo interno, sia come processo gestito da strutture logistiche esterne, gestione del Picking manuale o in radio frequenza con emissione della documentazione logistica
  - **Fase di bollettazione e fatturazione:** gestibile sia attraverso un passaggio sequenziale di documenti intermedi (preventivi/ordini/ddt/fatture), sia attraverso una modalità immediata creando manualmente il documento necessario
  - **Analisi dati venduto:** sezione dedicata all'analisi multidimensionale dei dati di vendita
  - **Gruppi d'acquisto:** possibilità di gestire l'area clienti attraverso una struttura basata sulla tipologia del gruppo di acquisto a cui fa capo il singolo acquirente
  - **Sistema EDI:** gestione del canale dedicato all'interscambio di dati tra sistemi informativi con lo scopo di implementare la velocità degli scambi commerciali
  - **Contratti GDO:** gestione delle condizioni contrattuali e delle validità da applicare, inerenti ai rapporti specifici intrapresi con enti appartenenti alla Grande Distribuzione
-



Per offrire al cliente un **servizio veloce e ridurre al minimo i costi di gestione** delle scorte, è fondamentale gestire al meglio la localizzazione degli articoli all'interno dei depositi. Il modulo per la gestione del magazzino di Helios consente di seguire tutte le fasi legate alla movimentazione dei materiali in ingresso, di movimentazione in carico e scarico o assegnazione materiali a commessa e di rilevazione inventariale direttamente sul campo, anche nel caso di depositi periferici, interni o esterni.

Grazie al modulo Radiofrequenza e RFID, la gestione della movimentazione degli articoli nel magazzino è ancora più semplice attraverso l'utilizzo di strumenti in radio frequenza equipaggiati di lettore barcode, con i quali è possibile **gestire tutte le attività in Real Time** attraverso apposite Web Service di interfaccia diretta con il database di Helios



## CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

- **Tabelle magazzino:** possibilità di configurare e gestire le causali di movimentazione e gestire differenti depositi periferici, sia interni che esterni, su cui è possibile impostare la mappatura del magazzino per gestire anche la movimentazione a coordinate
- **Anagrafe articoli:** visualizzazione costi, riepiloghi movimentazioni, scheda tecnica, storico vendite/acquisto
- **Documenti di trasferimento:** possibilità di gestire tutta la documentazione legata al trasferimento dei materiali non soggetti alla vendita
- **Caricamento movimenti:** possibilità di svolgere operazioni manuali a livello di movimentazione che modificano la situazione di magazzino
- **Analisi e situazione magazzino:** per gestire e valorizzare la situazione di magazzino anche a livello tempificato
- **Stampe e inventari:** per verificare e analizzare i risultati della movimentazione
- **Magazzino a ubicazioni:** gestione della disposizione dei materiali sulla base della mappatura fisica del layout del magazzino



## I MODULI DI HELIOS MES

---

Helios MES è l'insieme di funzionalità essenziali per la pianificazione, gestione e analisi dei processi e delle attività di produzione.

Il **Manufacturing Execution System** di Softeam, nato dopo oltre 30 anni di esperienza nel settore manifatturiero e alimentare, consente di programmare la pianificazione aziendale e modulare l'impiego di risorse materiali e produttive in funzione della stagionalità e delle richieste di mercato.

Inoltre con l'utilizzo di **Orchestra - IIoT Data Manager**, sistema proprietario di Softeam, Helios è in grado di monitorare, in tempo reale e in modo omogeneo, efficienza e rendimento degli impianti produttivi, anche in presenza di differenti modelli di macchine e con tecnologie diverse.



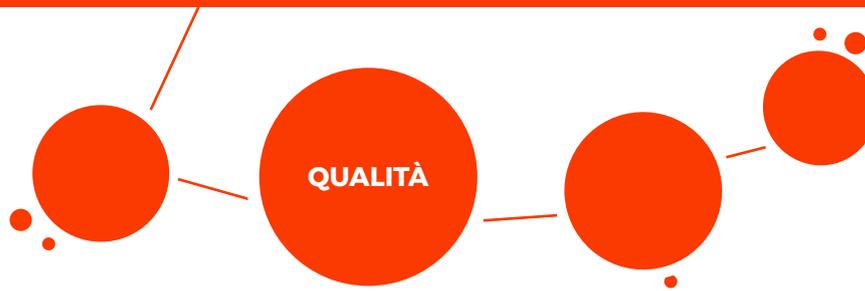
Helios MES gestisce tutti i processi di configurazione e definizione del modello produttivo: dalla definizione delle caratteristiche produttive e dei modelli di pianificazione, fino alla definizione delle risorse produttive e dei modelli di costo di prodotto/processo.

