



# EDC FIRE

Software gestionale per i centri assistenza di ogni settore che effettuano manutenzione di impianti



# GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

Interventi di manutenzione,  
rapportini, assistenza  
tecnica, impianti,  
fatturazione:

Non un semplice gestionale

Ma un nuovo insostituibile  
compagno di lavoro





## IMPIANTI



Gestisci sedi ed impianti localizzandoli e tieni traccia delle garanzie dei prodotti installati e di tutti gli interventi effettuati. Genera in automatico tutte le successive manutenzioni da eseguire sui componenti.

## TICKET



Carica i Ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente. Converti i ticket in interventi, offerte, prenotazioni intervento.

## INTERVENTI



La scheda intervento racchiude tutte le informazioni che devono essere date al tecnico. Assegna le attività e coordina i tecnici sul campo. Controlla ore, costi trasferte, materiali, allega files e invia rapportini ai tuoi clienti. Fattura automaticamente i tuoi interventi.

## CONTRATTI



Caricamento di contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione. Generazione automatica delle fatture dei contratti, rinnovo dei contratti con eventuale aumento istat, stampa dei contratti in versione ad uso interno o ad uso cliente.

## MOBI-TA



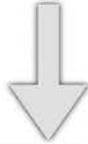
Mobi-ta è l'applicativo nativo Android che permette ai vostri tecnici di compilare e firmare il rapportino di intervento in mobilità.

Una volta completato verrà sincronizzato e le persone preposte in azienda potranno fatturarlo.

Visita il sito: [www.mobi-ta.it](http://www.mobi-ta.it)

# PROCESSO

RICEZIONE CHIAMATE



GESTIONE CHIAMATE



Invio E-mail  
Geolocalizzazione  
Appuntamenti



TECNICO



CREAZIONE E ASSEGNAZIONE  
INTERVENTO



GESTIONE  
FATTURAZIONE



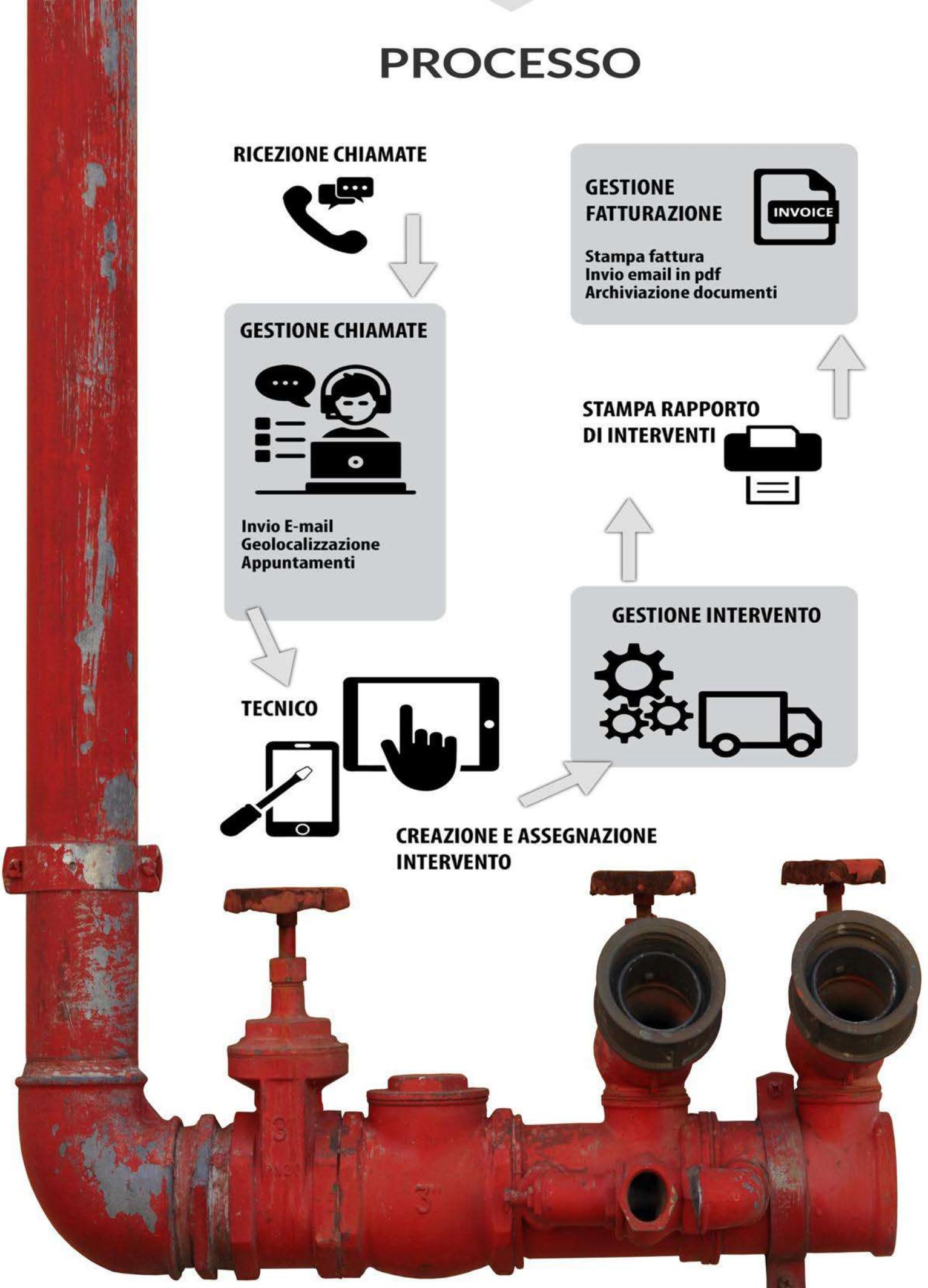
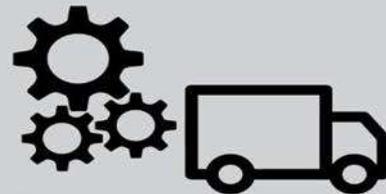
Stampa fattura  
Invio email in pdf  
Archiviazione documenti



