

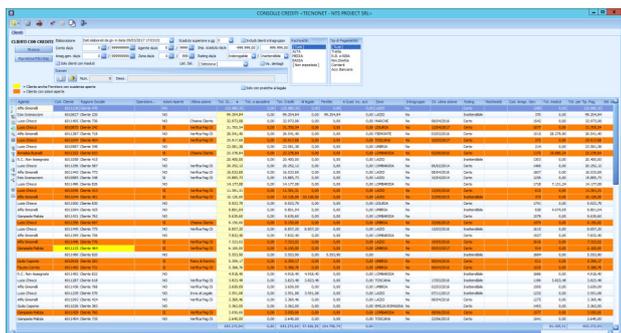
BUSINESS CONCEPT

GESTIONE DEL CREDITO

Il modulo **Gestione Del Credito** permette di gestire e pianificare tutta una serie di attività volte al recupero dei crediti in due fasi:

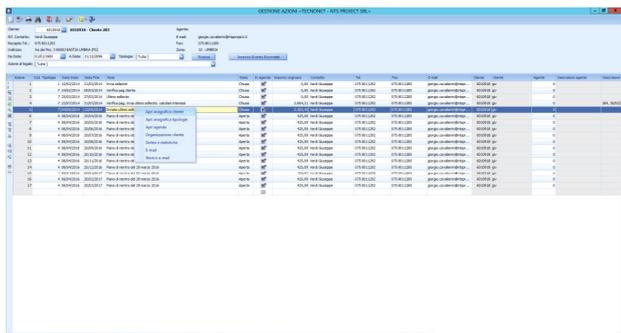
- > la **prima fase** per **pianificare la strategia** ed assegnare i clienti agli operatori preposti
- > la **seconda fase** per **gestire l'attività giudiziale e stragiudiziale** di recupero crediti

Nella **prima fase**, partendo da un'analisi dei crediti sia scaduti che a scadere, si ha una visione generale della situazione aziendale. Gli importi sono suddivisi in base all'anzianità del credito e per ogni cliente presente in griglia, si ha la possibilità di visualizzare il dettaglio delle scadenze che hanno originato il credito, di analizzarne il flusso navigando tra le operazioni contabili collegate e di accedere alle varie anagrafiche collegate.



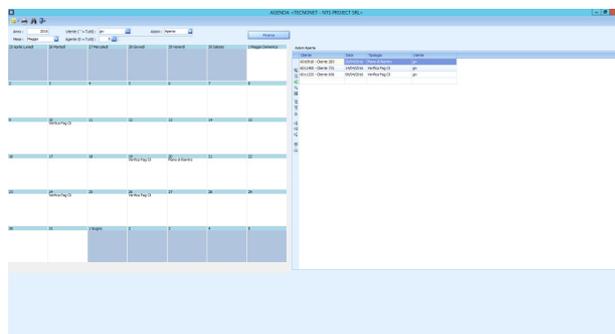
(console per la gestione dei crediti)

La **seconda fase** consiste nel gestire tutte le attività necessarie (giudiziali e stragiudiziali) volte al recupero crediti. È possibile **pianificare specifiche azioni che vengono memorizzate in un'agenda integrata** dove si ottiene una visione di insieme delle attività pianificate. Per ogni azione può essere impostata una ricorrenza con periodicità personalizzabile.



(console per la gestione delle azioni)

L'agenda, in particolare, è utile per avere velocemente una visione d'insieme del lavoro da svolgere al fine del recupero e per monitorare la distribuzione del carico di lavoro giornaliero.



(agenda delle attività)

Ulteriori funzionalità disponibili sono:

- > **invio e-mail massivo** con possibilità di inserire allegati e **con storicizzazione delle e-mail inviate e ricevute**
- > **integrazione con Business File** per memorizzare e ricercare i file dell'archivio digitale
- > stampe riepilogative delle azioni impostate
- > **assegnazione della pratica al legale o alla società di recupero crediti**



(invio e-mail massivo e non)