

A woman with blonde hair, wearing sunglasses and a light blue denim jacket over a white t-shirt, is operating a black forklift in a warehouse. She is looking down at the controls. The forklift has a large black mast and a red fire extinguisher mounted on the side. The background shows high industrial shelving units filled with boxes.

EDC
ASSISTENZA
TECNICA
CARRELLI

Software gestionale per i
centri assistenza di ogni
settore che effettuano
manutenzione di impianti



GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

Interventi di manutenzione,
rapportini, assistenza
tecnica, impianti,
fatturazione:

Non un semplice gestionale
ma un
nuovo e insostituibile
compagno di lavoro.

EDC Assistenza Tecnica è un software gestionale completo per la gestione dell'assistenza tecnica.

Con **EDC Assistenza Tecnica** potrete gestire in maniera intuitiva l'anagrafica dei vostri clienti con lo storico delle chiamate e degli interventi, i contratti stipulati, le manutenzioni programmate, l'agenda appuntamenti dei tecnici.

Questo specifico gestionale per i **centri di assistenza tecnica** consente anche di:

- » gestire i ticket di intervento;
- » pianificare gli interventi dei tecnici;
- » gestire i contratti.

Grazie alle sue native integrazioni con il gestionale Zucchetti Ad Hoc Revolution, **EDC Assistenza Tecnica** permette di gestire con un'unica soluzione il magazzino, la fatturazione, i progetti su commessa e di avere tutte le funzionalità di un gestionale aziendale.







IMPIANTI

Gestisci sedi ed impianti localizzandoli e tieni traccia delle garanzie dei prodotti installati e di tutti gli interventi effettuati. Genera in automatico tutte le successive manutenzioni da eseguire sui componenti.



TICKET

Carica i Ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente. Converti i ticket in interventi, offerte, prenotazioni intervento.



INTERVENTI

La scheda intervento racchiude tutte le informazioni che devono essere date al tecnico. Assegna le attività e coordina i tecnici sul campo. Controlla ore, costi trasferte, materiali, allega files e invia rapportini ai tuoi clienti. Fattura automaticamente i tuoi interventi.



CONTRATTI

Caricamento di contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione. Generazione automatica delle fatture dei contratti, rinnovo dei contratti con eventuale aumento istat, stampa dei contratti in versione ad uso interno o ad uso cliente.



