



Uteco Converting Spa

CASE STUDY

UTECO SCEGLIE LYRA CRM, OFFER & SERVICE MANAGEMENT

Vendite e Customer Service vengono controllati centralmente per una gestione efficace ed efficiente di tutti i processi: dal marketing, all'HR, passando dalla produzione e dagli Uffici Amministrativi.



UTECO, IL LEADER MONDIALE DELLA MACCHINA PER IL PACKAGING FLESSIBILE

Uteco Converting S.p.A. è leader mondiale nella produzione di macchine per la stampa e il converting focalizzate nelle più diverse applicazioni del **packaging flessibile**.

Il quartier generale si trova a Colognola ai Colli, nell'est veronese e ricopre una superficie di 75.000 mq di spazio produttivo suddiviso in 4 plant, dove lavorano più di **350 specialisti** nel design, produzione, controllo, assistenza, vendita e marketing.

La “mission” di Uteco è quella di essere costantemente in prima fila nell’offrire ai produttori di imballaggi soluzioni innovative che rispondano alle sempre nuove esigenze di settore, nel totale rispetto delle normative ambientali e del risparmio energetico. Il consolidamento della propria posizione di Global Leadership fra i costruttori mondiali di macchine per l’imballaggio flessibile percorre diverse strade parallele: massicci investimenti in R&D nelle tecnologie avanzate del Converting e delle sue evoluzioni, flessibilità organizzativa e capacità di ingegnerizzazione delle soluzioni congiunta alla ottimizzazione dei processi produttivi e un Customer Service rapido ed efficiente in tutto il mondo.

Proprio per queste ragioni, nel 2017 l’azienda ha scelto di adottare Lyra CRM, Offer & Service Management per la gestione centralizzata delle informazioni e dei processi legata alla vendita delle proprie macchine, ma anche per la gestione del post vendita e di tutte le informazioni collegate alle trasferte dei tecnici.

UTECO HA SCELTO

- LYRA CRM
- LYRA OFFER
- LYRA SERVICE MANAGEMENT
- LYRA MOBILE
- LYRA RIT

DIPARTIMENTI AZIENDALI COINVOLTI NEL PROGETTO

-  VENDITE
-  PRODUZIONE
-  POST VENDITA
-  HR



“

“Lyra ci ha convinto per la grande possibilità di customizzazione: con Lyra possiamo disegnare le macchine per i nostri clienti, seguire i flussi di produzione e le variabili dei progetti accedendo ad un unico applicativo”

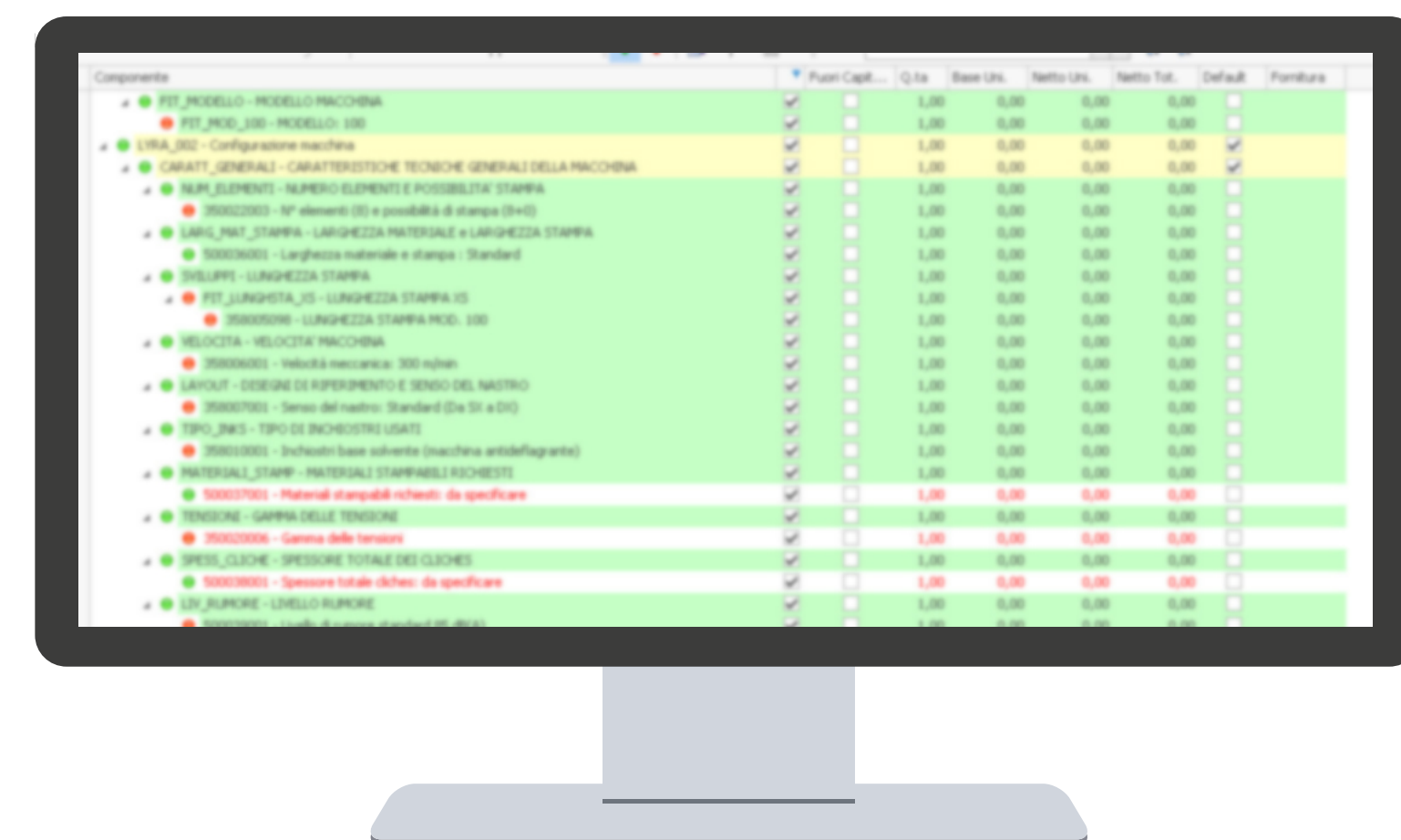
Giorgia Boschetti, Sales Backoffice Specialist, Uteco Converting S.p.A

