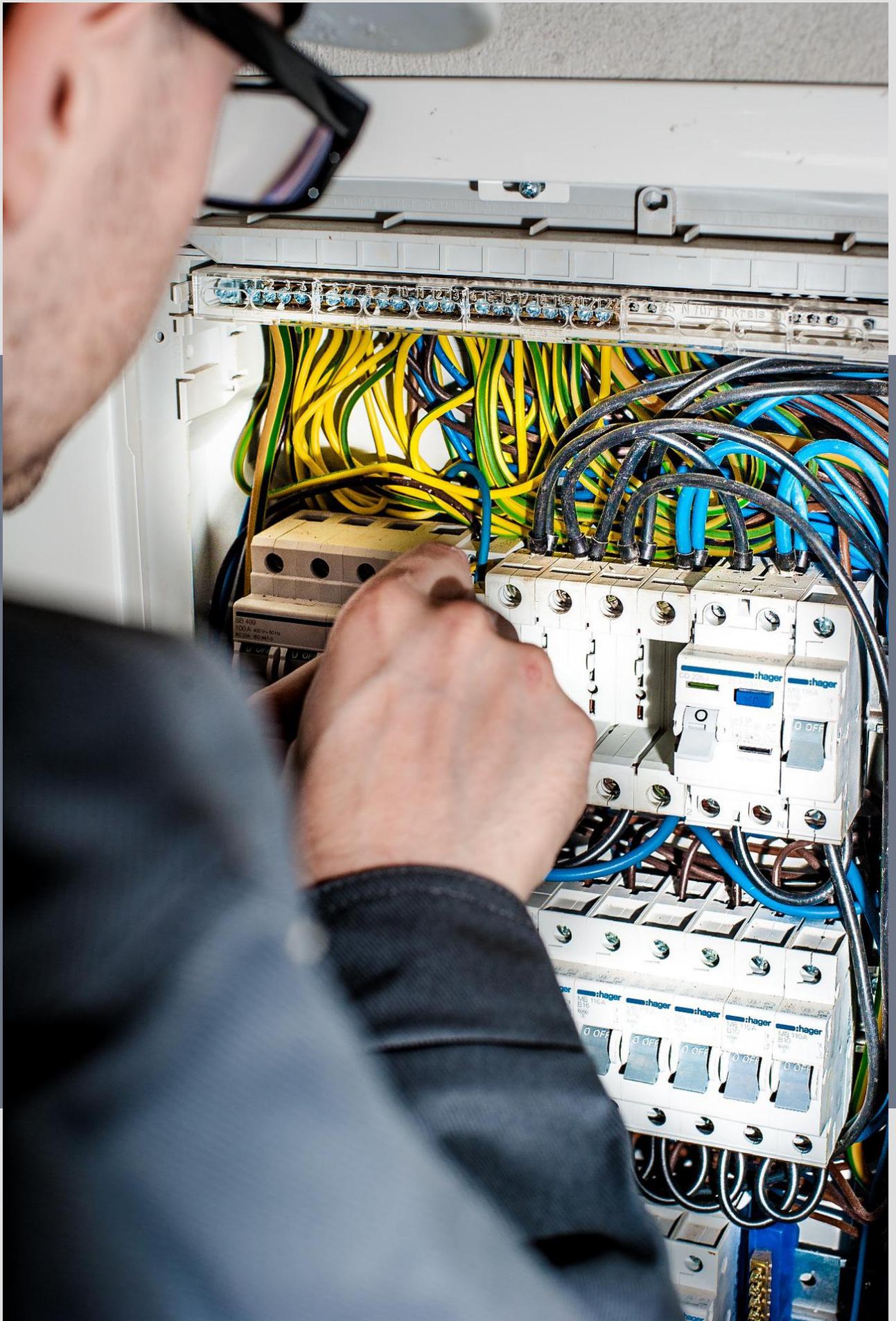




EDC
ASSISTENZA
TECNICA

Software gestionale per i centri assistenza di ogni settore che effettuano manutenzione di impianti



GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

Interventi di manutenzione,
rapportini, assistenza
tecnica, impianti,
fatturazione:

Non un semplice gestionale
ma un
nuovo e insostituibile
compagno di lavoro.

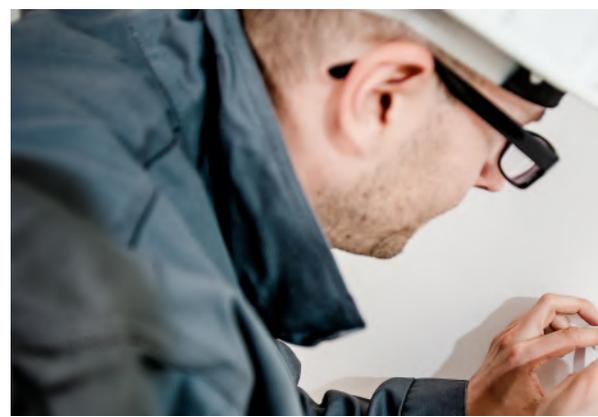
EDC Assistenza Tecnica è un software gestionale completo per la gestione dell'assistenza tecnica.

Con **EDC Assistenza Tecnica** potrete gestire in maniera intuitiva l'anagrafica dei vostri clienti con lo storico delle chiamate e degli interventi, i contratti stipulati, le manutenzioni programmate, l'agenda appuntamenti dei tecnici.

Questo specifico gestionale per i **centri di assistenza tecnica** consente anche di:

- » gestire i ticket di intervento;
- » pianificare gli interventi dei tecnici;
- » gestire i contratti.