La progettazione, la pianificazione, il controllo dell'avanzamento di produzione, il monitoraggio del processo produttivo interno e esterno, il processo di tracciabilità dei materiali utilizzati in produzione sono elementi strettamente integrati e sincronizzati fra di loro, che non possono essere visti come funzioni applicative separate, ma che devono essere gestite in modo coordinato e coerente tra le varie funzioni aziendali



## HELIOS MES GESTISCE INTERAMENTE LA PIANIFICAZIONE E LA GESTIONE OPERATIVA DEL PROCESSO PRODUTTIVO:

- **Costruzione dei Piani di Produzione**
- **Pianificazione dei Materiali e delle Risorse**
- **Controllo e avanzamento di produzione:** con o senza strumenti di fine linea con la possibilità di integrarsi con sottosistemi di fabbrica (PLC)
- **Gestione dei processi di lavorazione esterna e integrazione con la supply chain**
- **Analisi degli scostamenti e Reporting**
- **Gestione costi industriali:** consente di creare un modello che identifica i parametri da utilizzare nel calcolo del costo di prodotto, su cui è possibile rilevare e contabilizzare tutte le attività, le risorse e i materiali utilizzati nel processo.
- **Scheda Tecnica di Prodotto:** consente di associare ad ogni prodotto gestito in azienda un modello che ne definisce le proprietà, e rappresenta un elemento fondamentale per avere un database condiviso di informazioni che vengono utilizzate da tutti i processi aziendali (Vendite, Acquisti, Qualità ecc.)
- **Area Rendicontazione della Produzione:** fornisce gli strumenti necessari ad acquisire le informazioni di avanzamento di produzione direttamente da strumenti di reparto. Attraverso l'utilizzo di stazioni fisse o mobili in touch screen o mediante l'utilizzo di terminali di rilevazione è possibile tenere traccia di tutte le transizioni di produzione: inizio lavorazione, sospensione, dichiarazione degli scarti, etc...



Il modulo della qualità di Helios permette di gestire, rilevare e monitorare i parametri di controllo durante tutto il processo produttivo al fine di garantire la conformità del prodotto finale.

Tutta la documentazione relativa ai controlli è acquisita in formato digitale ed è ricercabile all'interno di Helios, collegata allo storico delle lavorazioni per ogni cliente e ai singoli lotti di produzione.

Durante il controllo di processo il sistema consente la rilevazione di eventuali non conformità, semplici o gravi, dovute ad eventuali controlli non superati.

L'individuazione delle non conformità passa attraverso dei flussi di controllo qualitativi caratterizzati a loro volta da piani di controllo, volti a monitorare, misurare e rilevare le attività svolte per verificare le cause e le frequenze di accadimento delle difettosità con l'obiettivo di decidere quali sono gli interventi correttivi adeguati.



## HELIOS GESTISCE A LIVELLO ANALITICO I SEGUENTI FLUSSI DI CONTROLLO:

---

- **Controllo logistico:** verifica della corretta documentazione
  - **Accettazione materiali:** procedura di accettazione nel caricamento bolle entrata materiali, utilizzo del blocco automatico dei lotti in caso di controlli non superati, gestione depositi di quarantena
  - **Lavorazioni interna:** controllo qualitativo associato a fasi del ciclo di produzione
  - **Accettazione lavorazioni esterne**
  - **Controllo in uscita**
  - **Collaudo finale**
  - **Gestione reclami del cliente**
-

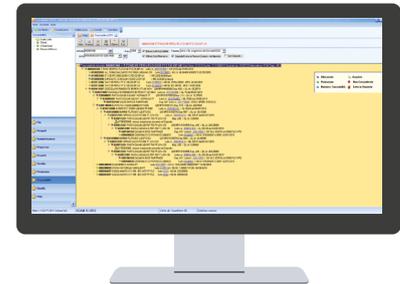
# TRACCIABILITÀ E RINTRACCIABILITÀ DEI LOTTI

La tracciabilità in Helios racchiude le fasi che sono all'interno del ciclo produttivo, le fasi esterne responsabili delle relazioni tra i prodotti ricevuti e distribuiti, e quelle di filiera, caratterizzate dall'unione delle tracciabilità interne ed esterne di tutti gli operatori coinvolti.

