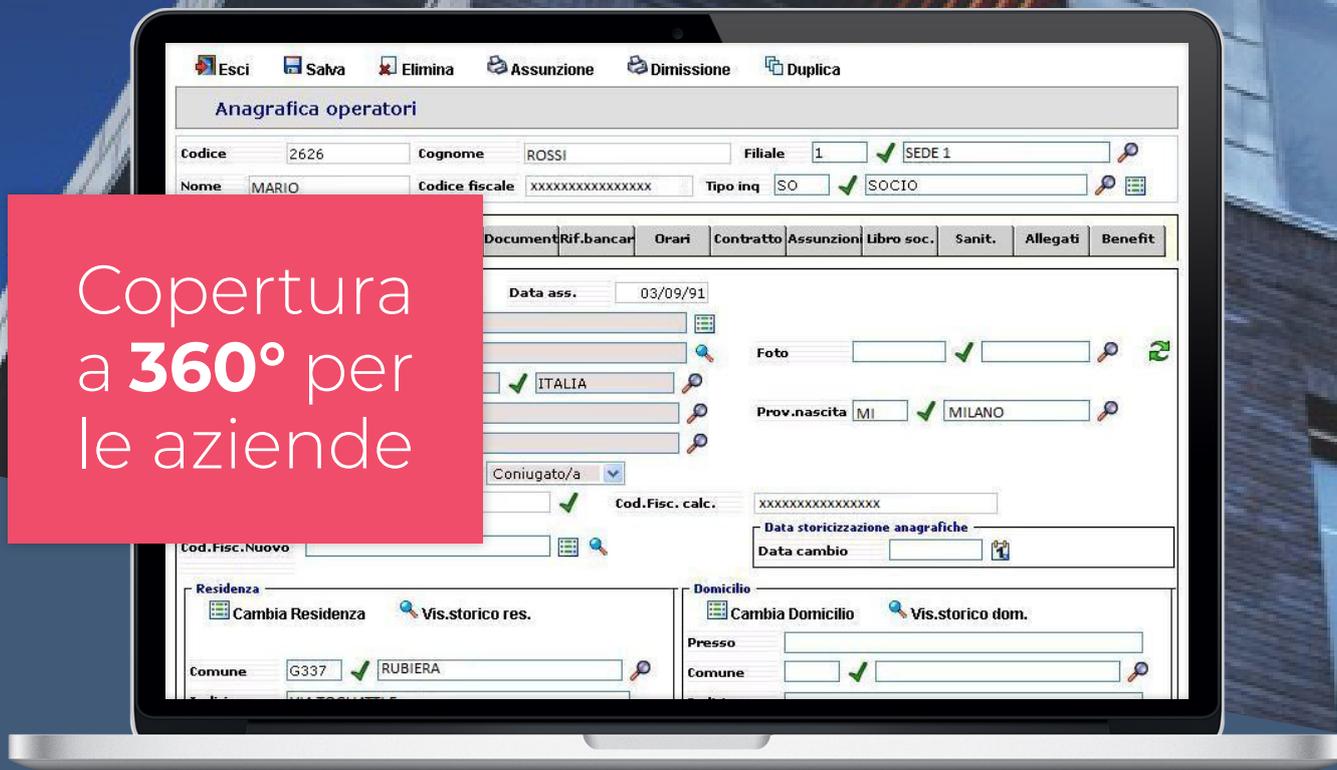




EGGSFM FACILITY MANAGEMENT

www.ict-group.it



Copertura
a **360°** per
le aziende

EGGS Facility Management

è un innovativo strumento software che, sfruttando le possibilità offerte da Internet, grazie alla tecnologia di sviluppo interamente web nativa, fornisce gli strumenti necessari per rispondere alle esigenze operative del management aziendale e degli operatori.

- BASSI TEMPI DI SVILUPPO**
Lo startup del sistema è rapido e veloce e l'autonomia degli operatori è garantita in breve tempo.
- MULTI AZIENDA, LINGUA E VALUTA**
Consente di lavorare con più aziende, più lingue e più valute diverse in funzione del cliente
- ALTA EFFICIENZA OPERATIVA**
Consente l'ottimale gestione dei processi aziendali e un efficace controllo di gestione.
- PROTEZIONE DELL'INVESTIMENTO**
Un unico software ed un solo server per più aziende. A lato client è sufficiente un semplice browser internet.
- EFFICACI STRUMENTI DI UTILITY**
Modulistica personalizzata, possibilità di spedire documenti via fax e email direttamente dal sistema.