Grazie alle sue native integrazioni con il gestionale Zucchetti Ad Hoc Revolution, **EDC Assistenza Tecnica** permette di gestire con un'unica soluzione il magazzino, la fatturazione, i progetti su commessa e di avere tutte le funzionalità di un gestionale aziendale.







IMPIANTI

Gestisci sedi ed impianti localizzandoli e tieni traccia delle garanzie dei prodotti installati e di tutti gli interventi effettuati. Genera in automatico tutte le successive manutenzioni da eseguire sui componenti.



TICKET

Carica i Ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente. Converti i ticket in interventi, offerte, prenotazioni intervento.



INTERVENTI

La scheda intervento racchiude tutte le informazioni che devono essere date al tecnico. Assegna le attività e coordina i tecnici sul campo. Controlla ore, costi trasferte, materiali, allega files e invia rapportini ai tuoi clienti. Fattura automaticamente i tuoi interventi.



CONTRATTI

Caricamento di contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione. Generazione automatica delle fatture dei contratti, rinnovo dei contratti con eventuale aumento istat, stampa dei contratti in versione ad uso interno o ad uso cliente.



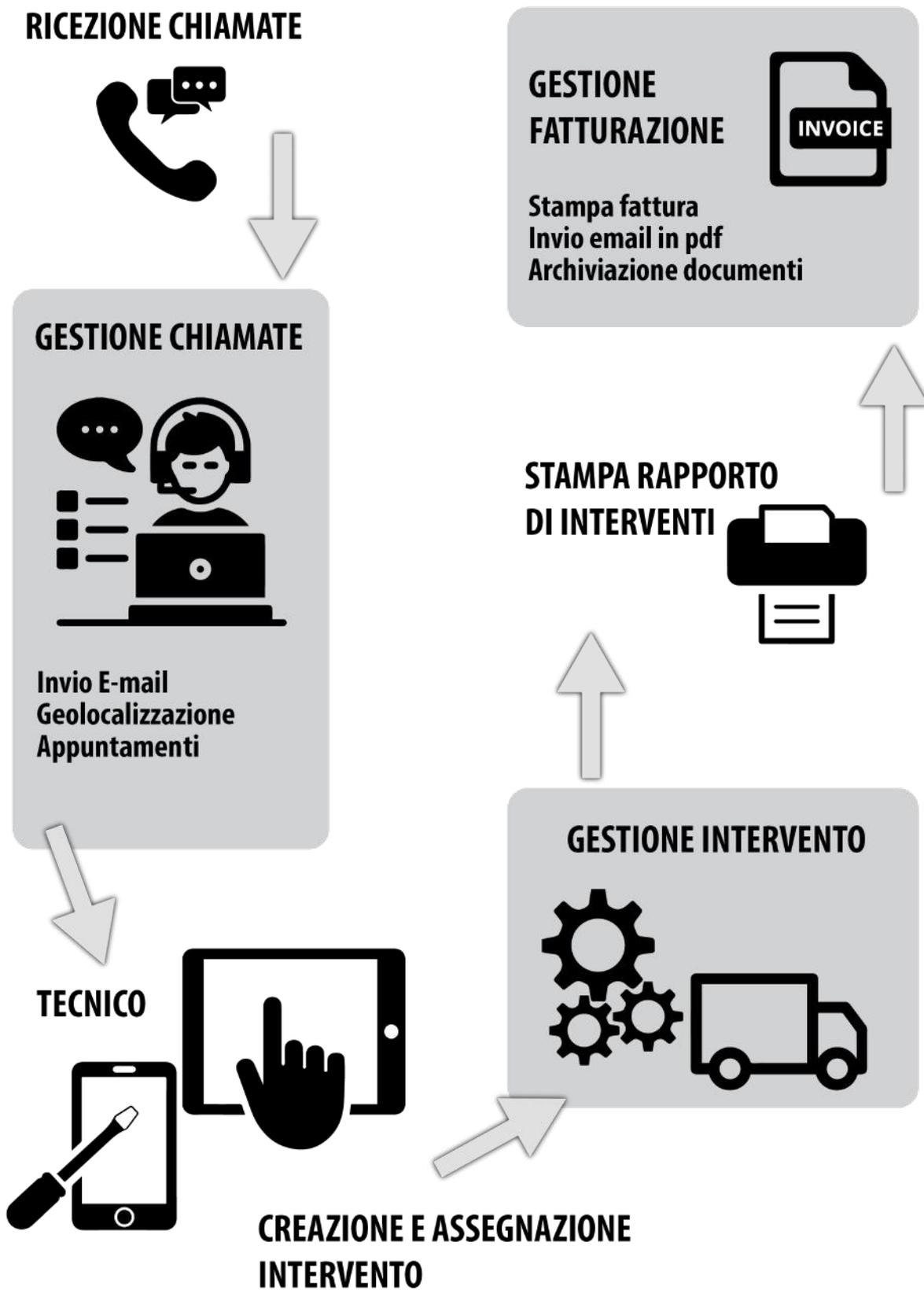
MOBI-TA

Mobi-ta è l'applicativo nativo Android che permette ai vostri tecnici di compilare e firmare il rapportino di intervento in mobilità.

Una volta completato verrà sincronizzato e le persone preposte in azienda potranno fatturarlo.

Visita il sito: www.mobi-ta.it

PROCESSO





ANAGRAFICHE E LISTINI

Gestisci le tue anagrafiche clienti e fornitori, i referenti, localizza le sedi operative su Google Maps. Gestisci il tuo listino prodotti, servizi e ricambi. Inserisci conto di acquisto e prezzo di vendita.