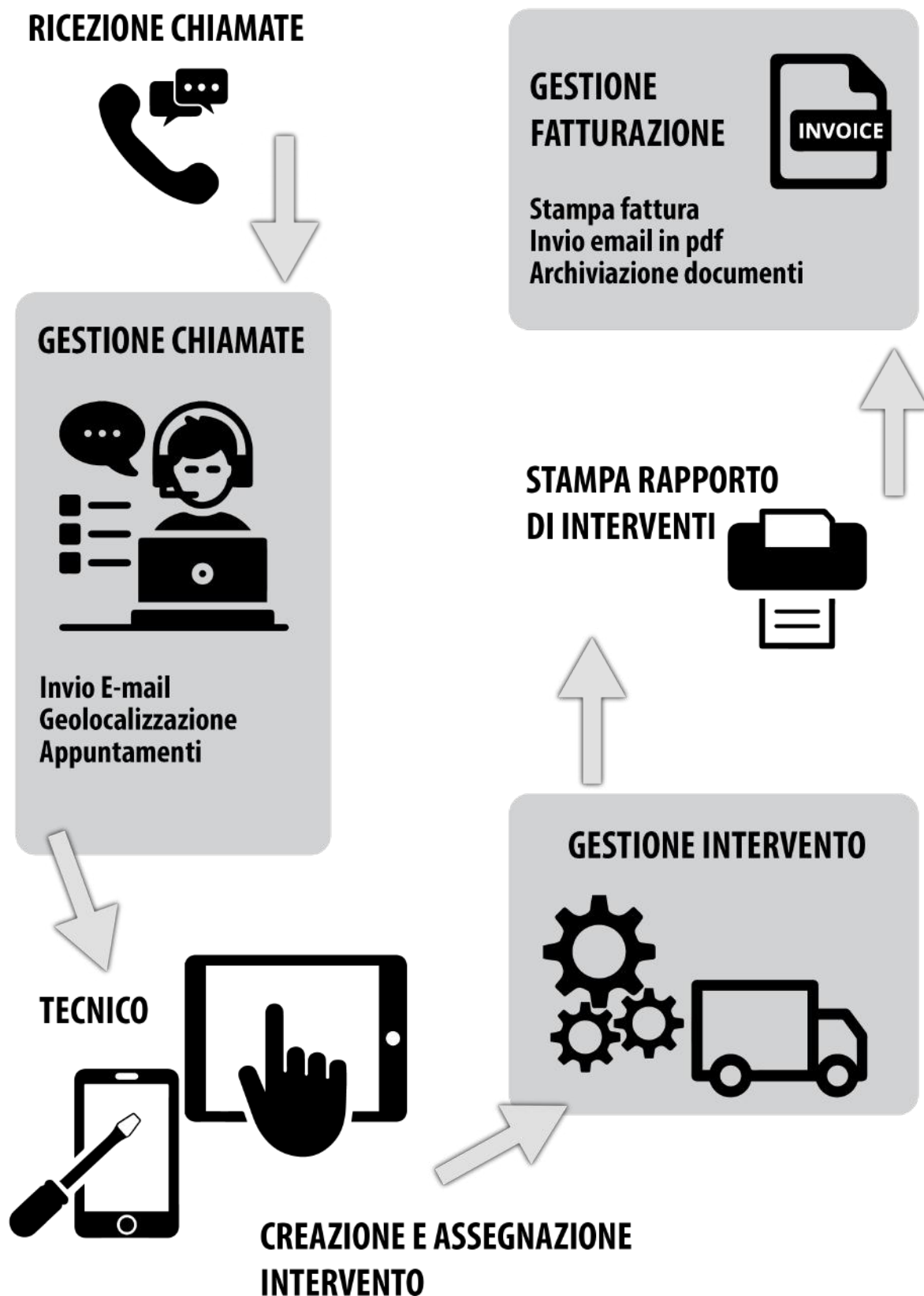
MOBI-TA

Mobi-ta è l'applicativo nativo Android che permette ai vostri tecnici di compilare e firmare il rapportino di intervento in mobilità.

Una volta completato verrà sincronizzato e le persone preposte in azienda potranno fatturarlo.

Visita il sito: www.mobi-ta.it

PROCESSO





ANAGRAFICHE E LISTINI

Gestisci le tue anagrafiche clienti e fornitori, i referenti, localizza le sedi operative su Google Maps. Gestisci il tuo listino prodotti, servizi e ricambi. Inserisci conto di acquisto e prezzo di vendita.

PREVENTIVI

Crea preventivi e inviali in PDF ai tuoi clienti, controlla i vari stati di trattativa fino all'accettazione e trasforma i preventivi accettati in fatture.

ORDINI

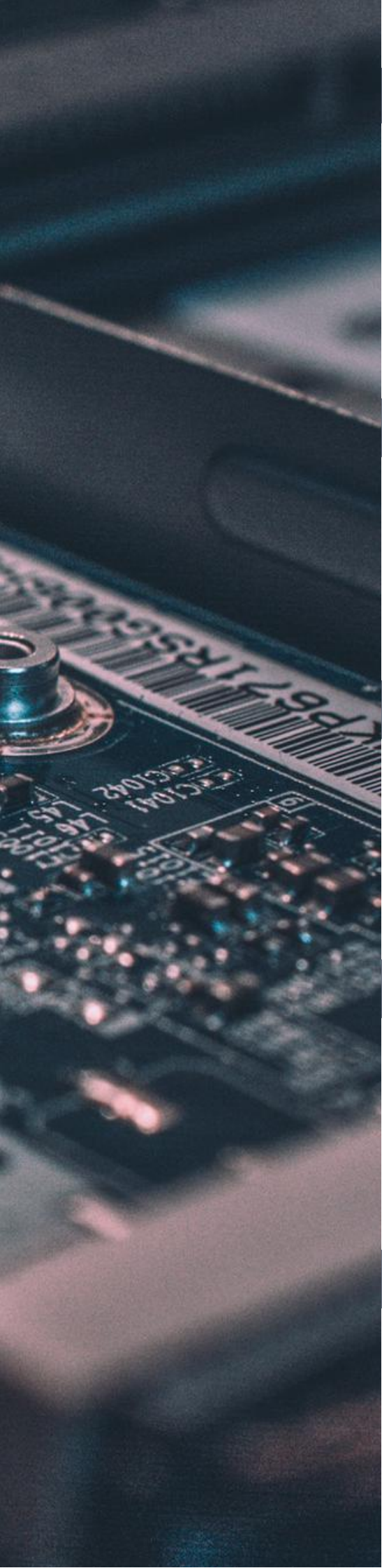
Gestisci gli ordini di vendita e di acquisto, genera il documento d'ordine in formato PDF.