STAMPA RAPPORTO  
DI INTERVENTI



GESTIONE INTERVENTO



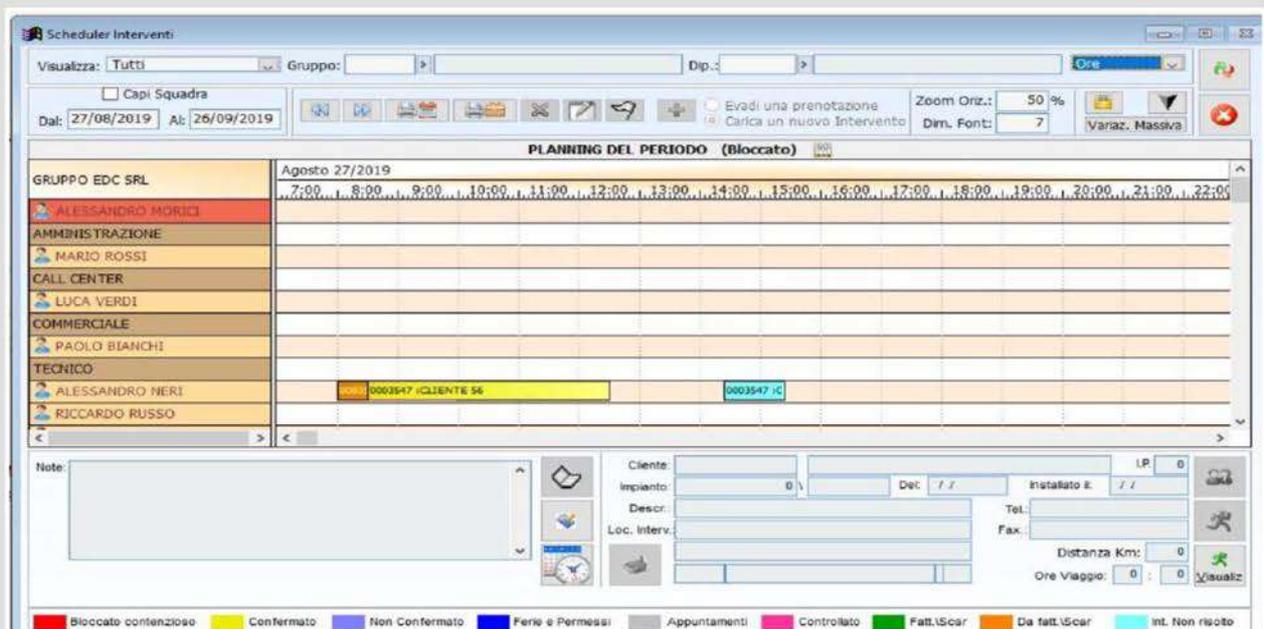


## DETTAGLIO GESTIONE TICKET

In questo archivio vengono caricate le chiamate/segnalazioni ricevute dai clienti.

