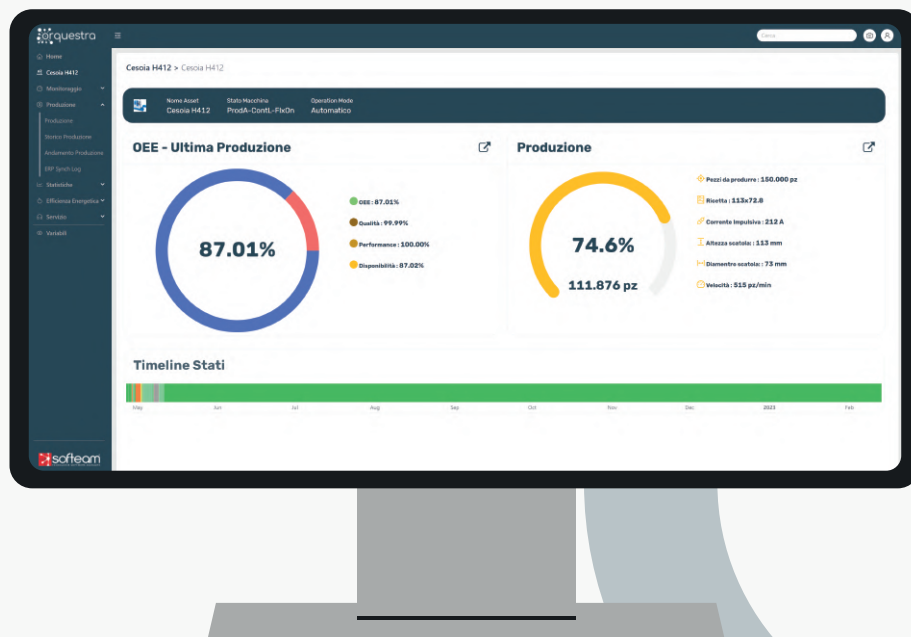




# Una sola regia per le macchine e i dispositivi della tua Smart Factory

Orchestra è un centro di controllo unificato che acquisisce i dati dalle macchine in modo automatico per offrire all'azienda una panoramica della produzione sempre aggiornata, intuitiva e fruibile.

Con Orchestra le piattaforme di data management entrano in una nuova dimensione per veicolare le informazioni su tutti gli applicativi aziendali come mai prima d'ora. Dalla configurazione alla raccolta, dalla analisi al postprocessing, al dashboarding e al monitoraggio: Orchestra cresce insieme al business aziendale grazie a una serie di moduli implementabili in qualsiasi momento, che rende il sistema completamente scalabile.



# ORQUESTRA 4 OEM

La Data Manager Platform sviluppata espressamente per le aziende che vogliono offrire ai propri clienti un sistema avanzato per la raccolta e l'analisi dei dati nativamente integrato con le proprie macchine. Una piattaforma innovativa, scalabile e personalizzabile in modo rapido e vantaggioso.

- Una piattaforma di raccolta e analisi dei dati che può essere integrata nativamente con le tue macchine
- Gestione automatica degli eventi e degli avanzamenti di produzione, per far risparmiare tempo ai clienti e semplificare il lavoro dei produttori
- Una IIoT Data Platform che rivoluziona il servizio di Manutenzione e Post Vendita all'insegna dell'efficienza