DDT

Crea e gestisci i documenti di trasporto (DDT) in formato PDF pronti per essere inviati al cliente.

MAGAZZINI

Gestisci i movimenti di prodotti in entrata e uscita, controlla le quantità delle giacenze e le soglie minime. Trasforma i mezzi in veri e propri magazzini.



FATTURE, ACQUISTI E PRIMA NOTA

Genera fatture in automatico da interventi, gestisci gli acconti, esporta in PDF e in Excel.

Pianifica le fatture ricorrenti, cataloga le spese.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

La fatturazione elettronica per la Pubblica Amministrazione consente di esportare le fatture in formato XML pronto per l'invio al sistema di interscambio tramite digital hub Zucchetti

COMMESSE

Crea le commesse e allegale ai tuoi clienti.

Inserisci i dettagli del contratto come scadenza, durata, costi orari, diritto di chiamata e pacchetto ore.

I-REVOLUTION

Tieni sempre sotto controllo il tuo account con statistiche grafiche, interventi recenti, calendario riepilogo fatture e spese, utenti e spazio disco.

STATISTICHE

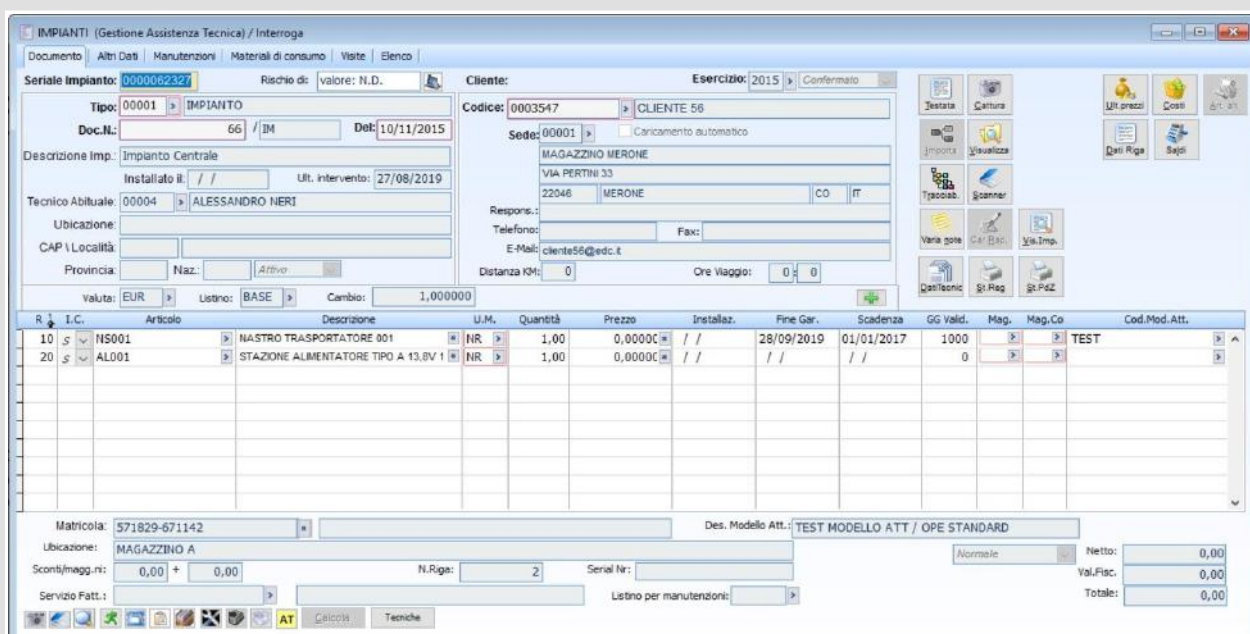
Estrapola statistiche su interventi svolti per tipologie, in base al territorio, divise per il singolo tecnico.