E' possibile indicare i dati principali: Cliente, impianto, persona di riferimenti, chi ha preso in carica la problematica, quali componenti sono interessati, chi dovrà fare il lavoro.

Sarà possibile direttamente prenotare un intervento, crearne uno o fare direttamente un'offerta. Da questa videata è possibile avere la tracciabilità del ticket vedendo tutti i vari passaggi e sarà possibile accedere anche agli interventi collegati.



## DETTAGLIO SCHEDULER

E' un aiuto nell'ottimizzazione delle risorse. Permette di controllare la disponibilità ed avere la visione immediata dell'occupazione delle risorse. Mostra e permette di spostare gli interventi in calendario fatti o ancora da fare.

Principale | Tecnici | Componenti impianto | Dettaglio | Materiali \ Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Seriale: 0000000376 | N°: 0000000047 | 2019 | Data: 27/08/2019 | Ora: 08:30 | Dur. prev.: 1:00 h. | Data Prev. Chiu.: / /

Tickets di rif.: Data ticket | Seriale ticket | Alfa ticket | Numero Ticket | I.P.: | Comessa: | Attivà: | Tipo Intervento: ORD | INTERVENTO ORDINARIO

**Impianto:** IMPIANTO ATTIVO | Cliente: CLIENTE 56

Impianto: 0000062327 | del: 10/11/2015 | Rischio di valore: N.D. | Cliente: 0003547 | CLIENTE 56  
 Numero: 66 / IM | Installato il: / / | Guasto dal: / / | Destinazione: 00001 | MAGAZZINO MERONE  
 Categoria: | Car. Autom. | Nominativo: 22046 | MERONE | CO | IT | FAX: | TEL:

Tecnico Rif.: 00004 | ALESSANDRO NERI | 02 | Email alternativo:

INTERVENTO IN GARANZIA | Confermato | Sospeso | Da fatturare | Causale: FADIF | Fattura Differita

**Appunti Chiamata** | **Descrizione intervento**

controllo nastro trasportatore

Doc. Rif.: | Num.: 0 / | del: / / | Tipo: |

Riferimenti DI G.P.: 0 / | del: / / | Rif. Fatturazione: 0 / | del: / /

Bollettario Cartaceo N°: | Del: / /

Completato  
 Compresso a contr.  
 Inviato a Mobisync  
 Lavorato Mobisync

**Copia / Duplica**

## DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

Il modulo INTERVENTI permette di caricare e gestire il lavoro svolto dai tecnici. E' possibile indicare tutti gli elementi utili come Cliente, Impianto, Sede, Note del lavoro da svolgere, stato (confermato /non confermato), Tecnico di riferimento ed eventuale squadra tecnici che ha partecipato,..  
Caricamento dati di consuntivo dell'intervento

Principale | Tecnici | Componenti impianto | Dettaglio | Materiali \ Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Impianto: 0000062327 | Numero: 66 / IM | del: 10/11/2015 | Installato il: / / | Guasto dal: / /

Riga	Componente	U.M.	Qtà	Installato il:	Fine Gar.	Prezzo unit.	Importo Ft.
1	10 NS001 > NASTRO TRASPORTATORE 001 NR >		1,00 / /	28/09/2019		0,00	0,00

Sconti: 0,00 | 0,00

ATTIVITA' SU COMPONENTE				OPERAZIONE ATTIVITA' SU COMPONENTE			
Codice	Descrizione	Tipo Attività	Eseg.	St.	Codice	Descrizione	Tipo Operazione
1	CF.2	PULIZIA ESTERNA	SF	<input checked="" type="checkbox"/>	2	00002	CONTROLLO TENSIONE
3	CON	CONTROLLO	SF	<input checked="" type="checkbox"/>			

Maticola: 571829-671142 | Azione su imp. | Scadenza | Aggiorna

Ubicazione: MAGAZZINO A | 01/01/2017

Seriale Imp.: 0000062327 | Riga Imp.: 2 | Serial Number:

## DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa sezione vengono caricati gli oggetti della manutenzione. E' possibile visualizzare i componenti direttamente dagli impianti in modo da avere tutti i dati a portata di mano. Per ogni componente e causale intervento è possibile configurare anche un modello di attività e operazioni che il tecnico dovrà svolgere in modo che vengano già presentati sull'intervento.