”

La gestione dell'offerta in UTECO: la stima dei costi e dei tempi di esecuzione è precisa, rapida e senza margine di errore

Uteco ha scelto di adottare **Lyra CRM, Offer & Service Management** principalmente per gestire le **complessità legate alla fase di offertazione**. L'azienda infatti aveva la necessità di avere **pieno controllo dei tempi di realizzazione dell'offerta**, ma soprattutto voleva uno strumento in grado di **stimare precisamente i costi effettivi della macchina**, riducendo al minimo i margini di errore: elementi essenziali per un leader globale come Uteco, che produce macchine da milioni di euro.

L'obiettivo di semplificare la creazione delle offerte per la forza vendita è stato perseguito con un **lavoro di team**, tra il cliente e gli specialisti di Softeam, puntuale e sistematico: il progetto è partito con una fase importante di analisi sulle macchine, sui loro componenti, sulle possibili configurazioni e sulla loro produzione, per poi arrivare a una fase di **mappatura puntuale delle macchine** stesse all'interno dell'applicativo. Il configuratore d'offerta presente in Lyra ha una particolare struttura ad albero che consente **massima libertà di customizzazione per gli utenti**: in Lyra infatti è possibile disegnare le macchine, seguire i flussi di produzione e le variabili dei progetti. Inoltre, sempre grazie all'applicativo, è possibile **gestire le trattative e i follow up commerciali** in maniera veloce ed efficiente.



La gestione dell'offerta in UTECO: la stima dei costi e dei tempi di esecuzione è precisa, rapida e senza margine di errore

Un'altra necessità forte presente in Uteco era la gestione dei costi, ovvero la **capacità di stimare in maniera puntuale il costo della macchina finita già in fase d'offerta**. Sempre grazie al configuratore, creato sulla base delle specifiche esigenze del cliente, è stato possibile mappare i costi suddivisi per singola voce: dalle ore di progettazione, al montaggio, passando per l'installazione e il precollaudo, **sono tutti costi stimati puntualmente prima ancora che venga emesso l'ordine** di produzione.

Inoltre, grazie all'**integrazione tra Lyra e l'ERP aziendale SAP**, ogni volta che viene registrato un ordine in Lyra, in automatico gli stessi dati sono registrati nel gestionale, efficientando di molto il processo: l'azienda in questo modo ha una visione precisa dei costi e un allineamento altrettanto preciso dei dati, il vero patrimonio di conoscenza per Uteco.