Materiali utilizzati negli interventi, costo per tipologia di intervento. Verifica l'andamento costi e ricavi della commessa, gestisci la commessa per impianto.



DETTAGLIO EDC ASSISTENZA TECNICA

Il modulo è completamente integrato con la suite Ad Hoc della Zucchetti, permettendovi di gestire la vostra azienda tramite un'unica soluzione.



DETTAGLIO GESTIONE IMPIANTI

L'archivio è il cuore del programma e permette di caricare/tenere sotto controllo i componenti degli impianti divisi per ogni cliente e sede.

Per ogni componente è possibile indicare tutti i dati importanti come matricola, serial number, ubicazione, data di installazione, data fine garanzia, vari dati tecnici; è possibile legare un piano di manutenzione e creare piani di interventi

Tickets / Interroga

Principale Intervento Tecnici Dettaglio Elenco

Serie: 0000000103 Del: 27/08/2019 Da ore: 15:03 a 15:04 N° Doc.: 18 2019

Tipo: INT > RICHIESTA INTERVENTO Ticket Chiuso
 Ricev. da: 00001 > MARIO ROSSI IT: / /
 Passata a: > Da richiamare
 Canale: >

Impianto: 0000062327 > N°: 66 / IM del: 10/11/2015 Ult. interv.: 27/08/2019
 Cat.:
 Ubicazione:
 Località:

Cliente: **IMPIANTO ATTIVO**
 Cliente: 0003547 > CLIENTE 56
 Destinazione: 00001 > MAGAZZINO MERONE
☐ Nominativo VIA PERTINI 33
 22046 > MERONE CO > IT >
 Tel.:
 Riferim. Cliente:
 Amministratore:
 Agente: >
 Email: cliente56@edc.it
 Email alternativo:

Serie ticket padre: 0000000103 >
 Serie Host:
 Serie Host padre:
 Azione: Crea Intervento

Nota breve
 Note Estesa (nota intervento):
 controllo nastro trasportatore

Ticket collegati:
 Data Ticket Serie Ticket Chiusa

Doppio click per aprire il ticket Figlio

DETTAGLIO GESTIONE TICKET

In questo archivio vengono caricate le chiamate/segnalazioni ricevute dai clienti. E' possibile indicare i dati principali: Cliente, impianto, persona di riferimenti, chi ha preso in carica la problematica, quali componenti sono interessati, chi dovrà fare il lavoro.

Sarà possibile direttamente prenotare un intervento, crearne uno o fare direttamente un'offerta. Da questa videata è possibile avere la tracciabilità del ticket vedendo tutti i vari passaggi e sarà possibile accedere anche agli interventi collegati.

Scheduler Interventi

Visualizza: Tutti Gruppo: Dip.: Ore

☐ Capi Squadra
 Dal: 27/08/2019 Al: 26/09/2019

Evadi una prenotazione
 Carica un nuovo Intervento

Zoom Oriz.: 50 %
 Dim. Font: 7
 Variaz. Massiva

PLANNING DEL PERIODO (Bloccato)
 Gruppo EDC SRL
 Agosto 27/2019
 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00

ALESSANDRO MORICI
 AMMINISTRAZIONE
 MARIO ROSSI
 CALL CENTER
 LUCA VERDI
 COMMERCIALE
 PAOLO BIANCHI
 TECNICO
 ALESSANDRO NERI
 RICCARDO RUSSO

Note:
 Cliente: Impianto: Del: / / Installato il: / /
 Descr.: Loc. Interv.:
 Distanza Km: Ore Viaggio:

Bloccato contenzioso Confermato Non Confermato Ferie e Permessi Appuntamenti Controllato Fatt.\Scar Da fatt.\Scar Int. Non risolto

DETTAGLIO SCHEDULER

E' un aiuto nell'ottimizzazione delle risorse. Permette di controllare la disponibilità ed avere la visione immediata dell'occupazione delle risorse. Mostra e permette di spostare gli interventi in calendario fatti o ancora da fare.