L'intera struttura informatica è completamente configurabile dagli utenti in termini di politiche di accesso e può essere interfacciata a numerose applicazioni software per la gestione amministrativa, sistemi di business intelligence, sistemi di georeferenziazione.



WEB NATIVO

Progettato e realizzato per essere utilizzato sia sulla rete internet che in quella intranet. Il sistema mette quindi in comunicazione l'azienda e gli operatori, da essa abilitati, sia interni che esterni (agenti, rivenditori, clienti, fornitori...).



INTEGRABILE

Progettato e realizzato per utilizzare i più diffusi sistemi e database. Il sistema consente il riutilizzo di apparati hardware già in uso ed è integrabile con eventuali applicativi gestionali già presenti in azienda.



SICURO

Progettato e realizzato per consentire le più diverse politiche di sicurezza (anche le più sofisticate), evitando che esterni non autorizzati accedano ai dati.



FLESSIBILE

Progettato e realizzato con tecnologia scalabile, consente di accompagnare la crescita aziendale adeguandosi alle nuove esigenze di business.



SEMPLICE

Progettato e realizzato per essere userfriendly rendendone intuitivo l'utilizzo. Il sistema è corredato di manuale "in linea" a disosizione degli utenti.

AREE DI BASE

La soluzione è attualmente utilizzata con successo da alcune grandi aziende del settore servizi e consente di risolvere i problemi legati a:



OFFERTE TECNICHE



GESTIONE AUTOMEZZI



CONTROLLO QUALITÀ



ASSET MANAGEMENT



RISORSE UMANE



ENERGY MANAGEMENT



GESTIONE MANUTENZIONE

REDAZIONE OFFERTE TECNICHE

Il modulo "offerte tecniche" consente agli utenti tecnico-commerciali una gestione rapida e snella delle offerte tecniche da presentare in un bando di gara o da sottoporre ai clienti attraverso:

The screenshot displays the 'Offerta tecnica' (Technical Offer) form in a web application. The form is titled 'Offerta tecnica' and includes a header with 'Numero' (704), 'Barra', and 'Data' (21/05/07). Below the header are tabs for 'Testata', 'Aziende', 'Generazione', 'Corpo', and 'Vani'. The main form is divided into sections: 'Parametri', 'Fabbisogni', and 'Costi'. The 'Dati di testata' section contains fields for 'Descrizione' (OSPEDALE ROSSI), 'Attiva' (Si), 'Inizio erogazione' (01/01/07), 'Fine erogazione' (31/12/11), 'Durata' (1.826,00), 'Contratto', 'Data emissione' (01/01/07), 'Data rifiuto', 'Data fine', 'Mod. partecipazione', 'Valuta', 'Cliente', 'Rif. ord. cliente', 'Commerciale portaf.', and 'Autore offerta' (VER). The 'Fabbisogni' section includes 'Commissa', 'Data accettazione', 'Data rinuncia', 'Stato' (Emessa), 'Gruppo', 'Cliente fattura', 'Soggetto' (RSI), 'Pagamento', and 'Resp. di area'. The 'Costi' section includes 'Soggetto' (ROSSI) and 'Pagamento'. The form is filled with data and includes various icons for editing and saving.