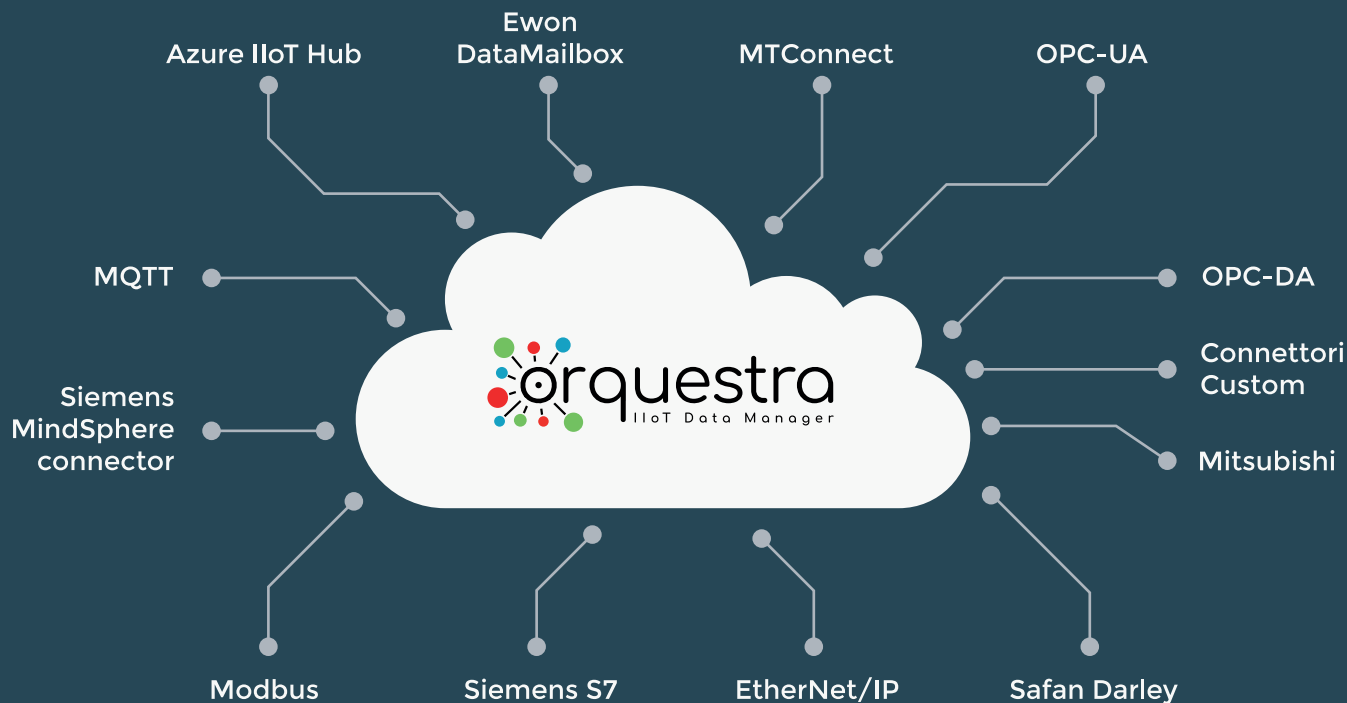
# ORQUESTRA 4 END USER

Una innovativa Data Platform Management per la raccolta dati che si interfaccia con il campo e veicola le informazioni su tutti gli applicativi aziendali anche con tecnologie differenti tra loro, per ottimizzare i processi produttivi aziendali e trasformare i dati in informazioni a elevato valore aggiunto.

- Connetti tutta la linea di produzione della tua impresa
- Governa e monitora le performance della linea di produzione in modo automatico
- Riduci i costi e migliori la competitività aziendale

# I PROTOCOLLI DI COMUNICAZIONE

Orchestra comunica attraverso Protocolli standard, file di testo, le principali interfacce PLC e CNC e con sistemi Cloud, ma grazie al nostro team tecnico, è in grado di interfacciarsi anche con protocolli custom!





# Sei un produttore di macchine e impianti?

Orchestra semplifica il lavoro dei produttori di macchine e impianti attraverso:



Configurazione semplice  
del parco macchine



Accesso senza limiti ai dati  
in cloud, da remoto o in  
locale



Miglioramento delle  
attività di R&D grazie ai  
dati raccolti sul campo



La possibilità di creare  
nuovi servizi a valore  
aggiunto che  
incrementano il valore  
della vendita di ogni asset

## ... e per i clienti

E migliora il lavoro dei clienti finali permettendo di ottenere un dato davvero fruibile per performance sempre sotto controllo e sempre più elevate.