PREVENTIVI

Crea preventivi e inviali in PDF ai tuoi clienti, controlla i vari stati di trattativa fino all'accettazione e trasforma i preventivi accettati in fatture.

ORDINI

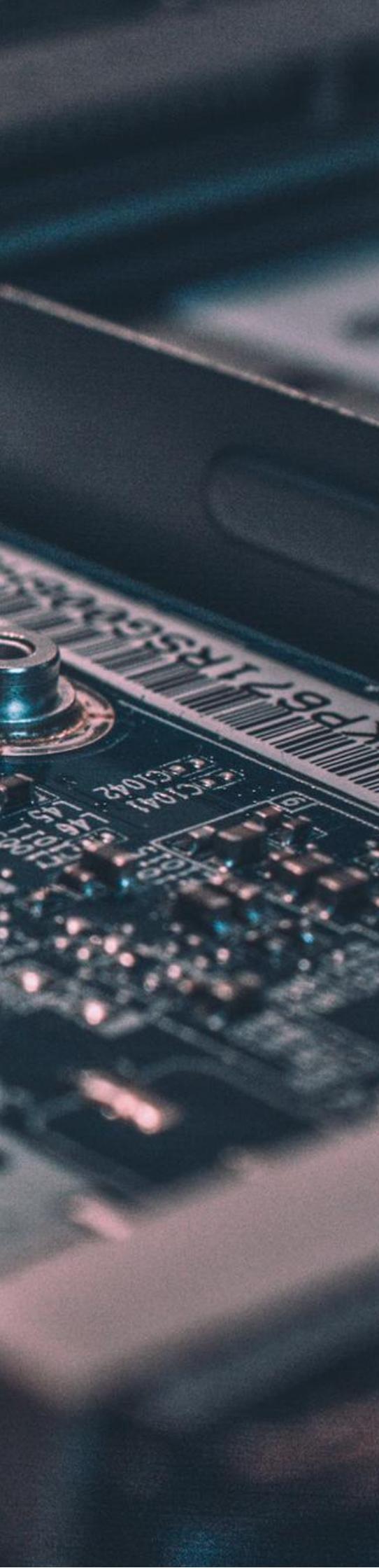
Gestisci gli ordini di vendita e di acquisto, genera il documento d'ordine in formato PDF.

DDT

Crea e gestisci i documenti di trasporto (DDT) in formato PDF pronti per essere inviati al cliente.

MAGAZZINI

Gestisci i movimenti di prodotti in entrata e uscita, controlla le quantità delle giacenze e le soglie minime. Trasforma i mezzi in veri e propri magazzini.



FATTURE, ACQUISTI E PRIMA NOTA

Genera fatture in automatico da interventi, gestisci gli acconti, esporta in PDF e in Excel.
Pianifica le fatture ricorrenti, cataloga le spese.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

La fatturazione elettronica per la Pubblica Amministrazione consente di esportare le fatture in formato XML pronto per l'invio al sistema di interscambio tramite digital hub Zucchetti

COMMESSE

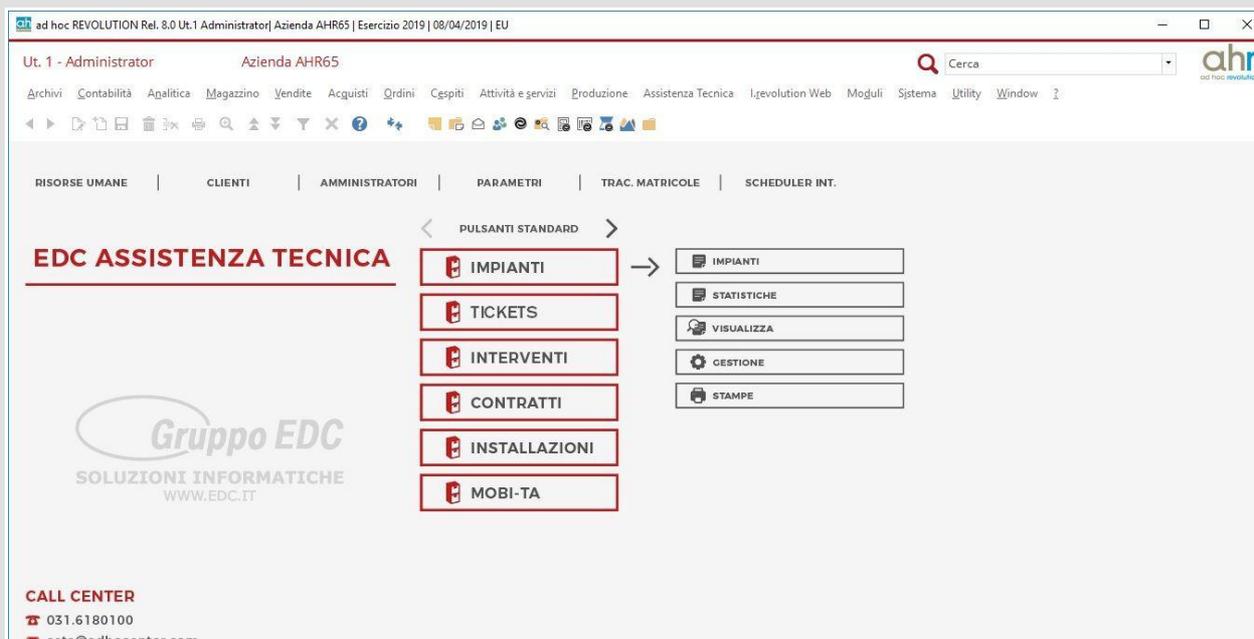
Crea le commesse e allegale ai tuoi clienti.
Inserisci i dettagli del contratto come scadenza, durata, costi orari, diritto di chiamata e pacchetto ore.