Riga	Data	Intervento				Andata	Ritorno	Tempo	Modifiche	Tempo	Km		Tot. Fatt.
		hh:mm	hh:mm	hh:mm	hh:mm	hh:mm	hh:mm	intervento	intervento	Viaggio	Andata	Ritorno	
10	27/08/2019	8:30	12:30	0:00	0:00	1:00	1:00	4:00	0:00	2:00	0	0	0

*** ATTIVITA' ***	Codice Servizio	LM	Listino	Quantità	Prezzo	Cod.Iva	Forf. Fatt.
	7 200.200		TARATURA		0,00000	22	
	8 300.300		TARATURA		0,00000	22	
	9 CONTROLLO		CONTROLLO		0,00000	22	
	10 PULIZIA		PULIZIA		0,00000	22	

*** PASSIVITA' ***	Codice Servizio	LM	Listino	Quantità	Valore	Cod.Iva
	8 ORE VIAGGIO		ORE VIAGGIO	2,00	120,00000	22
	9 CONTROLLO		CONTROLLO		2,00000	22
	10 PULIZIA		PULIZIA		3,00000	22

## DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa sezione è possibile caricare il dettaglio per giorno delle ore manodopera, km viaggio, ore viaggio dei vari tecnici e decidere se fatturali o meno. In base a quanto definito vengono proposti i dettagli delle voci di fatturazione e costi. In automatico vengono riportati i modelli di voci definite nei parametri, ma è possibile variarle. Vengono calcolati automaticamente i valori dei vari servizi esposti in base alle tariffe da contratto, personalizzate o da listino.

Riga	Articolo	U.M.	Quantità	Prezzo Unitario	IVA	Fatt.	Trasf.
10	AL001 STAZIONE ALIMENTATORE TIPO A 13,8V 1,5	NR	1,00	10,00	22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commissa:	Attività:	Magazzino: 02	Mag.Trasf.:	Mag.Trasf.Coll.:
Note: Alimentatore ricaricabile in box 12V 1,5A di tipo lineare ad elevata affidabilità, con caratteristica di uscita tensione/ corrente reversibile di tipo foldback. Grazie al diodo di uscita parallelo è possibile mettere le uscite di 2 o più alimentatori in serie o in parallelo, per aumentare la tensione o la corrente di uscita disponibile. Lo stesso caratteristico contraddistingue i modelli per...				
Doc. Origine:	N.:	Data:	N.Riga:	0
Riga imp. (obs):	Articolo di Ragg.:			
Sconti:	0,00	+ 0,00		
Listino acquisto:	FORN			
Matricola:				
Tipologia Riga:				
Contropartita:				
Componente:	NS001			
Com:	1	571829-671142		
Listino:	BASE	Valore Riga:	10,00	
		Imposta Riga:	2,20	
		Prezzo acquisto:	0,00	
		Totale Lordo:	10,00	
		Totale Iva Riga:	2,20	
		Totale:	12,20	

## DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa videata è possibile indicare tutti i materiali usati per l'intervento.

