

Customer Portal



datatex

we make IT work for you

Multiple UM's Sales Inventory Production Purchasing Planning Scheduling Shop-Floor Fabric Inspection Business Intelligence Fiber Yarn Fabric Nonwovens Floor Covering Garment Home Textiles Industrial Textiles Automotive Textiles BOM Recipes Print Design Weaving/Warping Pattern Dynamic Process flow Size/Color Matrix Specification sheets Product Coding Multiple UM's Sales Inventory Production Purchasing Planning Scheduling Shop-Floor Fabric Inspection Business Intelligence Fiber Yarn Fabric Nonwovens Floor Covering Garment Home Textiles Industrial Textiles Automotive Textiles BOM Recipes Print Design Weaving/Warping **we make IT work for you**

PERCHÉ IL CUSTOMER PORTAL?

I clienti di oggi si aspettano un servizio di assistenza efficiente e sempre disponibile, che non sia limitato solo a soddisfare richieste di attivazione di nuovi servizi o rispondere a quesiti inerenti la fatturazione, ma che consenta anche di monitorare in tempo reale i propri ordini e magari possa anche dare visione del magazzino aziendale, o dei vari prezzi ad essi dedicati. La Digital transformation riesce a venire incontro a queste esigenze, rendendo possibile l'innovazione delle comunicazioni grazie ai customer portal.

INVOICE document page2519

LAB document page2508

LATE document page2451

OPD document page2439

PACK document page2373

PFI document page2450

SHP document page2462

SOR document page2433

TBA document page2307

TCN document page2394

Miscellaneous

News

Profile

Logout

Filter by date

▼

Show10entries

Filter:

	Document:	Description:	Doc type:	Doc number:	Order number:	Brand:	Client:	Agent:	Date:
☐	81079212232.pdf	Reba Kerluke	ZSA	PO00005329-1	G180500117A	SHD 18/007838 2018-06-26	CAWE FTB GROUP EIM661	ALICE GUERLET	15.03.2019 17:48:12
☐	52378803344.pdf	Liam Luelwitz	JLP	M.GAGNIOUD - BANDMASTER	G180500117A	BERENDSEN VIETNAM	WORKFASHION.COM AG	HOLGER BEULE	15.03.2019 17:48:13
☐	25834329968.pdf	Ms. Freeda Satterfield	AHY	MAIL 14/03	ATT NORA	BERENDSEN CAMBODIA	CINDICO S.A	ALICE GUERLET	15.03.2019 17:48:14
☐	28175893970.pdf	Miss Aisha Hessel PHD	OBK	24747	G180100043A	SHD 18/007838 2018-06-26	CINDICO S.A	ALICE GUERLET	15.03.2019 17:48:14
☐	50601953720.pdf	Catharine Halvorson	LXK	F19-01255	60596	SHD 18/007838 2018-06-26	WORKFASHION.COM AG	CHRIS KRAILAS	15.03.2019 17:48:14
☐	46095065601.pdf	Erika Denesik	RGG	18215LE	G180100043A	SHD 18/007838 2018-06-26	HAVEP	HOLGER BEULE	15.03.2019 17:48:14
☐	53601739426.pdf	Alfreda Jacobs	ULV	F19-01255	G180100043A	BERENDSEN VIETNAM	HAVEP	CHRIS KRAILAS	15.03.2019 17:48:17
☐	78240346177.pdf	Prof. Jed Cronin DDS	DPC	M.GAGNIOUD - BANDMASTER	ATT NORA	BERENDSEN VIETNAM	WORKFASHION.COM AG	ALICE GUERLET	15.03.2019 17:48:17
☐	89260593930.pdf	Houston Bosco	GJF	Release 114904	F17-01962	SHD 18/007946 2018-06-28	WORKFASHION.COM AG	HOLGER BEULE	15.03.2019 17:48:18

PERCHÉ NOW CUSTOMER PORTAL?

Un portale web integrato al software gestionale che permette upload, download e una condivisione in tempo reale di documenti utili sia all'azienda sia ai propri clienti. Per far fronte a una richiesta continua di informazioni da parte di clienti e colleghi: stati di avanzamento ordine, stati di avanzamento produzione, ordini aperti, fatture, price list, manuali... Con una soluzione tecnologica che offre automatismi capaci di ridurre tempi e risorse dedicate alla customer service ed ottimizzare lo scambio di informazioni fra dipendenti e uffici. DotWit ha creato una piattaforma web multilingua, semplice da usare, integrabile con qualsiasi software gestionale, che ottimizza la comunicazione dentro e fuori l'azienda.