Automazione della  
raccolta dati



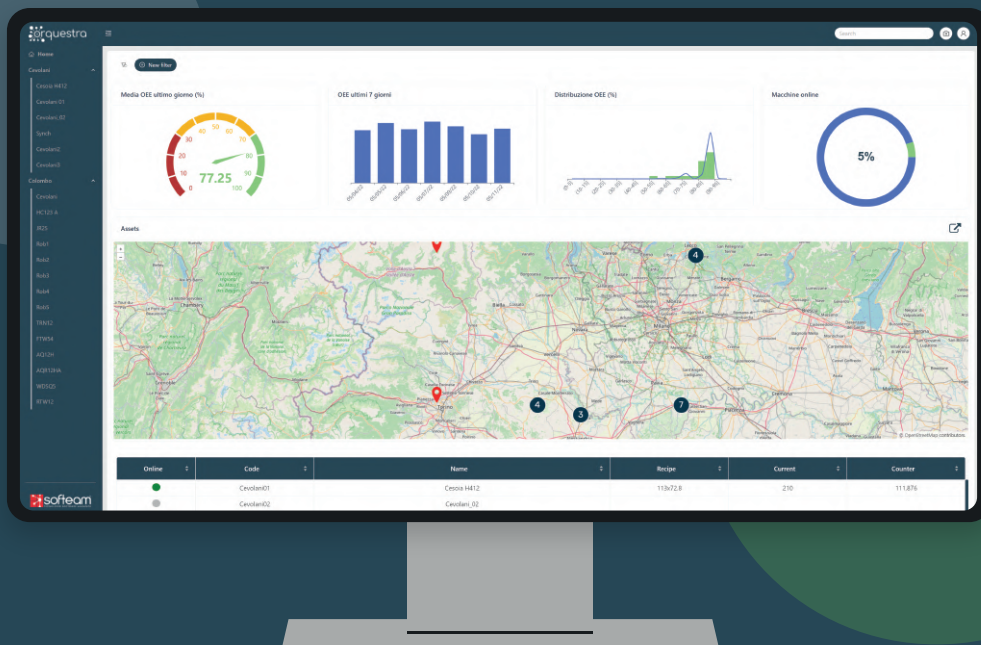
Tracciabilità di processo e  
riduzione dei consumi  
energetici



Semplifica il processo di  
certificazione 4.0

## PLUS:

Offri la possibilità di raccogliere e aggregare dati  
provenienti anche da macchine diverse dalla tua!



# Sei il responsabile dell'assistenza clienti?

Tutto quello che avviene nel post-vendita consente all'azienda di costruire una relazione di fiducia con i propri clienti. Oggi è più che mai fondamentale offrire servizi che facciano la differenza: Orquestra è l'asso nella manica con le sue funzionalità dedicate per la Manutenzione 4.0

## Nexum gateway IIoT 4 Smart Maintenance

Nexum gateway IIoT 4 Smart Maintenance è il modulo che connette la data manager platform Orquestra 4OEM con Lyra CRM, Offer & Service Management. Non appena dovessero emergere anomalie e si renda necessario un intervento di manutenzione, apparirà sulla dashboard a bordo macchina un alert e l'operatore potrà inviare automaticamente su Lyra una richiesta e aprire un ticket di assistenza con un semplice clic.

- Segnalazione di guasti direttamente da bordo macchina
- Richiesta di parti di ricambio o di intervento in Real Time
- Colloquio delle macchine con il CRM per una condivisione tempestiva delle informazioni

## La nuova dimensione del post-vendita

Affronta in modo più evoluto ed efficace tutte le problematiche del post-vendita. Dai servizi di manutenzione all'assistenza tecnica, dalle richieste di intervento (anche da bordo macchina) ai contratti di garanzia fino all'approvvigionamento e alla gestione dei ricambi. Oggi che i produttori di macchine sono chiamati ad assicurare servizi di assistenza sempre più efficienti e puntuali, Orquestra 4OEM è lo strumento perfetto per trasformare i servizi post-vendita in un plus delle tue macchine.