Principale | Tecnici | Componenti impianto | Dettaglio | Materiali \ Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Seriale: 0000000376 N°: 0000000047 \ 2019 Data: 27/08/2019 Ora: 08:30 Dur. prev.: 1:00 h. Data Prev. Chiu.: / /

Tickets di rif.: Data ticket Seriale ticket Alfa ticket Numero Ticket
 27/08/2019 0000000103 2019 18

APERTO

Impianto: IMPIANTO ATTIVO Cliente: Stampato

Impianto: 0000062327 del: 10/11/2015 Rischio di valore: N.D.
 Numero: 66 / IM
 Installato il: / / Guasto dal: / /
 Categoria:
 Tecnico Rif.: 00004 ALESSANDRO NERI 02
 Ubicazione:
 Località:
 Email: cliente56@edc.it Email alternativo:

INTERVENTO IN GARANZIA ☒ Confermato ☐ Sospeso ☐ Da fatturare Causale: FADIF Fattura Differita

Appunti Chiamata controllo nastro trasportatore Descrizione intervento

Doc. Rif.: Num.: 0 / del: / / Tipo:
 Riferimenti DI G.P.: 0 / del: / / Rif. Fatturazione: 0 / del: / /

Bollettario Cartaceo N°: Del: / /

Completo
 Esito:
 Compresso a contr.
 Inviato a Mobisync
 Lavorato Mobisync
 Copia / Duplica

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

Il modulo INTERVENTI permette di caricare e gestire il lavoro svolto dai tecnici. E' possibile indicare tutti gli elementi utili come Cliente, Impianto, Sede, Note del lavoro da svolgere, stato (confermato /non confermato), Tecnico di riferimento ed eventuale squadra tecnici che ha partecipato,..
 Caricamento dati di consuntivo dell'intervento

Principale | Tecnici | Componenti impianto | Dettaglio | Materiali \ Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Impianto: 0000062327 Numero: 66 / IM del: 10/11/2015 Installato il: / / Guasto dal: / /

Riga	Componente	U.M.	Qtà	Installato il:	Fine Gar.	Prezzo unit.	Importo Ft.
1	10 NS001 NASTRO TRASPORTATORE 001 NR		1,00	/ /	28/09/2019	0,00	0,00

Sconti: 0,00 0,00

ATTIVITA' SU COMPONENTE				OPERAZIONE ATTIVITA' SU COMPONENTE			
Codice	Descrizione Tipo Attività	Eseg.	St.	Codice	Descrizione Tipo Operazione	Eseg.	St.
1	CF.2 PULIZIA ESTERNA	Sf		2	00002 CONTROLLO TENSIONE	Sf	
3	CON CONTROLLO	Sf					

Metricola: 571829-671142 Azione su imp. Scadenza 01/01/2017

Ubicazione: MAGAZZINO A Aggiorna

Seriale Imp.: 0000062327

Riga Imp.: 2 Serial Number:

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa sezione vengono caricati gli oggetti della manutenzione. E' possibile visualizzare i componenti direttamente dagli impianti in modo da avere tutti i dati a portata di mano. Per ogni componente e causale intervento è possibile configurare anche un modello di attività e operazioni che il tecnico dovrà svolgere in modo che vengano già presentati sull'intervento.

Principale | Tecnici | Componenti impianto | **Dettaglio** | Materiali | Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Riga	Data	Intervento	Andata	Ritorno	Tempo	Modifiche	Tempo	Km	Tot. Fatt.
		hh:mm	hh:mm	hh:mm	hh:mm	hh:mm	hh:mm	Andata	Ritorno
10	27/08/2019	8:30 - 12:30	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0	0

Appuntamento Trasferito ad Outlook: ☐ Ore V.Pred.: 0:00 Totale: 4:00 0:00 2:00 0

Pranzo Cena Notte: ☒ ☐ ☐ Tecnico: 00004 > ALESSANDRO NERI Attività svolta: >

Totale: 1:00:00 Tariffa tipo intervento: 0,00 Tariffa oraria: 0,00 Costo orario: 60,00