LE CARATTERISTICHE:

- **Easy Login:** Attraverso una semplice registrazione, creando un user e password, l'utente si troverà davanti ad un universo di informazioni e documenti sempre consultabili e scaricabili;
- **Consulta i documenti:** Ricercare un documento non è mai stato così semplice! Basta applicare dei filtri di ricerca per poter navigare tra le sezioni ed individuare i documenti utili alle tue attività;
- **Upload & Download:** Dopo aver inserito la tipologia, è possibile scrivere una nota e procede con l'upload del documento desiderato. Oppure si può cercare un determinato file ed effettuare il download.

ASCII document page2349

COC document page2489

DED document page2420

FPP document page2465

INVOICE document page2529

LAB document page2596

LATE document page2431

OPO document page2439

PACK document page2373

PFI document page2420

SHP document page2462

SOR document page2433

TBA document page2307

TCN document page2394

Miscellaneous

News

Profile

Logout

Title

Notes

Select client code:

Select users

Document

Browse...No file selected.

Maximum upload file size is 2MB.

Submit

All uploaded documents

Show10entriesFilter:

☐	Title	Uploader	Date of upload	Notes	User codes
☐	doc	Danko Mojsoški	27.03.2019 12:14:02	test	305
☐	rrrrrr	Dot Wit	27.02.2019 14:45:12	rrrrrrrrrr	1001

- **Info & News:** Queste informazioni sono rivolte al personale interno o ai clienti. Centinaia di documenti vengono aggiornati in tempo reale al fine di risparmiare tempo prezioso, migliorare la business collaboration ed infine ottimizzare l'attività delle divisioni aziendali.

ASCII document page2349

COC document page2489

DED document page2420

FPP document page2465

INVOICE document page2529

LAB document page2596

LATE document page2431

OPO document page2439

PACK document page2373

PFI document page2420

SHP document page2462

SOR document page2433

TBA document page2307

TCN document page2394

Miscellaneous

News

Profile

Logout

INDUSTRY 4.0: FROM WORDS TO REALITY

Published: 15.03.2019 17:46:37

It has been almost eight years since someone first mentioned the "Fourth Industrial Revolution".

It has been almost eight years since someone first mentioned the "Fourth Industrial Revolution", and probably many of us are wondering, when was the Third?

The "Third Industrial Revolution" started during the Cold War era - with the great challenges between the US and the USSR for the conquest of space, seen as the preface of all the technological and scientific achievements.

Thanks to the cultural challenges we arrived to a Digital Revolution where the keywords were "Electronics", "Telematics", "Computer Science", "Multimedia" and "New Economy."

Industry 4.0 introduces a new watchword: "Smart Factory."

The theorists indicate that the "Cyber-physics systems" ("physical" systems strictly and inextricably connected to "computer" systems) are the keystone of Industry 4.0.

It is in this sense that "Smart Factory" becomes the fusion between "Smart Production" (the "intelligent" interaction between operators, machines and tools), "Smart Services" (the "intelligent" set of IT structures and not allowing direct and unmediated communication between customers and suppliers, as well as between companies and external structures) and "Smart Energy" (everything that "smart" contributes to reducing energy consumption and likewise the environmental impact of industrial production).

The objection that could arise spontaneously is that the concept is just a slogan to bring back to the table a stale old wine.

In reality it is not, simply because "things change", they evolve.