In termini di risultati, il progetto ha già dato i suoi frutti: l'azienda ha registrato infatti una **riduzione sensibile nella percentuale di errore** per quanto riguarda le stime sui costi e una **significativa riduzione dei tempi di emissione dell'offerta**: il configuratore consente infatti di ottimizzare la gestione delle voci per ciascun singolo pezzo che compone la macchina, aggiornando automaticamente tutte le voci, sia in termini di componenti, sia di marginalità.

Componente	Punti Cap...	Q.tà	Base Ute	Netto Ute	Netto Tot	Default	Puntura
PET_MODELLO - MODELLO MACCHINA		1,00	0,00	0,00	0,00		
PET_MODEL_002 - MODELLO 002		1,00	0,00	0,00	0,00		
LIRA_002 - Configurazione macchina		1,00	0,00	0,00	0,00		
CARATTERI GENERALI - CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI DELLA MACCHINA		1,00	0,00	0,00	0,00		
SALV_ELEMENTI - NUMERO ELEMENTI E POSSIBILITA' STAMPA		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - 10' elementi (D) e possibilità di stampa (D+D)		1,00	0,00	0,00	0,00		
LARGH_PAT_STAMPA - LARGHEZZA MATERIALE e LARGHEZZA STAMPA		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Lunghezza materiale e stampa - Standard		1,00	0,00	0,00	0,00		
SPELURE - LUNGHEZZA STAMPA		1,00	0,00	0,00	0,00		
PET_LUNGHEZZA_02 - LUNGHEZZA STAMPA 02		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - LUNGHEZZA STAMPA MODEL 100		1,00	0,00	0,00	0,00		
SPELURE - LUNGHEZZA STAMPA MODEL 100		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Velocità macchina		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Velocità macchina: 300 rpm		1,00	0,00	0,00	0,00		
LARGH_PAT - LARGHEZZA DI ESPANSIONE E SENSO DEL NASTRO		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Sensi del nastro: Standard (Da D) e (D+D)		1,00	0,00	0,00	0,00		
SPELURE - Tipo di macchina usata		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Inchiostro base solvente (macchine antidegradanti)		1,00	0,00	0,00	0,00		
MATERIALE_STAMP - MATERIALI STAMPABILI RICHIESTI		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Materiali stampabili richiesti da specificare		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Gamma delle tensioni		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Gamma delle tensioni		1,00	0,00	0,00	0,00		
SPELURE - Spessore totale dei cilindri		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Spessore totale cilindri da specificare		1,00	0,00	0,00	0,00		
SPELURE - Livello rumore		1,00	0,00	0,00	0,00		
PRODOTTO - Livello rumore da specificare		1,00	0,00	0,00	0,00		



“

Il vero punto di forza di Lyra è la verticalizzazione del prodotto sulle necessità dei produttori di macchine e impianti. A questo si aggiunge poi il go live piuttosto rapido del progetto e i costi contenuti di configurazione e startup.