Helios consente di documentare tutti i passaggi compiuti durante il processo produttivo, così da disporre degli elementi conoscitivi e metodologici sugli accertamenti qualitativi effettuati lungo la filiera.

Un sistema "tracciato" consente non solo di identificare in modo mirato i prodotti non conformi permettendo il loro **ritiro dal mercato**, ma anche di **individuare le responsabilità** per le anomalie che si verificano lungo tutto il processo produttivo e di garantire la sicurezza del consumatore, soprattutto in quei campi, come quello alimentare dove la rintracciabilità degli alimenti è considerata uno dei punti cardini del sistema HACCP, l'insieme delle procedure dedicate a prevenire le possibili contaminazioni degli alimenti.

Il modello per la gestione delle informazioni di tracciabilità all'interno del processo, prevede di identificare il percorso di un prodotto finito tramite matricola o numero di lotto contenente il giorno di produzione e la data di scadenza del prodotto.



## TRAMITE QUESTI IDENTIFICATORI VIENE COSTRUITA LA CATENA DI TRACCIABILITÀ PER:

- Ottenere i report di Rintracciabilità da valle a monte: cioè la capacità di ricostruire la storia di un lotto indicando quali sono i materiali utilizzati nel processo
- Individuare dove è stato usato un determinato lotto di materia prima/semilavorato per certificare l'utilizzo di prodotti in linea con le normative esistenti (es. Prodotti Biologici o Monoprovenienza)
- Determinare a quali clienti è stato consegnato un determinato lotto finalizzati alla possibilità di effettuare richiami mirati di lotti di prodotti finiti

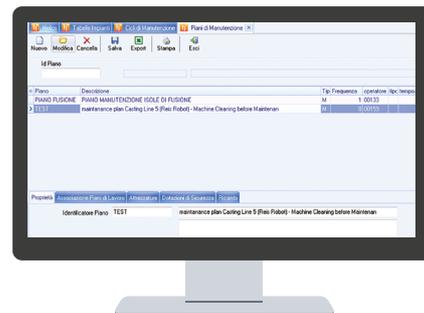
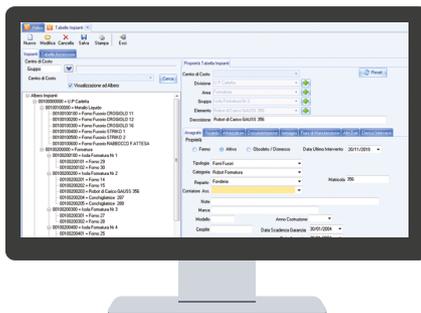


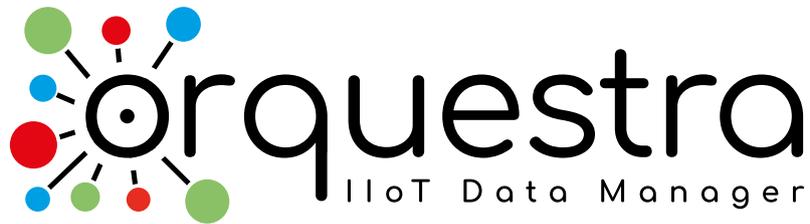
Helios MES consente di gestire in modalità integrata le principali attività legate alla manutenzione di macchine e impianti coinvolti nella produzione.

## DEFINIZIONE PIANI DI INTERVENTO

Helios MES permette di definire la programmazione degli interventi per ogni apparato e per ogni tipologia di apparato. È possibile pianificare ogni singolo intervento, definendo i criteri di ciclicità:

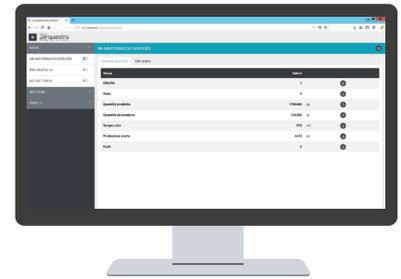
- Piano di intervento per intervalli di tempo
- Piano di intervento per cicli di funzionamento





## ORQUESTRA - IIoT DATA MANAGER

**Orquestra - IIoT Data Manager** è la piattaforma di raccolta dati che si interfaccia con il campo e veicola le informazioni su tutti gli applicativi aziendali. Grazie ad Orquestra è possibile comunicare con macchine e dispositivi sul campo, anche se dotati di tecnologie differenti tra loro, e uniformare le informazioni generate per offrire un'interfaccia standard che raccoglie dati e informazioni sul funzionamento delle macchine e sul processo produttivo.