I-REVOLUTION

Tieni sempre sotto controllo il tuo account con statistiche grafiche, interventi recenti, calendario riepilogo fatture e spese, utenti e spazio disco.

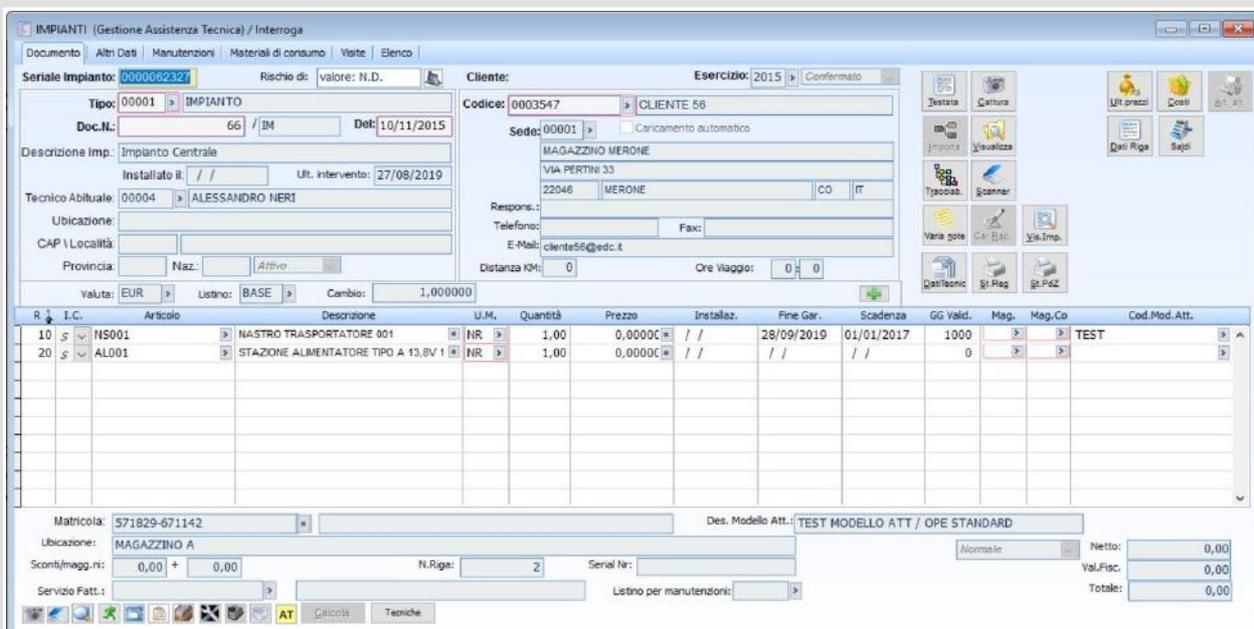
STATISTICHE

Estrapola statistiche su interventi svolti per tipologie, in base al territorio, divise per il singolo tecnico.
Materiali utilizzati negli interventi, costo per tipologia di intervento. Verifica l'andamento costi e ricavi della commessa, gestisci la commessa per impianto.



DETTAGLIO EDC ASSISTENZA TECNICA

Il modulo è completamente integrato con la suite Ad Hoc della Zucchetti, permettendovi di gestire la vostra azienda tramite un'unica soluzione.



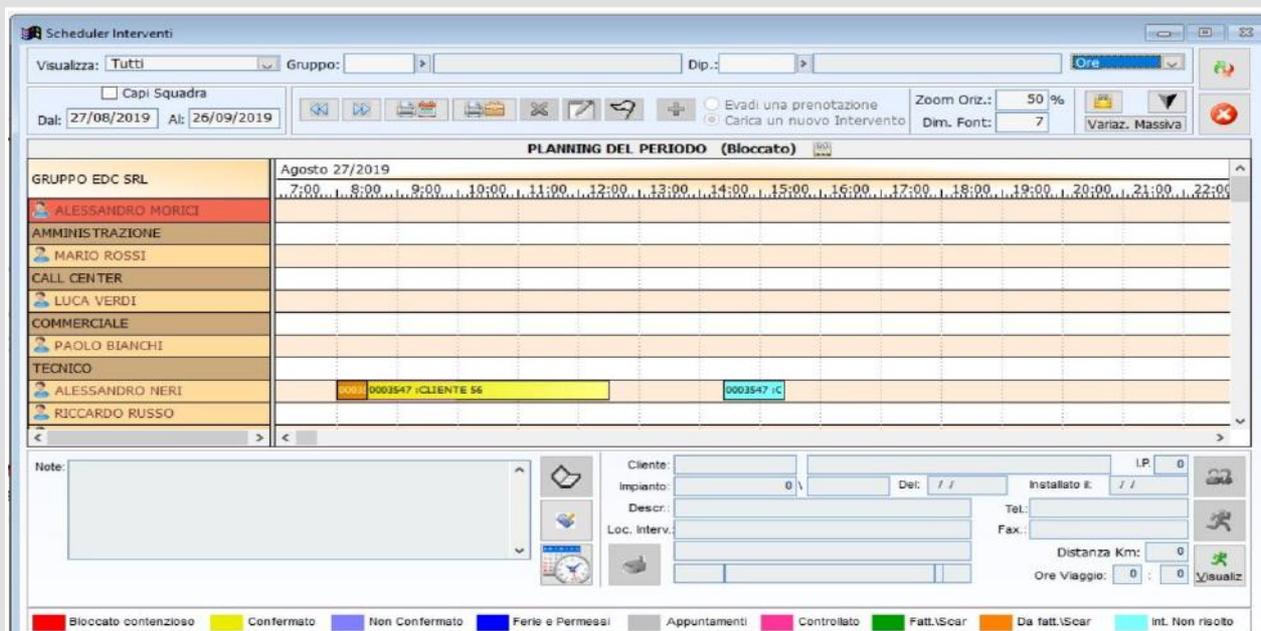
DETTAGLIO GESTIONE IMPIANTI

L'archivio è il cuore del programma e permette di caricare/tenere sotto controllo i componenti degli impianti divisi per ogni cliente e sede. Per ogni componente è possibile indicare tutti i dati importanti come matricola, serial number, ubicazione, data di installazione, data fine garanzia, vari dati tecnici; è possibile legare un piano di manutenzione e creare piani di interventi