Righe generate da listini a manodopera

Codice Servizio		*** ATTIVITA' ***	UM	Listino	Quantità	Prezzo	Cod.Iva	Forf. Fatt.
7	200.200	TARATURA	n.	BASE		0,00000	22	
8	300.300	TARATURA	n.	BASE		0,00000	22	
9	CONTROLLO	CONTROLLO	n.	BASE		0,00000	22	
10	PULIZIA	PULIZIA	n.	BASE		0,00000	22	

Sc./mag. 0,00 0,00 Val. Riga: 0,0000 Tot.: 275,00 IVA: 60,50 Tot. +IVA: 335,50

Codice Servizio		*** PASSIVITA' ***	UM	Listino	Quantità	Valore	Cod.Iva
8	ORE VIAGGIO	ORE VIAGGIO	h.	FORN	2,00	120,00000	22
9	CONTROLLO	CONTROLLO	n.	FORN		2,00000	22
10	PULIZIA	PULIZIA	n.	FORN		3,00000	22

Sc./mag. 0,00 0,00 Val. Riga: 0,0000 Totale: 360,00

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa sezione è possibile caricare il dettaglio per giorno delle ore manodopera, km viaggio, ore viaggio dei vari tecnici e decidere se fatturali o meno. In base a quanto definito vengono proposti i dettagli delle voci di fatturazione e costi. In automatico vengono riportati i modelli di voci definite nei parametri, ma è possibile variarle. Vengono calcolati automaticamente i valori dei vari servizi esposti in base alle tariffe da contratto, personalizzate o da listino.

Principale | Tecnici | Componenti impianto | **Dettaglio** | Materiali | Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Scanico: > Causale: >

Trasferimento: >

Riga	Articolo	U.M.	Quantità	Prezzo Unitario	IVA	Fatt.	Trasf.
10	AL001 > STAZIONE ALIMENTATORE TIPO A 13,8V 1,5	NR	1,00	10,00	22	☒ SI	☐ SI

Commissa: > Attività: > Magazzino: 02 > Mag.Trasf.: > Mag.Trasf.Coll.: >

Note: Alimentatore caricabatteria in box 12V 1,5A di tipo lineare ad elevata affidabilità, con caratteristica di uscita tensione/ corrente reversibile di tipo foldback. Grazie al diodo di uscita parallelo è possibile mettere le uscite di 2 o più alimentatori in serie o in parallelo, per aumentare la tensione e la corrente di uscita disponibile. Lo stesso alimentatore controlla automaticamente i modelli per...

Doc. Origine: > N.: 0 / > Data: / / > N.Riga: 0

Riga imp. (obs): > Articolo di Ragg.: >

Sconti: 0,00 + 0,00

Listino acquisto: FORN >

Matricola: >

Tipologia Riga: >

Contropartita: >

Componente: NS001

Com 1 571829-671142

Listino: BASE >

Valore Riga: 10,00

Imposta Riga: 2,20

Prezzo acquisto: 0,00

Totale Lordo: 10,00

Totale Iva Righe: 2,20

Totale: 12,20

Mag.Tec. > Import > Veci Sds > Sel. tutto > Desel. tutto > Doc.Vend. > Doc.Acc. >

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa videata è possibile indicare tutti i materiali usati per l'intervento.

Tipo Intervento	Presenza Intervento AT 1	Totale Servizi Intervento 1	Totale Materiali Intervento 1	Totale Lavoro Intervento No Iva 1	Totale Imposta Intervento 1	Totale Lavoro Intervento 1
Adeguamento 786	37	1.114,20	0,00	1.114,20	245,12	1.359,32
ATTIVITA' IN UFFICIO	71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
attività varie	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CALAMITA' NATURALI	17	975,00	933,77	1.908,77	419,93	2.328,70
CONTROLLO GENERALE	29	103,80	26,10	129,90	28,58	158,48
FULMINE	29	1.532,10	5.345,37	6.877,47	1.513,04	8.390,51
FURTO	13	370,80	104,52	475,32	104,57	579,89
GESTIONE DEL VERDE	21	267,24	1.759,80	2.027,04	445,95	2.472,99
INCENDIO	40	2.070,95	4.747,01	6.817,96	1.499,95	8.317,91
INTERVENTO MANUTENZIONE ANNUALE	45	186,00	372,38	558,38	122,84	681,22
INTERVENTO MANUTENZIONE SEMESTRALE	37	33,60	3.475,89	3.509,49	772,09	4.281,58
LAVORI INTERNI	250	0,00	201,34	201,34	44,29	245,63
MANUTENZIONE ORDINARIA	315	2.365,39	5.056,02	7.421,41	1.631,26	9.052,67
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	975	14.625,62	100.685,39	115.311,01	25.368,42	140.679,43
NUOVE INSTALLAZIONI	93	15.871,22	106.879,70	122.750,92	27.005,20	149.756,12
Riunioni interne	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	1.980	39.515,92	229.587,29	269.103,21	59.201,25	328.304,46