### Service timeline

Una mappatura puntuale di tutti eventi legati all'assistenza, dall'apertura di ticket, alla manutenzione remota, fino agli interventi sul posto

### Confronto tra macchine

Raggruppando le macchine per famiglia o per tipologia di utilizzo è possibile monitorare gli asset e ottenere informazioni utili circa la risoluzione di problematiche simili

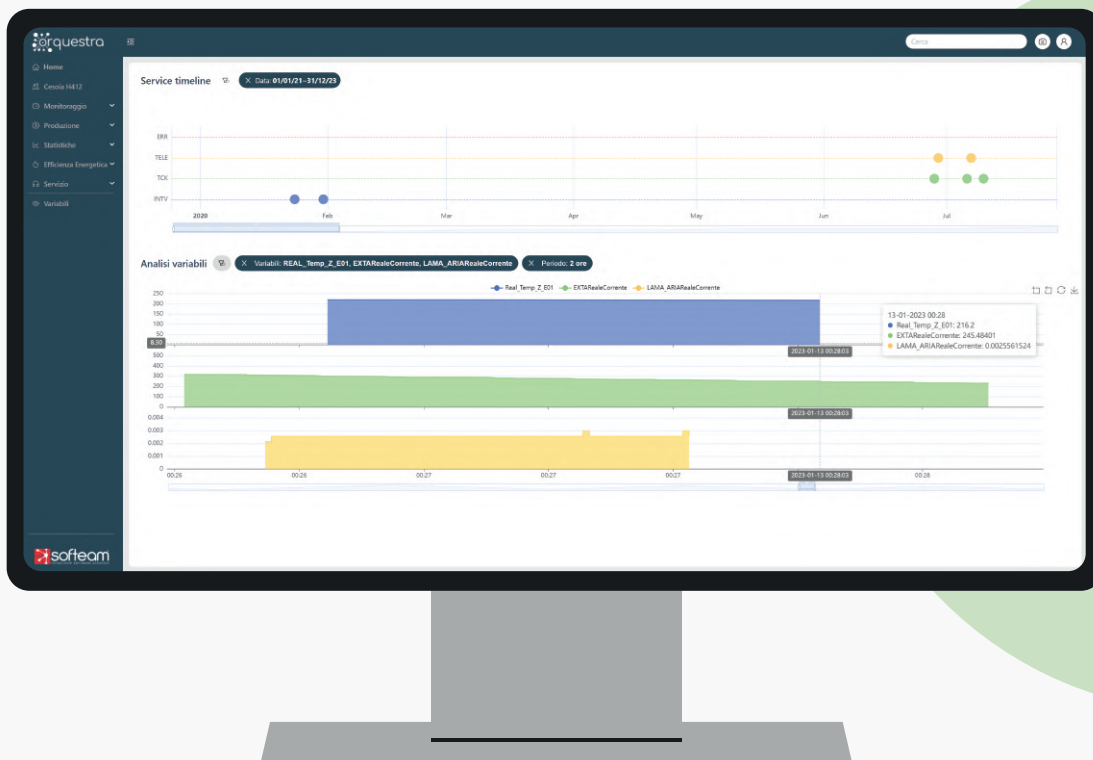


## Gestione e analisi dati

Con Orquestra 4OEM puoi razionalizzare tempi e modalità della manutenzione. Dalla piattaforma puoi infatti accedere a tutta la documentazione relativa alle macchine, consultare lo storico delle manutenzioni eseguite e il calendario di quelle in programma, comparare le performance di un macchinario con altri simili. Insomma, ottenere tutte le informazioni necessarie a preservare lo stato di efficienza ottimale dei tuoi prodotti.

## Assistenza da remoto

L'assistenza da remoto offerta dal connubio tra Lyra CRM, Offer & Service Management e Orquestra è l'evoluzione della video assistenza nell'industria di produzione dei macchinari. Grazie al nuovo modulo per l'assistenza remota puoi offrire ai tuoi clienti un supporto in tempo reale durante la risoluzione di guasti meccanici: un tool di remote service che riduce al minimo le visite sul campo e i tempi di inattività delle linee di produzione, grazie all'ausilio di smart glasses e/o smartphone che supportano l'utente sia dal punto di vista delle immagini che della lingua, grazie al traduttore simultaneo in più di 60 lingue.