Tipo Intervento	Presenza Intervento AT 1	Totale Servizi Intervento 1	Totale Materiali Intervento 1	Totale Lavoro Intervento No Iva 1	Totale Imposta Intervento 1	Totale Lavoro Intervento 1
Adeguamento 786	37	1.114,20	0,00	1.114,20	245,12	1.359,32
ATTIVITA' IN UFFICIO	71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
attività varie	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CALAMITA' NATURALI	17	975,00	933,77	1.908,77	419,93	2.328,70
CONTROLLO GENERALE	29	103,80	26,10	129,90	28,58	158,48
FULMINE	29	1.532,10	5.345,37	6.877,47	1.513,04	8.390,51
FURTO	13	370,80	104,52	475,32	104,57	579,89
GESTIONE DEL VERDE	21	267,24	1.759,80	2.027,04	445,95	2.472,99
INCENDIO	40	2.070,95	4.747,01	6.817,96	1.499,95	8.317,91
INTERVENTO MANUTENZIONE ANNUALE	45	186,00	372,38	558,38	122,84	681,22
INTERVENTO MANUTENZIONE SEMESTRALE	37	33,60	3.475,89	3.509,49	772,09	4.281,58
LAVORI INTERNI	250	0,00	201,34	201,34	44,29	245,63
MANUTENZIONE ORDINARIA	315	2.365,39	5.056,02	7.421,41	1.631,26	9.052,67
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	975	14.625,62	100.685,39	115.311,01	25.368,42	140.679,43
NUOVE INSTALLAZIONI	93	15.871,22	106.879,70	122.750,92	27.005,20	149.756,12
Riunioni interne	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>1.980</b>	<b>39.515,92</b>	<b>229.587,29</b>	<b>269.103,21</b>	<b>59.201,25</b>	<b>328.304,46</b>

## DETTAGLIO STATISTICHE INTERVENTI SVOLTI PER TIPOLOGIA

Esempio di resoconto attività svolte con possibilità di aggregare o ... le voci per tipo intervento/cliente/tecnico.



## DETTAGLIO STATISTICHE INTERVENTI SUL TERRITORIO

Visualizza gli interventi nell'area geografica

Generale  Altri Dati  Note  Elenco Impianti  Elenco

Numero:  del:

Accettato:  In Servizio:  N. Int. compresi:

Tipo Contratto:  contratto 1

Descrizione:

Cliente:  CLIENTE 1 mod

Contratto Prec.:  del:

Amministratore:  AMMINISTRATORE 2

Agente:

Pagamento:  RI.BA 60 GG FM Valuta:

Listino:  LISTINO BASE (NETTO IVA)

Fine Man.:

Roatt. Ì.:

Commesse:

Attività:

Data Fine garanzia:

Articolo	Descrizione	Per.Fatt.	Per.Mese	Dal	Al	I.V.A.	Pt.	Importo	Data
10	CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22		100,00	01/01/2016
20	CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22			
30	CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22			

Servizio accessorio Fattura ogni  anni

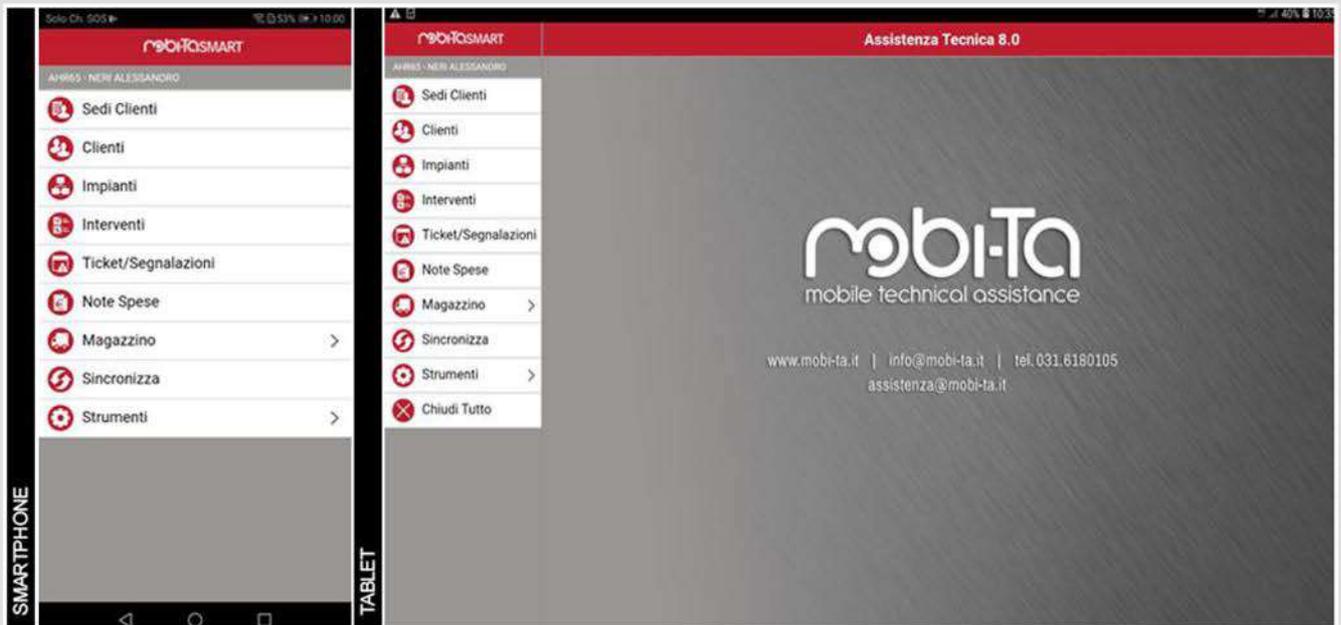
Anno	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
2016	Fattura											
Importo	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Data	01/01/2016	01/02/2016	01/03/2016	01/04/2016	01/05/2016	01/06/2016	01/07/2016	01/08/2016	01/09/2016	01/10/2016	01/11/2016	01/12/2016