DETTAGLIO STATISTICHE INTERVENTI SVOLTI PER TIPOLOGIA

Esempio di resoconto attività svolte con possibilità di aggregare o ... le voci per tipo intervento/cliente/tecnico.



DETTAGLIO STATISTICHE INTERVENTI SUL TERRITORIO

Visualizza gli interventi nell'area geografica

Generale | Altri Dati | Rate | Note | Elenco Impianti | Elenco

Numero: 4 del: 05/12/2016

Accettato ☐ Chiamate da fatturare ☐ N. Int. compresi: 0

In. Servizio: 01/01/2016

Fine Man.: / /

Riatt. #: / /

Commissa: >

Attività: >

Sceita man. Fatt. Interventi

Data Fine garanzia: / /

Tipo Contratto: 001 > contratto 1

Descrizione:

Cliente: 0003488 > CLIENTE 1 mod

Contratto Prec.: 0 \ 0 del: / /

Amministratore: 0000002 > AMMINISTRATORE 2

Agente: >

Pagamento: S1 > RI.BA 60 GG FM Valuta: EUR >

Listino: BASE > LISTINO BASE (NETTO IVA)

Articolo	Descrizione	Per.Fatt.	Per.Mese	Dal	Al	I.V.A.	Ft.	Importo	Data
10	CANONE > CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22	☒	1	100,00
20	CANONE > CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22	☒		
30	CANONE > CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22	☒		

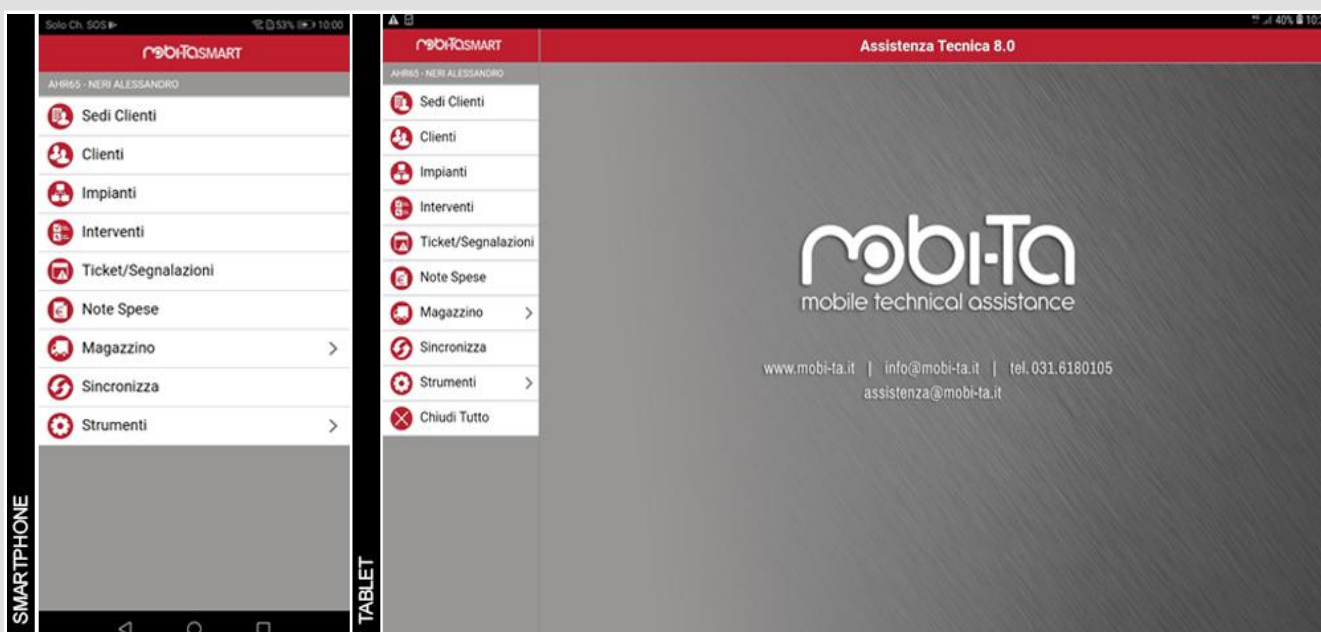
☐ Servizio accessorio Fattura ogni 1 anni