DETTAGLIO GESTIONE TICKET

In questo archivio vengono caricate le chiamate/segnalazioni ricevute dai clienti. E' possibile indicare i dati principali: Cliente, impianto, persona di riferimenti, chi ha preso in carica la problematica, quali componenti sono interessati, chi dovrà fare il lavoro.

Sarà possibile direttamente prenotare un intervento, crearne uno o fare direttamente un'offerta. Da questa videata è possibile avere la tracciabilità del ticket vedendo tutti i vari passaggi e sarà possibile accedere anche agli interventi collegati.



DETTAGLIO SCHEDULER

E' un aiuto nell'ottimizzazione delle risorse. Permette di controllare la disponibilità ed avere la visione immediata dell'occupazione delle risorse. Mostra e permette di spostare gli interventi in calendario fatti o ancora da fare.

Principale | Tecnici | Componenti impianto | Dettaglio | Materiali \ Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Seriale: 0000000376 | **N°:** 0000000047 | **2019** | **Data:** 27/08/2019 | **Ora:** 08:30 | **Dur. prev.:** 1:00 h. | **Data Prev. Chiu.:** / /

Tickets di rif.:

Data ticket	Seriale ticket	Alfa ticket	Numero Ticket
27/08/2019	0000000103	2019	18

APERTO | **Stampato** | **Completato** / / : : | **Esito:** / / : :

Impianto: IMPIANTO ATTIVO | **Cliente:** CLIENTE 56

Impianto: 0000062327 | **del:** 10/11/2015 | **Rischio di valore:** N.D. | **Numero:** 66 / IM

Installato il: / / | **Guasto dal:** / / | **Destinazione:** 00001 | MAGAZZINO MERONE

Categoria: / / | **Car. Autom.** / **Nominativo** / **FAX:** / / | **TEL.** / /

Tecnico Rif.: 00004 | ALESSANDRO NERI | 02 | **Email alternativo:** / /

Ubicazione: / / | **Località:** / / | **Email:** cliente56@edc.it

INTERVENTO IN GARANZIA | Confermato | Sospeso | **Do fatturare** / **Causale:** FADIF | **Fattura Differita**

Appunti Chiamata | **Descrizione intervento**

controllo nastro trasportatore

Doc. Rif.: / / | **Num.:** 0 / / | **del:** / / | **Riferimenti DI G.P.:** 0 / / | **Rif. Fatturazione:** 0 / /

Bollettario Cartaceo N°: / / | **Del:** / /

Riporta in fattura | Intervento Esportato

Compresso a contr. | Inviato a Mobisync | Lavorato Mobisync

Copia / Duplica

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

Il modulo INTERVENTI permette di caricare e gestire il lavoro svolto dai tecnici. E' possibile indicare tutti gli elementi utili come Cliente, Impianto, Sede, Note del lavoro da svolgere, stato (confermato /non confermato), Tecnico di riferimento ed eventuale squadra tecnici che ha partecipato,.. Caricamento dati di consuntivo dell'intervento

Principale | Tecnici | Componenti impianto | Dettaglio | Materiali \ Servizi Accessori | Riepilogo | Incassi | Elenco

Impianto: 0000062327 | **Numero:** 66 / IM | **del:** 10/11/2015 | **Installato il:** / / | **Guasto dal:** / /

Riga	Componente	U.M.	Qtà	Installato il:	Fine Gar.	Prezzo unit.	Importo Ft.
1	10 NS001 NASTRO TRASPORTATORE 001 NR		1,00	/ /	28/09/2019	0,00	0,00

Sconti: 0,00 | 0,00

ATTIVITA' SU COMPONENTE				OPERAZIONE ATTIVITA' SU COMPONENTE			
Codice	Descrizione	Tipo Attività	Eseg.	St.	Codice	Descrizione	Tipo Operazione
1	CF.2	PULIZIA ESTERNA	S/	<input checked="" type="checkbox"/>	2	00002	CONTROLLO TENSIONE
3	CON	CONTROLLO	S/	<input checked="" type="checkbox"/>			

Metricola: 571829-671142 | **Ubicazione:** MAGAZZINO A | **Scadenza:** 01/01/2017 | **Azione su imp.:** Aggiorna

Seriale Imp.: 0000062327 | **Riga Imp.:** 2 | **Serial Number:** / /

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa sezione vengono caricati gli oggetti della manutenzione. E' possibile visualizzare i componenti direttamente dagli impianti in modo da avere tutti i dati a portata di mano. Per ogni componente e causale intervento è possibile configurare anche un modello di attività e operazioni che il tecnico dovrà svolgere in modo che vengano già presentati sull'intervento.