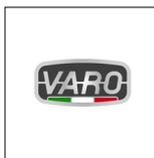


**Grazie all'integrazione con i dispositivi di campo è possibile:**

- **Monitorare le linee di produzione** durante tutto il processo produttivo
- **Gestire automaticamente gli eventi e gli avanzamenti di produzione:** l'attività non sarà più a carico dell'operatore conseguente risparmio di tempo e riduzione a zero degli errori
- **Visualizzare e calcolare il tempo del ciclo di produzione:** risultano subito evidenti eventuali ritardi nella produzione
- **Acquisire lo stato fisico degli impianti interfacciati**
- **Aggiornare la Dashboard a bordo macchina in Real Time:** la quantità di prodotto effettivamente prodotta, lo stato logico Time-Out (preallarme, fuori ciclo) e lo stato fisico (ON, OFF) vengono visualizzati graficamente
- **Generare criticità relative al processo produttivo:** connessione dal campo per giustificazione dei fermi, rilevazione dalle micro e macro fermate con gestione di soglie configurabili, criticità di macchine in preallarme (Time-out), delta ciclo macchina effettivo/teorico superiore ad una soglia impostata

# Clienti

LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA  
ESPERIENZA: I NOSTRI CLIENTI



## SETTORI

Helios ERP & MES è l'alleato perfetto per i settori:



**Metalmeccanico**  
Macchine e Impianti



**Industria alimentare**



**Produzione su commessa**

# Convenzioni e Associazioni

SOSTENIAMO LA CRESCITA DI MIGLIAIA DI AZIENDE  
AL FIANCO DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA



La Convenzione non impegna in alcun modo l'Associazione, essendo limitata a una condizione commerciale di miglior favore, interamente a carico di Softeam SpA

## SOFTEAM COLLABORA CON



# Chi è Softeam

---

UN PARTNER TECNOLOGICO ALTAMENTE SPECIALIZZATO NELLA PROGETTAZIONE SOFTWARE E NELLO SVILUPPO DI PRODOTTI PENSATI PER RISPONDERE AI BISOGNI DI MERCATI SPECIFICI

Fondata nel 1984 da tre ingegneri lecchesi, Softeam da 35 anni è al fianco di imprese e organizzazioni con i propri servizi di **Progettazione Software** e di **Consulenza Informatica**, in continua evoluzione con i mutamenti del mercato, della tecnologia e delle esigenze operative dei clienti.

In qualità di **Software House** ha sviluppato specifiche competenze per lo sviluppo di **applicazioni web, mobile e Client Server sia On Premise che in Cloud** soprattutto in ambito **Finance e Mobile Payment**, in ambito **Smart Manufacturing, Commercio e Distribuzione**. Dall'esperienza maturata in importanti realtà industriali e dalla profonda conoscenza dei processi e dei bisogni del settore manifatturiero, è nata una linea di prodotti specifici – **HELIOS, LYRA e ARIES** - pensati per rispondere in modo ottimale alle esigenze di **gestione aziendale**, di **efficientamento dei cicli produttivi, tracciabilità** e gestione di tutto il **ciclo di vendita**, dall'offer management al customer service.

---

Una particolare attenzione alla **qualità delle Risorse Umane**, unita alla **profonda conoscenza dei processi**, consentono a Softeam di affiancare le aziende in **tutto il percorso di innovazione**: dalla fase di progettazione allo sviluppo fino all'implementazione, grazie ai servizi di **consulenza** presso le Società Clienti, **assistenza tecnica dedicata** e un **Customer Support** attento e preparato.



---

## Softeam S.p.A.

C.so Emanuele Filiberto, 16/A I-23900 Lecco (LC)  
Tel +39 0341 422323 Fax +39 0341 422311

---

[info@softeam.it](mailto:info@softeam.it)  
[www.softeam.it](http://www.softeam.it)



@softeamlecco



Softeam Spa