Anno	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
2016	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura	☒ Fattura
Importo	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Data	01/01/2016	01/02/2016	01/03/2016	01/04/2016	01/05/2016	01/06/2016	01/07/2016	01/08/2016	01/09/2016	01/10/2016	01/11/2016	01/12/2016

Impianto: 0000062268 > N°: 62 / IM del: 27/07/2015 Ripetività: Mensile ☐ Ricalcola struttura rate

DETTAGLIO GESTIONE CONTRATTO

L'archivio permette all'utente di gestire e organizzare le informazioni relative ai contratti attivi verso i clienti, indicando le relative voci e scadenze, consentendo una rapida visualizzazione (anche tramite report di stampa) e controllo. E' possibile indicare diverse informazioni: il Cliente, l'impianto di riferimento, il codice pagamento, la data di inizio, la data di fine manutenzione, le Note Per ogni contratto è possibile definire una modalità di fatturazione periodica.



DETTAGLIO APP MOBI-TA

Il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti potrà gestire gli interventi pre-caricati dalla sede oppure caricarne di nuovi in autonomia.

Potrà visualizzare e gestire i ticket e segnalazioni, caricare le proprie note spese per giorno referenziandole eventualmente anche all'intervento relativo.

Potrà visualizzare la situazione del proprio magazzino viaggiante (furgone), caricate o scaricare il proprio magazzino viaggiante tracciandone i movimenti che saranno trasmessi direttamente al gestionale.

SMARTPHONE

Intervento

Attività

Riga 1

Attività **CE.2**

CONTROLLO TENSIONE DI RETE

Eseguita **Si**

Esito

Valore

AL005 - STAZIONE ALIMENTAZIONE TIPO B 13,8V 1,5A

Matricola: AL00510000057963

Tablet

Sezioni

Componenti

AL005 - STAZIONE ALIMENTAZIONE TIPO B 13,8V 1,5A

Matricola: AL00510000057963

Attività

Riga 1

Attività **CE.1**

CONTROLLO BATTERIA X

Esito

Valore

Note

Op. Sincro Host **New**

Operazioni

Riga 1

Operaz. **00001**

VERIFICA PARAMETRI

Esito

Valore

DETTAGLIO CHECK-LIST ATTIVITA'- OPERAZIONI SU COMPONENTE

Il tecnico potrà completare la check-list delle attività-operazioni eseguite sul componente indicando anche un eventuale esito.

SMARTPHONE

Intervento

Chiuso **Si**

07/08/2019 10:12:23

Esito **Intervento risolto**

Note Intervento

Totale Documento 0,00

Firma di **Sig Rossi**

Tablet

Sezioni

Firme

Chiuso

08/08/2019 12:01:28

Esito **Intervento risolto**

Note Intervento

Totale Documento 0,00

Firma **Sig Rossi**

Firma **Cliente**

Firma di **Sig Rossi**

DETTAGLIO NOTE ED ESITO INTERVENTO - FIRMA DEL RAPPORTINO

Il tecnico potrà indicare l'esito dell'intervento (risolto - non risolto - non eseguito), indicare eventuali note sull'esecuzione dell'intervento e far firmare il rapportino al cliente.

mobiTn

mobile technical assistance





SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pertini, 11 - 22046 Merone (CO)

ALTRE SEDI

Via Fratelli Ugoni, 36 - 25126 Brescia (BS)
Via De Maestri, 2 - 18013 Diano Marina (IM)

WWW.EDC.IT

INFO@EDC.IT