Riga	Data	hh : mm	Intervento	hh : mm	hh : mm	hh : mm	Andata	Ritorno	Tempo	Modifiche	Tempo	Tempo	Km	Tot. Fatt.
							hh : mm	hh : mm	Intervento	Tempo	Tempo	Tempo	Andata	Ritorno
10	27/08/2019	8 30	12 30	0 0	0 0	0 0	1 0	1 0	4 0	0 0	0 0	2 0	0	0

Appuntamento Trasferito ad Outlook Ore V.Pred.: 0 0 Totali: 4 0 0 0 2 0 0

Pranzo Cena Notte: Tecnico: 00004 > ALESSANDRO NERI Attività svolta: >

Totali: 1 0 0 Tariffa tipo intervento: 0,00 Tariffa oraria: 0,00 Costo orario: 60,00

Righe generate da listini a manodopera

*** ATTIVITA' ***									
Codice Servizio	UM	Listino	Quantità	Prezzo	Cod.Iva	Forf. Fatt			
7 200.200 > TARATURA.	n.	BASE >		0,00000	22	<input type="checkbox"/>			
8 300.300 > TARATURA	n.	BASE >		0,00000	22	<input type="checkbox"/>			
9 CONTROLLO > CONTROLLO	n.	BASE >		0,00000	22	<input type="checkbox"/>			
10 PULIZIA > PULIZIA	n.	BASE >		0,00000	22	<input type="checkbox"/>			

Sc./mag. 0,00 0,00 Val. Riga: 0,0000 Tot.: 275,00 IVA: 60,50 Tot. +IVA: 335,50

*** PASSIVITA' ***									
Codice Servizio	UM	Listino	Quantità	Valore	Cod.Iva				
8 ORE VIAGGIO > ORE VIAGGIO	h.	FORN	2,00	120,00000	22				
9 CONTROLLO > CONTROLLO	n.	FORN		2,00000	22				
10 PULIZIA > PULIZIA	n.	FORN		3,00000	22				

Sc./mag. 0,00 0,00 Val. Riga: 0,0000 Totale: 360,00

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa sezione è possibile caricare il dettaglio per giorno delle ore manodopera, km viaggio, ore viaggio dei vari tecnici e decidere se fatturali o meno. In base a quanto definito vengono proposti i dettagli delle voci di fatturazione e costi. In automatico vengono riportati i modelli di voci definite nei parametri, ma è possibile variarle. Vengono calcolati automaticamente i valori dei vari servizi esposti in base alle tariffe da contratto, personalizzate o da listino.

Riga	Articolo	U.M.	Quantità	Prezzo Unitario	IVA	Fatt.	Trasf.
10	AL001 > STAZIONE ALIMENTATORE TIPO A 13,8V 1,5	NR >	1,00	10,00	22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Scanico: > Causale: > Trasferimento: >

Comessa: > Attività: > Magazzino: 02 > Mag.Trasf.: > Mag.Trasf.Coll.: >

Note: Alimentatore caricabatteria in box 12V 1,5A di tipo lineare ad elevata affidabilità, con caratteristica di uscita tensione/ corrente reversibile di tipo foldback. Grazie al diodo di uscita parallelo è possibile mettere le uscite di 2 o più alimentatori in serie o in parallelo, per aumentare la tensione e la corrente di uscita disponibile. Lo stesso caratteristica contraddistingue i modelli per...

Doc. Origine: N.: 0 / Data: / / N.Riga: 0

Riga imp. (obs): Articolo di Ragg.: >

Sconti: 0,00 + 0,00 Listino acquisto: FORN > Componente: NS001 Com 1 571829-671142

Matricola: > Listino: BASE > Valore Riga: 10,00

Tipologia Riga: > Imposta Riga: 2,20 Prezzo acquisto: 0,00

Contropartita: > Totale Lordo: 10,00 Totale Iva Righe: 2,20 Totale: 12,20

Mag.Tec. Import Vec. Std. Sel. tutto Desel. tutto Doc. Vend. Doc. Acc.

DETTAGLIO GESTIONE INTERVENTO

In questa videata è possibile indicare tutti i materiali usati per l'intervento.

Tipo Intervento	Presenza Intervento AT 1	Totale Servizi Intervento 1	Totale Materiali Intervento 1	Totale Lavoro Intervento No Iva 1	Totale Imposta Intervento 1	Totale Lavoro Intervento 1
Adeguamento 786	37	1.114,20	0,00	1.114,20	245,12	1.359,32
ATTIVITA' IN UFFICIO	71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
attività varie	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CALAMITA' NATURALI	17	975,00	933,77	1.908,77	419,93	2.328,70
CONTROLLO GENERALE	29	103,80	26,10	129,90	28,58	158,48
FULMINE	29	1.532,10	5.345,37	6.877,47	1.513,04	8.390,51
FURTO	13	370,80	104,52	475,32	104,57	579,89
GESTIONE DEL VERDE	21	267,24	1.759,80	2.027,04	445,95	2.472,99
INCENDIO	40	2.070,95	4.747,01	6.817,96	1.499,95	8.317,91
INTERVENTO MANUTENZIONE ANNUALE	45	186,00	372,38	558,38	122,84	681,22
INTERVENTO MANUTENZIONE SEMESTRALE	37	33,60	3.475,89	3.509,49	772,09	4.281,58
LAVORI INTERNI	250	0,00	201,34	201,34	44,29	245,63
MANUTENZIONE ORDINARIA	315	2.365,39	5.056,02	7.421,41	1.631,26	9.052,67
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	975	14.625,62	100.685,39	115.311,01	25.368,42	140.679,43
NUOVE INSTALLAZIONI	93	15.871,22	106.879,70	122.750,92	27.005,20	149.756,12
Riunioni interne	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	1.980	39.515,92	229.587,29	269.103,21	59.201,25	328.304,46

DETTAGLIO STATISTICHE INTERVENTI SVOLTI PER TIPOLOGIA

Esempio di resoconto attività svolte con possibilità di aggregare o ... le voci per tipo intervento/cliente/tecnico.