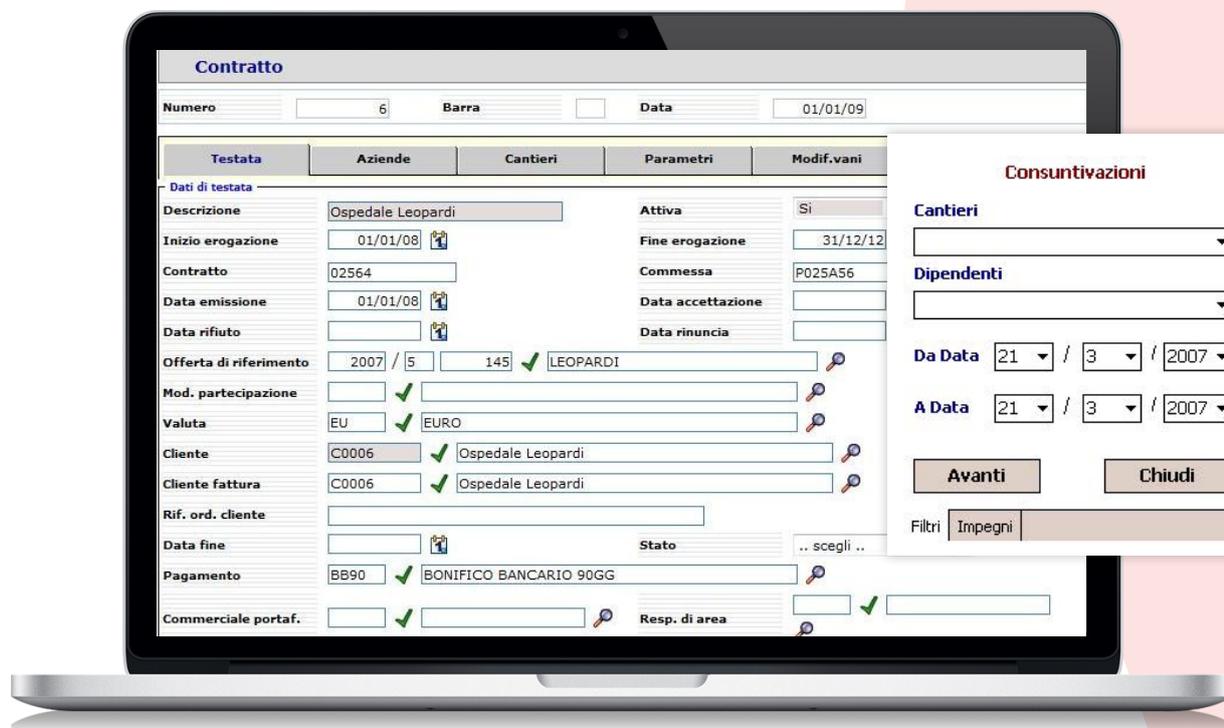
La definizione e gestione dei luoghi di erogazione dei servizi ("VANI") L'utente può indicare nel sistema le caratteristiche dei locali presso cui devono essere erogate le prestazioni richieste dai clienti con riferimenti fisici (destinazione d'uso locali, metrature,..) e tecnici (superfici e finiture da trattare, dotazioni in uso, livelli di rischio, ecc..) nonché temporali (fasce orarie di accesso ai locali,...).

Il sistema offre anche una funzione di Import/Export da file Microsoft Excel che consente l'importazione o l'esportazione dei dati relativi ai vani sfruttando i dati messi a disposizione dal committente e/o appoggiandosi a strutture terze per il censimento.

- ☑ La definizione e gestione delle modalità e dei luoghi di erogazione dei servizi
- ☑ La gestione dei fabbisogni di materiali e risorse (operatori ed attrezzature)
- ☑ La definizione e creazione di tutti i documenti a corredo del capitolato di offerta

GESTIONE CONTRATTI/COMMESSE

l'invio di tutti i dati e condizioni necessarie al comparto amministrativo per la fatturazione dei servizi compresi nel contratto



- ✔ inserimento dei capitolati per cliente di fatturazione e/o di erogazione con valorizzazione di ogni servizio
- ✔ possibilità di inserimento di regole per l'emissione automatica delle fatture in modalità anticipata o posticipata
- ✔ generazione scadenze di fatturazione e relativo periodo di competenza
- ✔ calcolo automatico dei ratei e inserimento importi con relativa data di scadenza

Abbinamento SERVIZIO - CANTIERE/IMPIANTO - TURNO - AREA - RISORSE che consente la pianificazione automatica di tutti gli orari previsti per ogni operatore.

La diversa codifica e gestione dei cantieri e di quanto acquisito in termini di "capitolato".