Impianto:  N°:  / IM del:  Ripetività:

Ricalcola strutture rate

## DETTAGLIO GESTIONE CONTRATTO

L'archivio permette all'utente di gestire e organizzare le informazioni relative ai contratti attivi verso i clienti, indicando le relative voci e scadenze, consentendo una rapida visualizzazione (anche tramite report di stampa) e controllo. E' possibile indicare diverse informazioni: il Cliente, l'impianto di riferimento, il codice pagamento, la data di inizio, la data di fine manutenzione, le Note ....Per ogni contratto è possibile definire una modalità di fatturazione periodica.



## DETTAGLIO APP MOBI-TA

Il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti potrà gestire gli interventi pre-caricati dalla sede oppure caricarne di nuovi in autonomia.

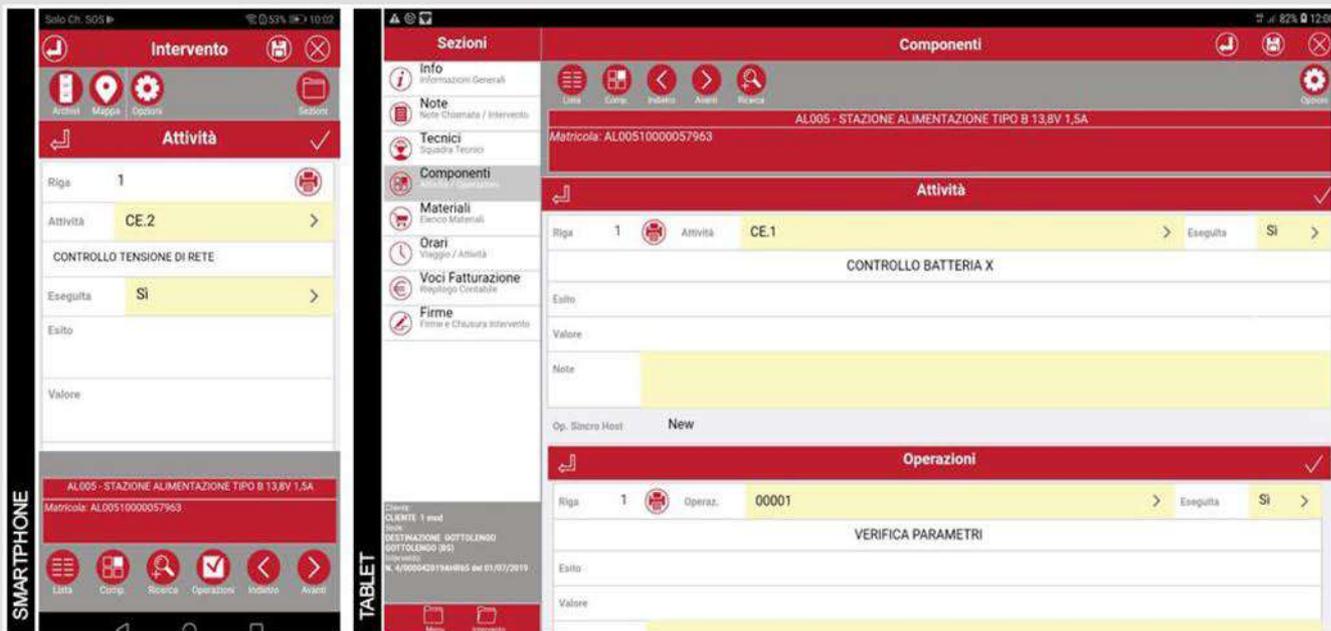
Potrà visualizzare e gestire i ticket e segnalazioni, caricare le proprie note spese per giorno referenziandole eventualmente anche all'intervento relativo.