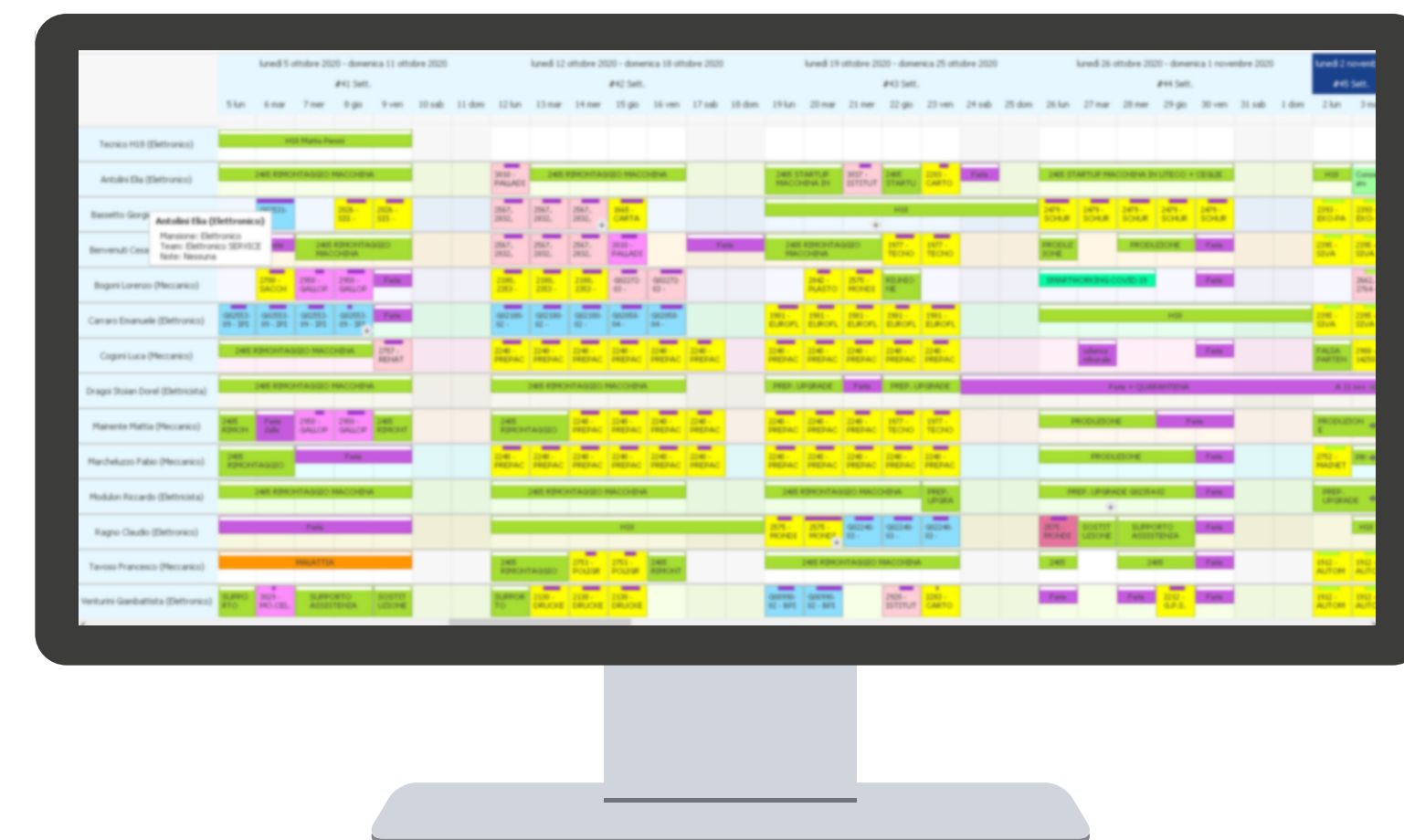
Giorgia Boschetti, Sales Backoffice Specialist, Uteco Converting S.p.A

”

Il Service in UTECO è paper free grazie ai Rapportini Digitali d'Intervento

Più di recente l'azienda ha esteso l'utilizzo di Lyra al **reparto Service**: in questo caso Uteco aveva la necessità di avere uno strumento in grado di **gestire tutti i dati correlati agli interventi sulle macchine**, ma anche di **gestire tutti i processi legati alla gestione del personale in trasferta**.

Grazie all'adozione di Lyra, **il post vendita di Uteco è completamente digitale**, infatti il rapportino d'intervento compilato e fornito al cliente grazie all'applicativo Mobile rende rapido, efficace ed efficiente tutto il processo che nasce da un intervento tecnico. Grazie alla reportistica digitale il cliente di Uteco ha **immediata visibilità di ciò che è stato fatto** e dei costi correlati, Uteco può **avviare prontamente la fatturazione** del servizio e il dipartimento HR ha **tutte le informazioni necessarie per la redazione delle buste paghe** del personale tecnico.



UTECO CONVERTING S.p.A.
INTERVENTION REPORT N° INT20_0751
Document generated on date: 29/Oct/2020

Customer: SCHUR FLEXIBLES LINE FLEKO
Address: 21 de St Médard Rue du Moulin de la
6500 FONTENAY LE COMTE
France
Telephone: 33251690218

Serial Number: 2479
Machine: Crys 108 Mod. 130
Technician: Bassetto Giorgio
Internal Number: 6000000

TIMING

Technician: Bassetto Giorgio												
	Date	Travel From	Travel To	Work AM	Work AM	Work PM	Work PM	Travel From	Travel To	Ord.	Exceed	Travel
Mon	26/Oct/2020	03:30	17:00			17:00	19:00			2.00	0.00	13.50
Tue	27/Oct/2020			07:30	12:30	13:30	19:30			8.00	3.00	0.00
Wed	28/Oct/2020			07:30	13:30	14:30	20:30			8.00	4.00	0.00
Thu	29/Oct/2020			07:30	12:00	13:00	19:30			8.00	3.00	0.00
Fri	30/Oct/2020							07:30	19:30	0.00	0.00	12.00

INTERVENTION CLASSIFICATION At customer's charge

Softeam S.p.A.

C.so Emanuele Filiberto, 16/A I-23900 Lecco (LC)

Tel +39 0341 422323 | Fax +39 0341 422311

www.softeam.it



@softeamlecco



Softeam Spa