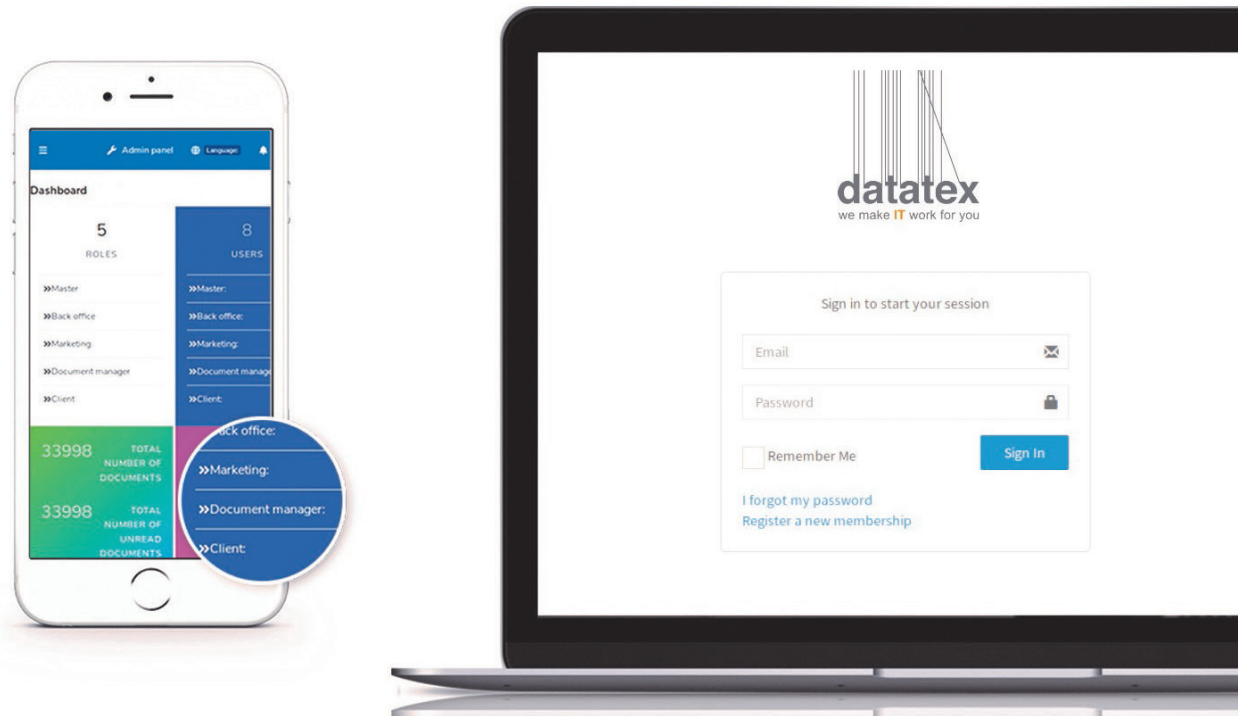
We have entered the "age of variability", where the acceleration of technological progress and continuous mutability - not to say fickleness - of knowledge in many disciplinary fields impose the duty to think and develop continuously new strategies, in conditions of ever-increasing complexity and uncertainty.

What today seems "new" and "innovative", in a year could already be forgotten.

In this context, it is clear that the game will probably play on two fields:

* Processes and products must not only use, but "incorporate" pre-coded information and at the same time constantly interact with many variables of the operating environment, exchanging information with the "protagonists" involved, whether they are other producers and / or other consumers.

- **Live Notification:** notifiche in tempo reale per aggiornare gli utenti su nuovi documenti, messaggi, news e molto altro;
- **Multi Device:** Il sistema è fruibile da qualsiasi device e con qualsiasi sistema operativo. Ottimizzato per mobile e tablet consente accedere alle informazioni in tempo reale con il solo utilizzo di un browser;



- **Multi lingua:** Assegna una lingua diversa per ogni utente, e lascia al browser la scelta della lingua da mostrare all'utente;

#	Role name	Description	Number of users with this role	Action
1	Master	DotNet main backend user	4	Show Edit
2	Back office	User role for the backend actions	3	Show Edit
3	Marketing	User role for publishing News articles	1	Show Edit
4	Document manager	User role for managing documents, uploading, deleting etc.	0	Show Edit
5	Client	Default user role which can view and use Portal	5	Show Edit

- **Activity log:** Controlla l'attività dei tuoi utenti e verifica le attività effettuate all'interno dell'applicazione;
- **User Roles:** assegna diversi ruoli ai tuoi utenti così da poter controllare l'accesso alle informazioni ed utilizzare un'unica piattaforma che possa essere fruibile sia da clienti, fornitori e personale interno.

SWITZERLAND - DATATEX AG

Industriestrasse 47 po box 4461

Ch-6304 Zug

Phone: +41 (0)417 264 283

ITALY - DATATEX CONSULTING SRL

Viale Lunigiana 46

20125 Milano Italia

Phone: +39 02 679 744 1

INDIA - VERODATATEX INDIA PVT LTD

1st floor at Silverline Tech Park,

Plot No 180, EPIP Zone, Whitefield,

Bangalore 560 066

Phone: +91 080 437 122 87

GERMANY - DATATEX GMBH

Kirchstrasse 12

48485 Neuenkirchen - Germany

Phone: +49 597 399 645

USA - DATATEX TIS INC.

11810 Northfall Lane, Building 1203

Alpharetta, GA 30009 USA

Phone: +1 770 667 86 56

SERBIA - DATATEX2018 DOO

Krunska 23

11000 Belgrade

Phone: +381 696 890 80

ISRAEL - DATATEX LTD

Haodem Str. 3 - Ramat Siv

Petach - Tikva - Israel

Phone: +972 3 923 41 01

For more information see our disclaimer: <https://datatex.com/disclaimer/>

www.datatex.com

|

info@datatex.com