Potrà visualizzare la situazione del proprio magazzino viaggiante (furgone), caricate o scaricare il proprio magazzino viaggiante tracciandone i movimenti che saranno trasmessi direttamente al gestionale.

# mobiTn

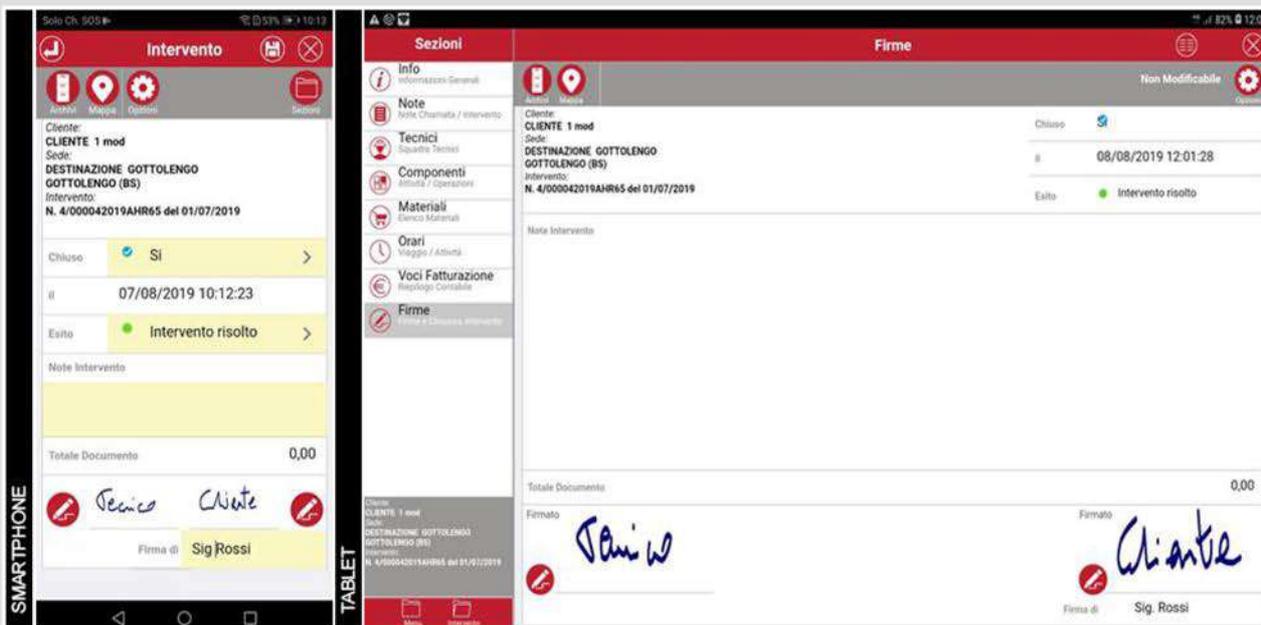
mobile technical assistance





## DETTAGLIO CHECK-LIST ATTIVITA'- OPERAZIONI SU COMPONENTE

Il tecnico potrà completare la check-list delle attività-operazioni eseguite sul componente indicando anche un eventuale esito.



## DETTAGLIO NOTE ED ESITO INTERVENTO - FIRMA DEL RAPPORTINO

Il tecnico potrà indicare l'esito dell'intervento (risolto - non risolto - non eseguito), indicare eventuali note sull'esecuzione dell'intervento e far firmare il rapportino al cliente.



SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pertini, 11 - 22046 Merone (CO)

ALTRE SEDI

Via Fratelli Ugoni, 36 - 25126 Brescia (BS)  
Via De Maestri, 2 - 18013 Diano Marina (IM)

[WWW.EDC.IT](http://WWW.EDC.IT)

[INFO@EDC.IT](mailto:INFO@EDC.IT)