DETTAGLIO STATISTICHE INTERVENTI SUL TERRITORIO

Visualizza gli interventi nell'area geografica

Numero: 4 del: 05/12/2016

Accettato Chiamate da fatturare N. Int. compresi: 0

In. Servizio: 01/01/2016 Materiali da Fatturare Rinnovo Automatico Gest. Ritenute Attive Predefinito Fine Manutenzione

Fine Man.: / / Riatt. #: / /

Commissa: > Attività: > Scelta man. Fatt. Interventi

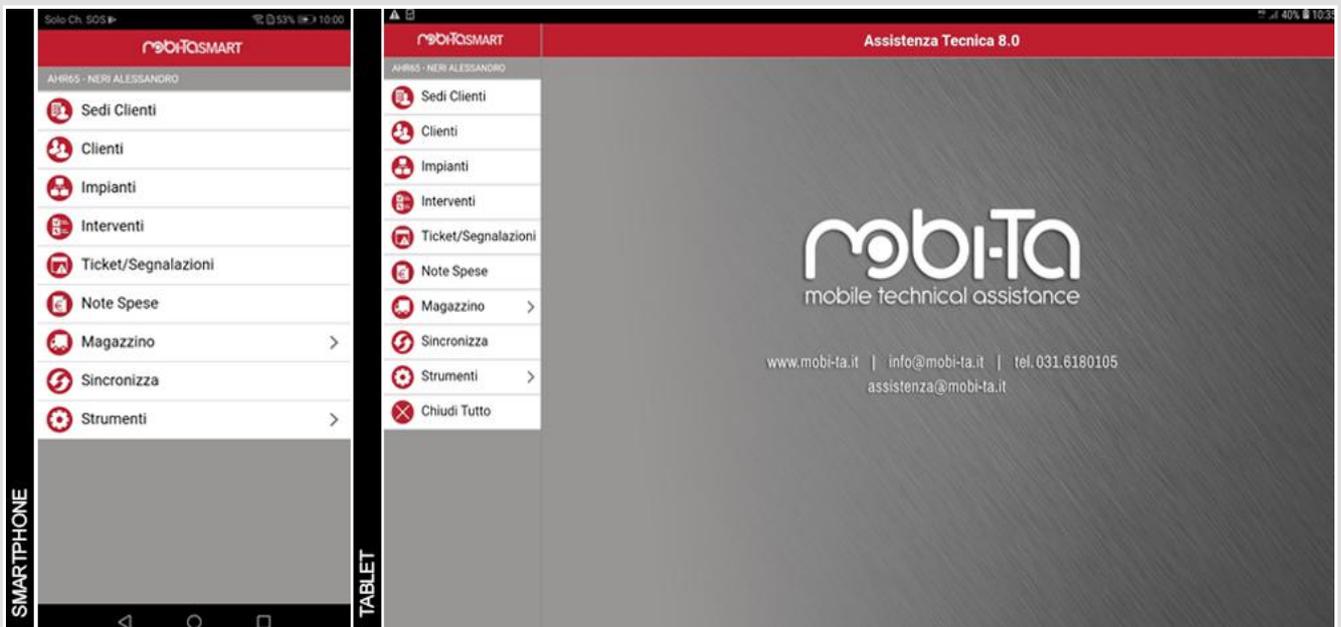
Data Fine garanzia: / /

Articolo	Descrizione	Per.Fatt.	Per.Mese	Dal	Al	I.V.A.	Ft.	Importo	Data
10	CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	01/01/2016
20	CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22	<input checked="" type="checkbox"/>		
30	CANONE	Inizio	Inizio	01/01/2016	31/12/2016	22	<input checked="" type="checkbox"/>		