# Fai parte del team di Progettazione o Ricerca & Sviluppo?

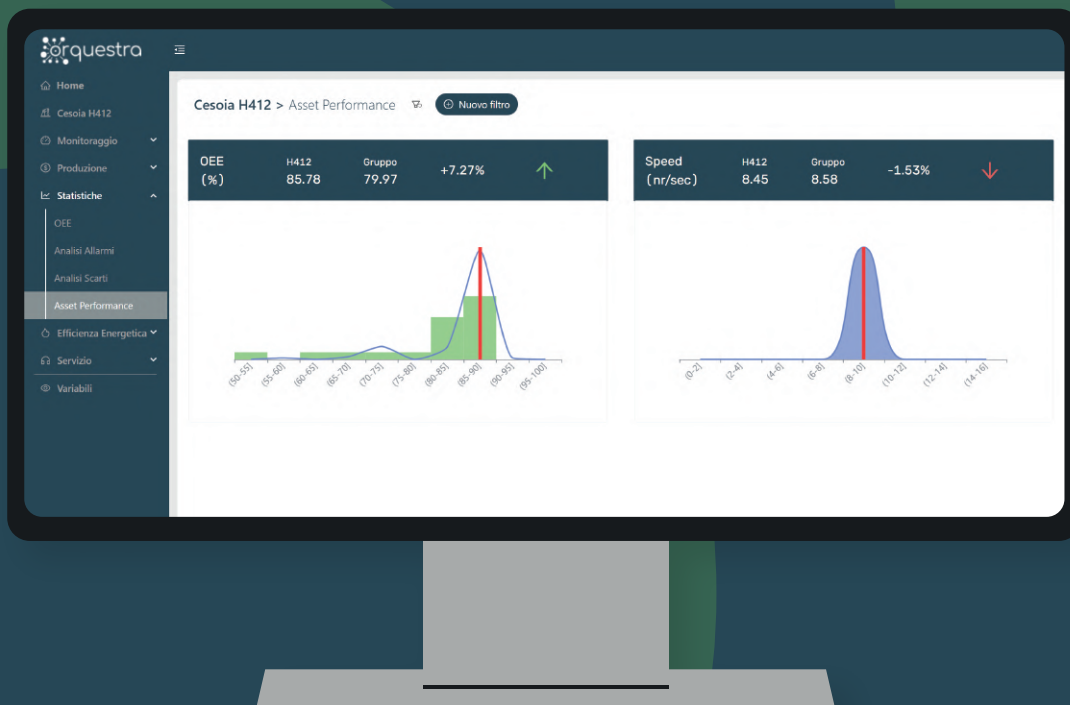
Avere accesso ad una grande mole di dati sull'utilizzo e le performance delle macchine è letteralmente una miniera d'oro per il dipartimento Ricerca&Sviluppo: progettare la macchina dei sogni per il tuo mercato ora è realtà.

## Auto on-boarding

Orchestra è una delle poche piattaforme in commercio che riconosce in automatico le nuove macchine, già in fase di collaudo, e le integra nell'ecosistema aziendale in modo rapido. User friendly nell'interfaccia utente, ma anche nella sua filosofia.

## Recupero e salvataggio dei dati in locale

Orchestra può essere installato su PC industriale a bordo macchina, questo agevola un'eventuale integrazione con MES e ERP presso la sede cliente: il recupero e il salvataggio dei dati sarà sempre al sicuro. Questa è solo una delle varie possibili configurazioni di Orchestra OEM, che consente anche il recupero dei dati da remoto tramite i principali dispositivi e standard di mercato.



