



TECNOLOGIE
IT for your Ideas



ANTWAY ASSISTENZA TECNICA IMPIANTI

Mercato di riferimento

Antway è un portale rivolto a tutte quelle aziende che intendono monitorare ed archiviare i lavori effettuati dai propri dipendenti.

Quali problemi risolve

Gestisce la rendicontazione dei report di lavorazione ed attraverso lo stato di avanzamento, aiuta gli operatori tenere traccia dei lavori svolti. Permette lo scarico dei materiali e la raccolta della firma del cliente su dispositivi mobili quali tablet e smart-phone, raccoglie le note spese di trasferta.

Permette inoltre di coordinare efficacemente le attività di gruppo e di sapere quali tecnici sono impegnati in un certo lavoro e che attività ognuno di essi ha svolto.

Agevola la raccolta delle note spese di trasferta.

Permette di allegare documenti digitali quali schemi impianti, foto o relazioni etc per aver a portata di mano qualsiasi informazione utile.

Come li risolve

Attraverso un portale web ed una app su dispositivi mobili, permette agli operatori di tracciare agevolmente tutte le attività svolte in qualsiasi posto essi siano, attraverso la funzione calendario è possibile sapere quali e per quanto tempo le risorse sono impegnate ed avere una visione di insieme, un potente Database relazionale garantisce l'integrità dei dati. Assolutamente innovativo, semplice, affidabile, intuitivo, robusto testato con oltre 58.000 report garantisce alle aziende di gestire le attività di core business con successo, risparmiando tempo prezioso.

Integrabile con SW ERP.

DESCRIZIONE FUNZIONALITÀ

Antway è una portale costruito con tecnologia web, quindi accessibile da qualsiasi browser e utilizzabile da diversi dispositivi come PC, Notebook ma anche tablet e smartphone.

Il sito si compone principalmente di tre parti.

- ✓ **Commesse:** da assegnare per un certo cliente in cui inserire i lavori futuri, come una sorta di contenitore per le attività svolte.
- ✓ **Chiamate:** in altre parole un intestazione dell'attività svolta, la quale si può comporre di uno o più interventi svolti nel tempo da più operatori.
- ✓ **Interventi:** la vera descrizione del lavoro svolto da un tecnico, con l'indicazione della data, della durata, dei materiali utilizzati e, nell'ipotesi, la firma del cliente. Possono essere spediti per email e scaricati in locale.

ALTRE FUNZIONALITÀ

- ✓ Possibilità di allegare qualsiasi tipo di file (PDF,Word,...) alla risorsa in modo da raccogliere in modo ordinato i documenti ad esse collegati.
- ✓ Scheduler degli impegni/attività sulle risorse sulla base di un calendario con un semplice drag&drop.
- ✓ Integrazione calendario con sistemi di posta e Calendari quali Exchange e Google calendario.
- ✓ Integrazioni verso Gestionali, le attività da assegnare possono essere ottenute direttamente dai dati aziendali e mostrate nel pianificatore.
- ✓ Comunicazione della assegnazione della attività alla risorsa direttamente dal pianificatore.
- ✓ Costruzione di statistiche sull'utilizzo delle risorse.
- ✓ Permette di creare attività in maniera indipendenti.
- ✓ Gestione dei costi di trasferta o note spese.

È presente un tool che visualizza gli interventi svolti dall'operatore e gli appuntamenti in un comodo calendario. È inoltre possibile inserire appuntamenti e assegnare chiamate per i tecnici, ideale per la pianificazione delle giornate da parte della segretaria aziendale.

Tipo di licenza disponibile:

Licenza cloud e client server.

Integrabile con altro software:

È possibile integrare il portale con qualsiasi applicativo gestionale: sincronizzando le anagrafiche varie ed importando eventualmente gli interventi.

Testimonianze di chi lo ha usato:

“Veloce e di facile utilizzo, anche su telefonini, ha risolto il problema della raccolta dei documenti tecnici di addebito e ci ha permesso con una marginalità superiore e un apprezzamento dai clienti che ci hanno considerati “innovatori.”