La possibilità di utilizzare palmari (dotati di applicativo locale ed un proprio database) direttamente in cantiere, capaci di dialogare in tempo reale con la sede centrale rendono i cantieri completamente autonomi per qualsiasi operazione ed in qualsiasi situazione indipendentemente dalla possibilità di collegamento con la sede centrale che, a scelta del responsabile di cantiere, può avvenire in modalità manuale, automatica o semiautomatica attraverso : connessione diretta (GPRS o GSM), canale "internet", rete "wireless", rete normale, con utilizzo di "culla palmare".

I cantieri possono in completa autonomia gestire:

- ✔ operatori e squadre (consuntivazione presenze, assegnazione e visualizzazione turni,)
- ✔ materiali (inventario, prenotazioni, trasferimenti,...)

CONTROLLI QUALITÀ

Il modulo consente alla Direzione ed ai Gestori Operativi del settore Facility Management una gestione dettagliata, ma al contempo rapida, snella ed efficace, di tutte le informazioni relative al controllo di risultato e alla gestione delle aree organizzative (cantieri) nel rispetto dei capitolati ed è stato realizzato attenendosi alle specifiche della norma UNI EN 13549 "Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di mi-

Gli ispettori che eseguono i controlli di qualità possono entrare in un cantiere e visualizzare, tramite l'interfaccia Web del gestionale o tramite il sistema tablet/palmare tutte le informazioni necessarie a valutare la conformità del cantiere in termini di:

- ✓ attrezzature presenti ed utilizzate
- ✓ personale addetto
- ✓ prodotti utilizzati
- ✓ modalità di esecuzione del servizio (compilazione della check list di verifica)

Al termine delle verifiche l'ispettore è in grado di stampare il modulo standard relativo ai controlli qualità: il sistema memorizza la rilevazione di eventuali NON conformità e consente di effettuare l'analisi del risultato (relativo al singolo controllo o al periodo / lotto).

surazione della qualità". Il modulo offre una gestione completa del flusso delle informazioni legate ai controlli periodici da eseguire sui cantieri con conseguente semplificazione dei processi relativi alle verifiche ispettive periodiche sull'operato delle aziende affidatarie dei servizi e generazione della programmazione dei controlli da effettuare (tipologia controlli e relativo scadenzario).

CONTRATTI

DEFINIZIONE PROTOCOLLI DI VERIFICA

Schede controlli da effettuare sulle aree di intervento



ASSEGNAZIONE CONTROLLI E SCADENZARIO

Assegnazione dei controlli da effettuare sul calendario di programmazione degli ispettori responsabili di cantiere e gestione scadenzario controlli



VALUTAZIONE CONFORMITA' CONTROLLI

Al termine delle verifiche: verifica dei controlli effettuati e valutazione della conformità di controlli

Valutazione conformità indicatori

Filtri

Contratto: 110 23/02/08 OSPEDALE LEOPARDI

Cantiere: ... scegli ...

Vano: ... scegli ... Stato: ... scegli ...

Da data: 01/02/09 A data: ...

Estrazione: Autocontrollo: ... scegli ...

Risultato ricerca

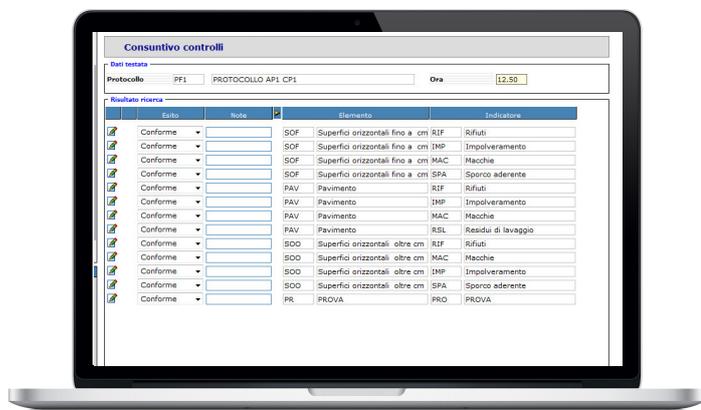
Elementi	Indicatore	Criterio valut.	Co.pond.	Date	Ora	Ispettore	Esito
Superfici orizzontali	Rifiuti	<= 5 cm2 2 > 5 cm2	2,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Impolveramento	<= 2 Bacharach	2,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Macchie	> 5 cm2 0 <= 5 cm2	3,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Sporco aderente	0	3,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Pavimento	Rifiuti	<= 5 cm2 3 > 5	2,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Pavimento	Impolveramento	<= 2 Bassometro	1,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Pavimento	Macchie	<= 5 cm2 3 > 5	3,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Pavimento	Residui di lavaggio	0	1,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Rifiuti	<= 5 cm2 2 > 5 cm2	1,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Macchie	<= 5 cm2 2 > 5	1,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Impolveramento	<= 2 Bacharach	1,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform
Superfici orizzontali	Sporco aderente	<=1	1,00	06/02/09	0.12	Mario Rossi	Conform