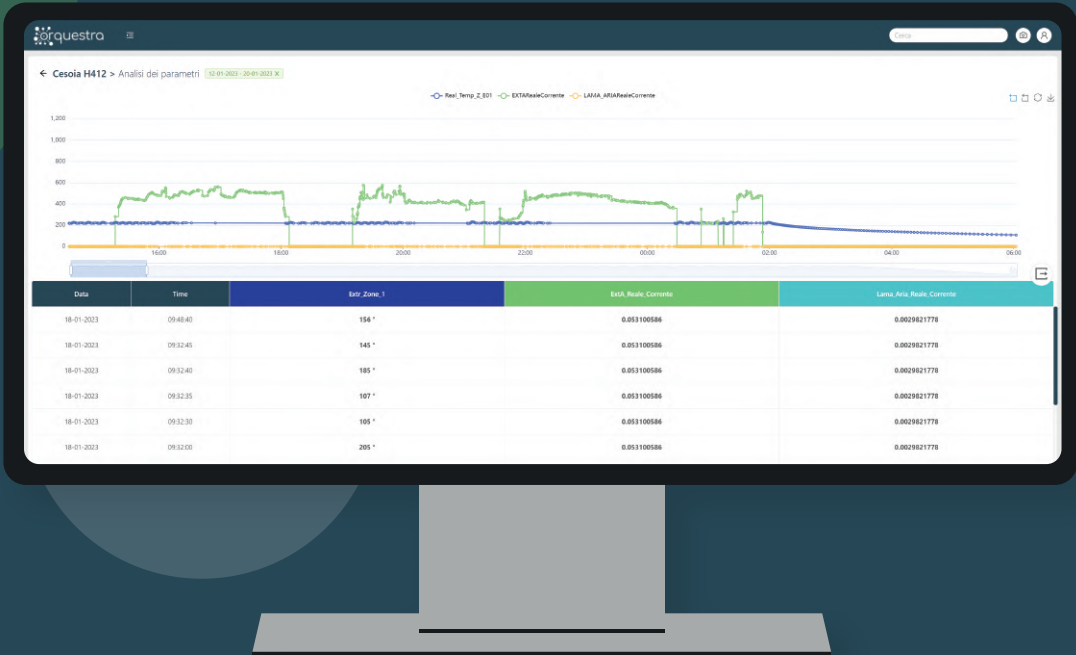
### Raccolta dati in cloud

La raccolta sicura dei dati nel cloud è un’opportunità preziosa a tua disposizione. Aggregare online i dati ottenuti da più macchinari può essere utile per comparare e analizzare le performance su basi oggettive, quindi correggere criticità, ottimizzare funzioni, sviluppare idee, e più in generale migliorare la fase di progettazione.

### Analisi dei dati

È possibile creare e personalizzare il sistema di analisi dei dati, partendo dai potenti strumenti di configurazione offerti da Orquestra.

- Tabelle configurabili con colori, filtri, elementi grafici
- Oltre 20 tipi di grafici diversi (tra cui diversi grafici statistici), possibilità di avere grafici multipli, ciascuno configurabile, con zoom dinamico
- Una libreria di funzioni standard di aggregazione e trasformazione dei dati



# Sei un'azienda che utilizza macchine industriali?

## I Benefici per la tua impresa

Non limitarti a monitorare l'utilizzo degli asset fisici della tua azienda se puoi avere uno strumento unico che ti permette di ottenere molto di più:

### Su misura per la tua azienda

La piattaforma è totalmente personalizzabile in base alle esigenze specifiche della tua azienda. Dalla piccola azienda alla multinazionale con più sedi, Orquestra è in grado di offrire una soluzione efficiente e completa per le tue esigenze di interfacciamento di macchinari e sensori

### Interfaccia user friendly

Aggiungi nuove macchine o nuove variabili in modo autonomo e rapido grazie a un'interfaccia intuitiva, semplice da usare, ma che al tempo stesso assicura sempre la possibilità di approfondire dati e informazioni.

### Ottieni le agevolazioni industria 4.0

Orquestra assicura l'interconnessione con le macchine secondo i principi Industria 4.0 e questo assicura alla tua azienda la possibilità di accedere a bonus e incentivi statali previsti per la trasformazione digitale dell'impresa in ottica 4.0.



# Sei il CEO della tua azienda?

## La tua fabbrica sempre con te

Monitora in tempo reale e da qualsiasi device la situazione della tua fabbrica, le performance, i possibili problemi, attraverso grafici, statistiche e report.

## Tutto sotto controllo

Recupera lo stato di avanzamento delle commesse ovunque tu sia, monitora quello che sta succedendo. Informazioni sintetiche ed efficaci per decisioni rapide e mirate.