Impianto: 0000062268 N°: 62 / IM del: 27/07/2015 Ripetività: Mensile

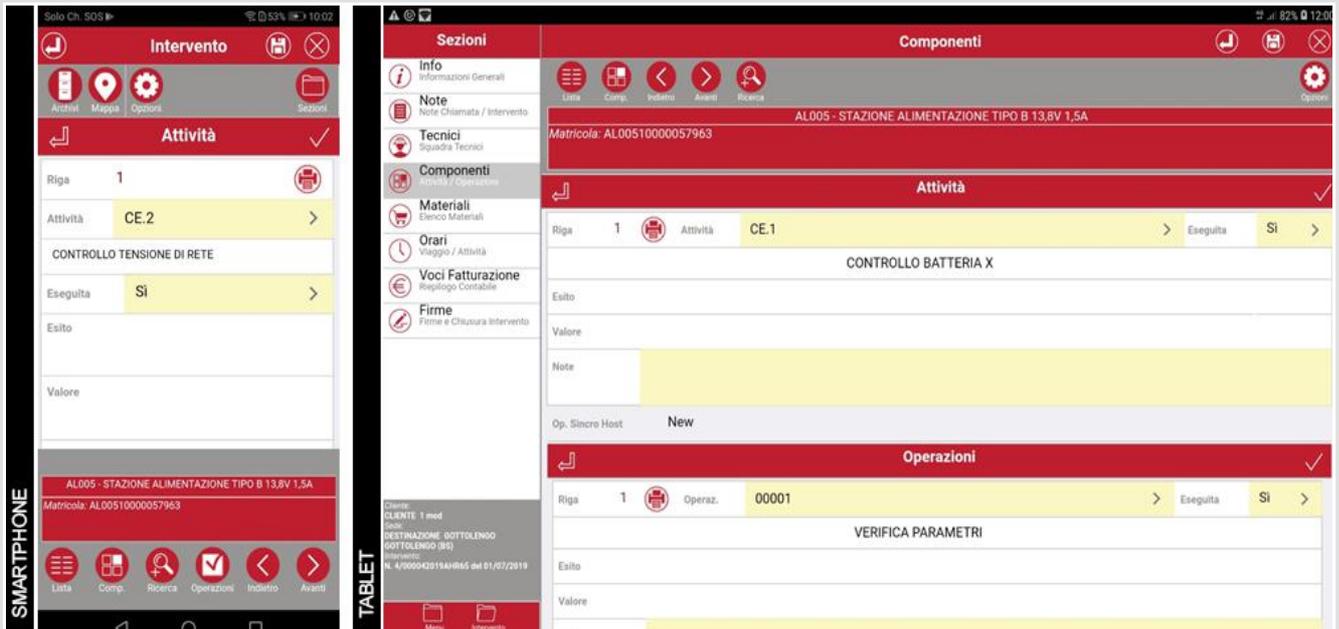
DETTAGLIO GESTIONE CONTRATTO

L'archivio permette all'utente di gestire e organizzare le informazioni relative ai contratti attivi verso i clienti, indicando le relative voci e scadenze, consentendo una rapida visualizzazione (anche tramite report di stampa) e controllo. E' possibile indicare diverse informazioni: il Cliente, l'impianto di riferimento, il codice pagamento, la data di inizio, la data di fine manutenzione, le NotePer ogni contratto è possibile definire una modalità di fatturazione periodica.



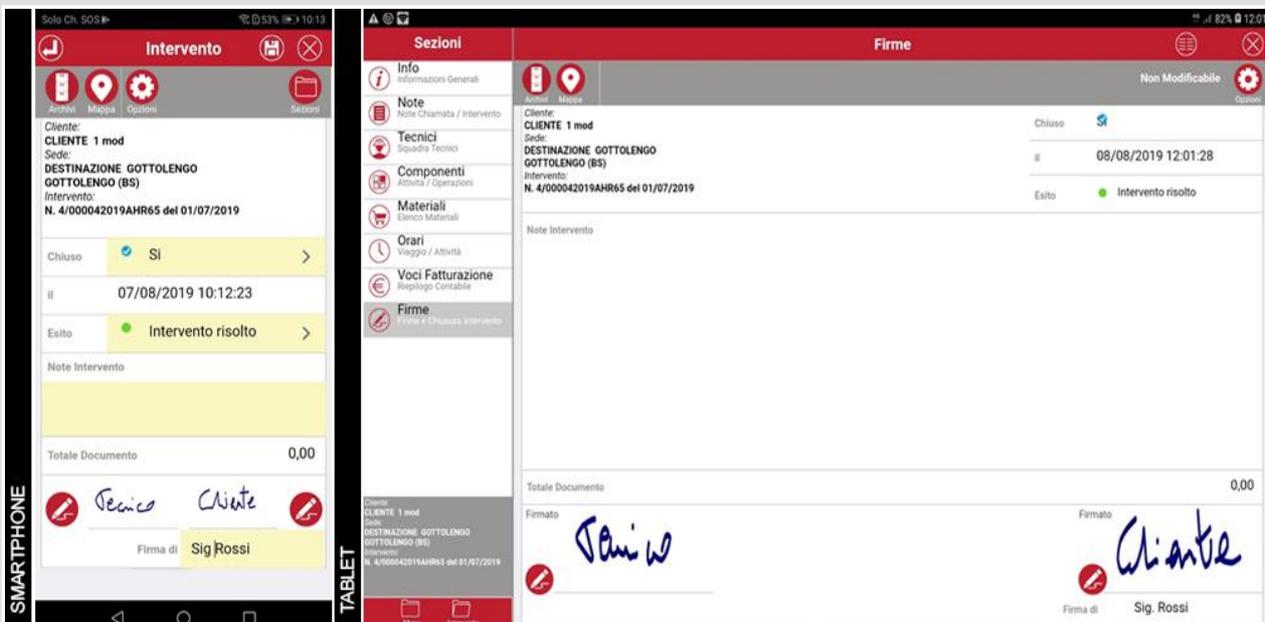
DETTAGLIO APP MOBI-TA

Il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti potrà gestire gli interventi pre-caricati dalla sede oppure caricarne di nuovi in autonomia. Potrà visualizzare e gestire i ticket e segnalazioni, caricare le proprie note spese per giorno referenziandole eventualmente anche all'intervento relativo. Potrà visualizzare la situazione del proprio magazzino viaggiante (furgone), caricate o scaricare il proprio magazzino viaggiante tracciandone i movimenti che saranno trasmessi direttamente al gestionale.



DETTAGLIO CHECK-LIST ATTIVITA'- OPERAZIONI SU COMPONENTE

Il tecnico potrà completare la check-list delle attività-operazioni eseguite sul componente indicando anche un eventuale esito.



DETTAGLIO NOTE ED ESITO INTERVENTO - FIRMA DEL RAPPORTINO

Il tecnico potrà indicare l'esito dell'intervento (risolto - non risolto - non eseguito), indicare eventuali note sull'esecuzione dell'intervento e far firmare il rapportino al cliente.

mobiTn

mobile technical assistance





SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pertini, 11 - 22046 Merone (CO)

ALTRE SEDI

Via Fratelli Ugoni, 36 - 25126 Brescia (BS)
Via De Maestri, 2 - 18013 Diano Marina (IM)

WWW.EDC.IT

INFO@EDC.IT