Dati di conformità

E' inoltre possibile sfruttare Tablet PC e palmari per effettuare il consuntivo controlli. Le logiche del sistema rimangono le stesso precedentemente descritte.

GESTIONE RISORSE UMANE (operatori e attività)

Il modulo consente una integrazione diretta con sistemi quali quelli di controllo e gestione delle risorse umane e la sua forza sta nel racchiudere in un'unica soluzione due importanti aspetti:



Uno "scheduler" delle attività un sistema in grado di raccogliere tutti i dati necessari per arrivare alla redazione delle buste paga (ferie, permessi, malattia, indennizzi, straordinari effettuati,...)

Possibilità di confermare o modificare gli orari previsti per lo svolgimento delle attività assegnate, consuntivare giornate di ferie, permessi o malattia direttamente in cantiere, ottimizzare le operazioni di sostituzione degli operatori mancanti (in ferie, in malattia, in permesso,...) in funzione di regole quali:

- ✔ presenza ed esperienza nel medesimo cantiere
- ✔ qualifica
- ✔ livello di rischio,

La gestione dei cartellini operatori consente di visualizzare e confrontare quanto pianificato con quanto effettivamente eseguito in un unico documento.

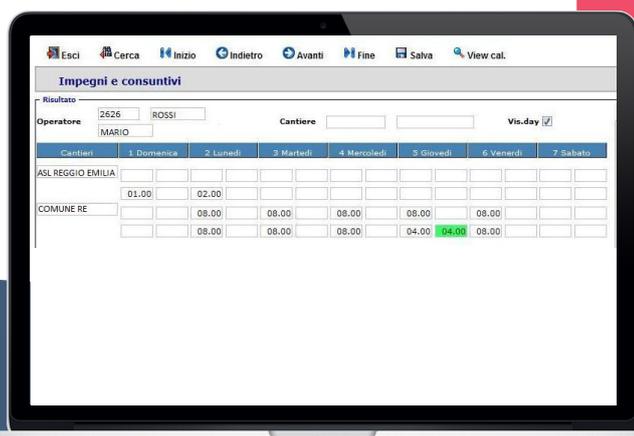
IL SISTEMA CONSENTE:

Codifica degli operatori ed il loro inquadramento/manipolazione dettagli del contratto, orari, contratti di soggiorno per lavoratori stranieri con possibilità di stampa del documento che il dipendente straniero potrà presentare alla prefettura, visite mediche ed indumenti nonché le informazioni inerenti il prestito sociale per i soci)

Pianificazione automatica attività e verifica idoneità per i cantieri di lavoro, Indicazione dei turni operatore, eventuali sostituzioni, straordinari e monitoraggio in tempo reale di assenze/presenze,... con invio dei dati alla sede centrale per l'integrazione nel "cartellino" per la successiva redazione delle buste paga. Il sistema consente inoltre di verificare se l'operatore abbia l'idoneità per operare nel cantiere attribuito segnalando eventuali non idoneità (ed inserendo quindi un record nello scadenziario dei controlli operatore per le visite da effettuare che dovranno essere pianificate).



Esempio di stampa cartellini.



Archiviazione ed esportazione dei dati necessari per la preparazione delle buste paga a partire dalla consuntivazione delle ore per operatore/cantiere con evidenza delle ore eccedenti l'orario stabilito e soggette a maggiorazione (straordinari, festivi, ecc...)

E' inoltre possibile elaborare le ferie/permessi maturati ad una data ed in funzione del contratto di lavoro in essere, proiettare ad una data futura l'eventuale maturazione con indicazione separata per ferie e permessi. I dati ricavati possono essere stampati per l'invio all'ufficio paghe.