## Un unico sistema per la Digital Factory

Orchestra agisce da centro di regia unico per tutti i tuoi macchinari Industria 4.0 ed opzionalmente anche per raccogliere i dati inseriti dagli operatori in fabbrica. Semplifica ed efficienta l'aggiunta di nuovi macchinari e procedure.



# Sei il Responsabile IT?

Sappiamo bene che ogni realtà industriale progetta il proprio processo produttivo in modo del tutto personalizzato, Orquestra è lo strumento perfetto in ogni contesto perché prevede tre modalità d'uso:

## Stand Alone

la piattaforma è perfettamente in grado di inserirsi nel plant produttivo in modo autonomo, con gli ordini di produzione censiti manualmente dall'operatore.

## Orquestra integrato con ERP

l'ERP invia la lista di Ordini di Produzione da lavorare in modo schedato e l'operatore sceglie in Orquestra quale OdP mandare in produzione e quando.

## Orquestra integrato con MES

il MES invia l'ordine di produzione a Orquestra che comunica l'informazione alle macchine e opzionalmente ferma la produzione una volta concluso l'intero processo.

Qualunque sia la configurazione digitale del tuo plant produttivo, Orquestra è in grado di rilevare avanzamenti di produzione, statistiche e consuntivi, esportabili e consultabili in ogni momento.

Configurare una Data Management Platform non è mai stato così semplice: il set up di Orquestra prevede solo 7 passaggi

- 1**  
Scelta ed eventuale configurazione dei protocolli di comunicazione
- 2**  
Creazione degli Asset: il codice e pochi dati, come l'indirizzo IP della macchina
- 3**  
Configurazione delle variabili
- 4**  
Definizione logiche custom di aggregazione dati, se necessario, partendo da modelli predefiniti
- 5**  
Configurazione interfaccia grafica (con oggetti personalizzabili, branding, immagini)
- 6**  
Definizione logiche di backup e/o storicizzazione dei dati, partendo da modelli predefiniti
- 7**  
Opzionalmente integrazione con sistemi di terze parti come ERP o MES

# Sei il Direttore di Produzione?

## Monitoraggio dei trend di produzione

Orquestra consente di visualizzare e calcolare il tempo del ciclo di produzione per prevenire ritardi. Grazie a Orquestra, non solo potrai sempre avere sotto controllo i cicli produttivi per evitare problemi, ma avrai tutte le informazioni per ottimizzarli costantemente così da massimizzare la produttività senza rinunciare alla qualità.

## Controllo e ottimizzazione OEE

La tua azienda sta davvero sfruttando al massimo il potenziale del suo sistema produttivo? Grazie al calcolo degli indici di performance degli impianti produttivi e accuratezza dei dati raccolti da Orquestra, ottimizzare le prestazioni aziendali in campo produttivo sarà ancora più semplice e veloce.

## Rilevazione di allarmi relativi al processo produttivo

Orquestra è sempre connessa con il campo e consente la gestione di soglie configurabili, criticità di macchine in preallarme e delta ciclo macchina effettivo/teorico superiore a una soglia impostabile. In questo modo, il processo produttivo sarà realmente sempre sotto controllo e qualsiasi anomalia sarà rilevata in tempo reale e risolta nel tempo più breve possibile.

## Potenzia la... Sostenibilità

Con Orquestra puoi attivare un monitoraggio dei consumi per ottimizzare l'efficienza energetica ed evitare sprechi. Perché l'efficienza non è solo produttiva ma sostenibile, e la nostra piattaforma supporta la tua azienda nel processo di razionalizzazione dei costi energetici per un futuro più green.