GESTIONE CONTRATTI DI MANUTENZIONE

L'insieme delle funzionalità di questo modulo permette di archiviare e gestire tutti i dati relativi ai rapporti contrattuali in essere (es. relativi ad erogazione di servizi, a manutenzioni, a noleggi,...) nonché definire tempi e modi di fatturazione del contratto in funzione delle condizioni ovvero:

- ✔ cosa il contratto implicitamente includa
- ✔ cosa sia invece escluso (e quindi da fatturare a parte)
- ✔ definizione dei tempi e delle frequenze di erogazione dei servizi
- ✔ generazione di eventuali chiamate
- ✔ inserimento chiamate "supplementari" collegabili comunque al contratto
- ✔ consuntivazione e chiusura delle chiamate con l'inserimento degli interventi
- ✔ fatturazione di questi ultimi se necessario, mantenendo comunque anche traccia dei costi per poter fare anche delle speculazioni statistiche sui singoli contratti o sui clienti in termini di costi e di ricavi.

GESTIONE AUTOMEZZI E ATTREZZATURE

Questo modulo consente la gestione degli automezzi aziendali e sovrintende la programmazione e analisi delle attività di manutenzione e gestione del parco auto aziendale anche se i mezzi sono dislocati su più sedi, depositi o cantieri. In particolare il sistema consente di:

- ✔ Programmare le manutenzioni (tagliandi, revisioni, cambio pneumatici, bollino blu,...)
- ✔ Gestire le diverse scadenze amministrative (pagamento bollo, assicurazione,...)
- ✔ Allegare documentazione inerente i mezzi
- ✔ Gestire la movimentazione tra cantieri/depositi
- ✔ Registrare chilometri e dati delle schede carburante
- ✔ Registrare le manutenzioni programmate
- ✔ Registrare le manutenzioni straordinarie
- ✔ Registrare eventuali incidenti subiti dai mezzi
- ✔ Inoltrare automaticamente email agli utilizzatori al raggiungimento dei chilometri previsti o del periodo previsto per la manutenzione
- ✔ Registrare eventuali dismissioni dell'automezzo (vendita o demolizione)
- ✔ Effettuare analisi e statistiche
- ✔ Definire i costi di esercizio

Le scadenze amministrative prevedono una situazione di riepilogo per società o cantiere

GESTIONE CHIAMATE E INTERVENTI

Il sistema consente di generare chiamate:

- ✔ collegate ad un contratto considerando tutte le specificità in esso contenute per il cliente di riferimento
- ✔ svincolate da un contratto

Per memorizzare comunque i dati di una richiesta di intervento da parte di un cliente, calcolarne l'urgenza ed inserire questa richiesta nella pianificazione del lavoro degli operatori.

Ogni chiamata inserita, oltre ai dati di base del cliente, prevede l'inserimento di informazioni utili per l'esecuzione dell'intervento (attrezzature richieste, impianto o cantiere di riferimento, presenza o meno della garanzia,...) e la sua assegnazione avviene attraverso

l'utilizzo di un calendario che permette di visualizzare, modificare e/o gestire i carichi di lavoro, creando degli impegni sul calendario.

L'intervento rappresenta la naturale conclusione di una chiamata; tuttavia il sistema consente di inserire interventi:

- ✔ collegati ad una chiamata consuntivando tutti i dati riguardanti l'intervento effettivamente svolto (materiali, tempo, servizi utilizzati, ecc...)
- ✔ svincolati da una chiamata nei casi di emergenza o di sopravvenuti problemi quando, ad esempio, un tecnico si trovava presso il cliente

GESTIONE FATTURAZIONE

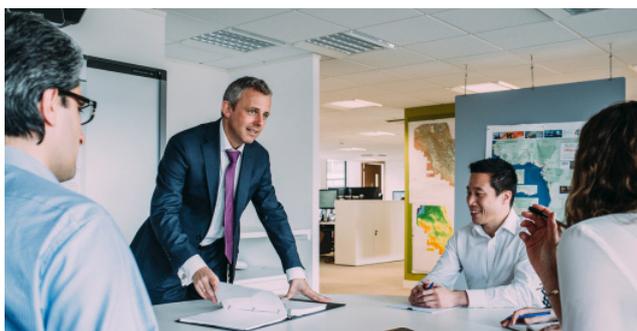
Il sistema consente di effettuare la fatturazione a partire da:

CONTRATTI - Verifica di eventuali rate del contratto in scadenza e generazione delle fatture, se necessario, per gli importi e secondo le regole di frequenza definite.

INTERVENTI - Verifica delle righe indicate come "da fatturare" e generazione delle fatture per gli importi definiti secondo i listini interventi definiti per lo specifico cliente.

GESTIONE RISORSE UMANE (operatori e attività)

Il modulo consente una integrazione diretta con sistemi quali quelli di controllo e gestione delle risorse umane e la sua forza sta nel racchiudere in un'unica soluzione due importanti aspetti:



AREA AMMINISTRATIVA

Gestione contabilità generale ed IVA, gestione contabilità clienti e fornitori, portafoglio effetti, cespiti, contabilità per centro di costo, analisi di bilancio, controllo di gestione, controlli solvibilità clienti, ecc...



AREA ACQUISTI

Listini e condizioni di acquisto, richieste di acquisto, ordini fornitori, gestione arrivo merce, controllo fatture, pianificazione fabbisogni, ecc...



AREA LOGISTICA

Gestione entrata ed uscita materiali e la relativa movimentazione materiale attraverso l'utilizzo di barcode.



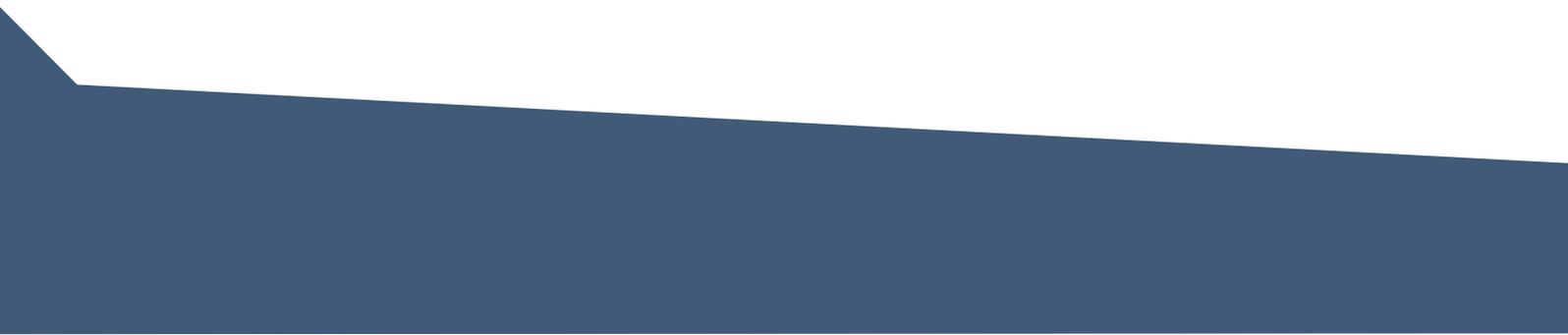
AREA STRATEGICA

Sistemi di business intelligence ("DataCubeX"), sistemi di rilevazione dati relativi al territorio e georeferenziazione per ottenere un quadro preciso della segmentazione del mercato al fine di elaborare strategie ed azioni aziendali mirate per esplorare nuove opportunità di business e individuare quelle non sfruttate ("GeoAnalyzer").

SPECIFICHE TECNICHE

EGGs.web è stato realizzato con strumenti di ultima generazione e supporta:

SISTEMI OPERATIVI	Windows, Linux, Solaris, tutti quelli che supportano "Java j2ee sdk 1.4" o successivi
DATABASE	Mysql, Microsoft SQL server, Oracle, Postgres, DB2
LINGUAGGIO	Java
APPLICATION SERVER	Tomcat, JBoss
BROWSER CLIENT	Tutti (Internet Explorer, Firefox, Safari)



ICT - GROUP S.r.l.

Via Cavallotti, 8 - 42122 Reggio Emilia (RE) - Italy
Tel. +39 0522 629641- Fax. +39 0522 629259
commerciale@ict-group.it - www.ict-group.it

P.IVA. 02493530352 - Capitale sociale 300.000 € i.v.