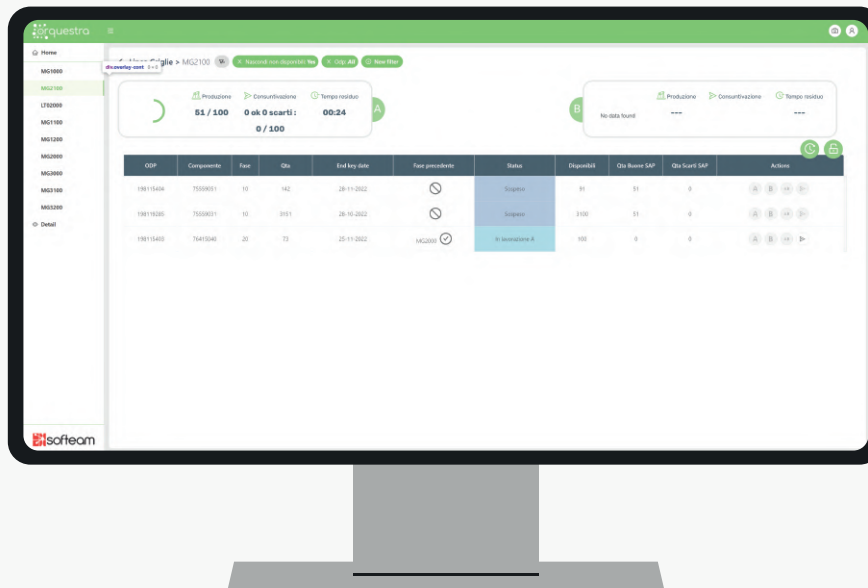
## Tutti i dati che ti servono, da tutte le fonti

Orquestra può integrare i dati provenienti dalle macchine o da sensori, quelli del gestionale ed anche i dati inseriti dagli operatori. È possibile richiedere agli operatori l'inserimento e/o la causalizzazione di scarti e fermi. È anche possibile integrare in Orquestra i dati di macchine o operazioni manuali, che vengono inserite integralmente dagli operatori.

# Sei un operatore specializzato sulla macchina?

Offri un ambiente di lavoro semplice ed efficiente che permette di concentrare l'attenzione delle risorse operative solo sull'essenziale: con Orquestra elimini la necessità di ripetere i dati forniti dalla macchina e offri la possibilità di integrarli o correggerli. Una produzione efficiente è possibile solo grazie a strumenti user-friendly: Orquestra ha una interfaccia web estremamente semplice, ogni procedura prevede pochi passaggi e ogni interfaccia offre solo le informazioni davvero necessarie per chi opera sulla macchina.

- Operatività **semplificata**
- Produzione **paper-free**
- **Tempistiche e performance** sempre sotto controllo
- **Accesso guidato** alle informazioni
- **Controllo incrociato** con i dati provenienti dalle macchine e dal gestionale









# Chi è SOFTEAM

Un partner tecnologico altamente specializzato nella progettazione software e nello sviluppo di prodotti pensati per rispondere ai bisogni di mercati specifici.

Fondata nel 1984 da tre ingegneri lecchesi, Softeam è al fianco di imprese e organizzazioni con i propri servizi di Progettazione Software e di Consulenza Informatica, in continua evoluzione con i mutamenti del mercato, della tecnologia e delle esigenze operative dei clienti. In qualità di Software House ha sviluppato specifiche competenze per lo sviluppo di applicazioni web, mobile e Client Server sia On Premise che in Cloud soprattutto in ambito Finance e Mobile Payment, in ambito Smart Manufacturing, Commercio e Distribuzione. Dall'esperienza maturata in importanti realtà industriali e dalla profonda conoscenza dei processi e dei bisogni del settore manifatturiero, è nata una linea di prodotti specifici - HELIOS, LYRA, ORQUESTRA e ARIES - pensati per rispondere in modo ottimale alle esigenze di gestione aziendale, di efficientamento dei cicli produttivi, tracciabilità e gestione di tutto il ciclo di vendita, dall'offer management al customer service.

Una particolare attenzione alla qualità delle Risorse Umane, unita alla profonda conoscenza dei processi, consentono a Softeam di affiancare le aziende in tutto il percorso di innovazione: dalla fase di progettazione allo sviluppo fino all'implementazione, grazie ai servizi di consulenza presso le Società Clienti, assistenza tecnica dedicata e un Customer Support attento e preparato.



## Softeam S.p.A.

C.so Emanuele Filiberto, 16/A I-23900 Lecco (LC)  
Tel +39 0341 422323 Fax +39 0341 422311

@softeamlecco



Softeam SpA

@softeam\_lecco



Softeam SpA Lecco

### Softeam collabora con

