



# RHD

PROCESS AUTOMATION & TECHNOLOGY ORCHESTRATION



ALFAGROUP

# ALFA GROUP



## CHI SIAMO

Dal 1996 operiamo nell'ambito dei servizi e delle soluzioni ICT, accompagnando le organizzazioni nel percorso di trasformazione digitale e automazione dei processi, attraverso una metodologia integrata fondata su expertise e tecnologie leader sulle tematiche Digital Risk, Antifrode e Compliance.

## FACTS & FIGURES



**170+**  
EMPLOYEES



**400+**  
ACTIVE  
CUSTOMERS



**20M+**  
2021  
TURNOVER

## LE NOSTRE SEDI



# ALFA GROUP – LA NOSTRA OFFERTA

## Gestione del rischio cyber per la Digital Transformation della tua Azienda

Supportiamo le organizzazioni nell'implementazione di una **governance end-to-end dei processi di Digital Risk Management**.

**Il nostro approccio combina consulenza, tecnologia e software development**, convogliandoli nella nostra **piattaforma proprietaria RHD** per **la gestione integrata del Rischio Cyber** e dei **processi** ad esso connessi.

### CONSULENZA

We **DRIVE** your Potential

Progettiamo e ottimizziamo i processi di:

-  Business Process Management
-  Fraud Management
-  Vulnerability & Cyber Threat Management
-  Cyber Intelligence
-  Data Analytics
-  ERP & Cloud

### TECNOLOGIA

We **EMPOWER** your strenght

Scegliamo e integriamo le migliori tecnologie in ambito:

### SOFTWARE FACTORY

We **REALIZE** your ambitions

Le attività della nostra Software Factory:

-  RHD Platform Development & Evolution
-  Ingegnerizzazione e soluzioni verticali RHD
-  Configurazioni Custom RHD
-  Sviluppo Alfa Suite / Addons
-  Portali, e-commerce

### PRODOTTI: L'Ecosistema RHD



Sviluppiamo e integriamo le soluzioni della famiglia RHD per il disegno, l'automazione e il governo dei processi di Cyber Security, Antifrode e Governance & Compliance.

# RACCOGLI, ORCHESTRA E GESTISCI TUTTE LE TUE INFORMAZIONI, DA UN'UNICA PIATTAFORMA



RHD, prodotto di punta della Software Factory di Alfa Group, è una piattaforma low-code per il disegno e l'automazione dei processi.

RHD consente la governance dell'intero processo, orchestrando e gestendo in maniera integrata flussi di informazioni provenienti da provider interni o esterni all'azienda stessa, il tutto attraverso un'unica piattaforma WEB. Dalla tecnologia di RHD, sono nate una serie di soluzioni «ready to start» per la gestione di specifici aspetti del governo del rischio, in particolare: Cyber Security, Antifrode e Governance & Compliance.

# LA FORZA DI RHD: LA GOVERNANCE DEL PROCESSO

## 01. Disegno del Modello di Business

Nella prima fase si analizza lo schema organizzativo e lo si rappresenta attraverso il modulo di BPMN. Nella seconda fase si procede alla configurazione del workflow completo di quanto necessario al suo esercizio: disegno del flusso, disegno delle schermate, definizione dei diritti sui comandi.

1

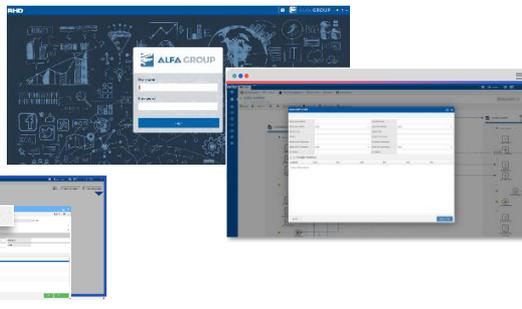


## 02. Esecuzione – il Process Center

Il motore parametrico di RHD elabora quanto configurato con il Process Designer e rende disponibile l'applicazione all'interno di un portale web.

L'utente può utilizzare l'applicazione secondo i suoi diritti, il flusso e l'interfaccia disegnati nel modello di business.

2

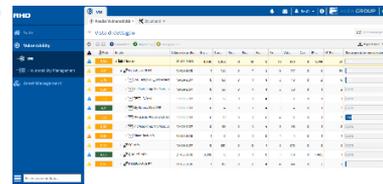


## 03. Orchestration

RHD è provvisto di connettori nativi per applicazioni di business e formati di dati generic.

L'obiettivo è il coordinamento di diverse piattaforme per un corretto approccio ai goal del business.

3



04.

## Monitoring

RHD ha una toolbox complete per analizzare dati e informazioni per creare un ambiente di valutazione e decisioni.

4



**RHD** consente la governance dell'intero processo, dal suo disegno al monitoraggio dei KPI, attraverso un'unica piattaforma **no-code**.

Questo si traduce in **maggiore efficienza, tempi di gestione più rapidi, e massima flessibilità**, che costituiscono il vero valore della piattaforma.

# RHD: SOLUTION OVERVIEW

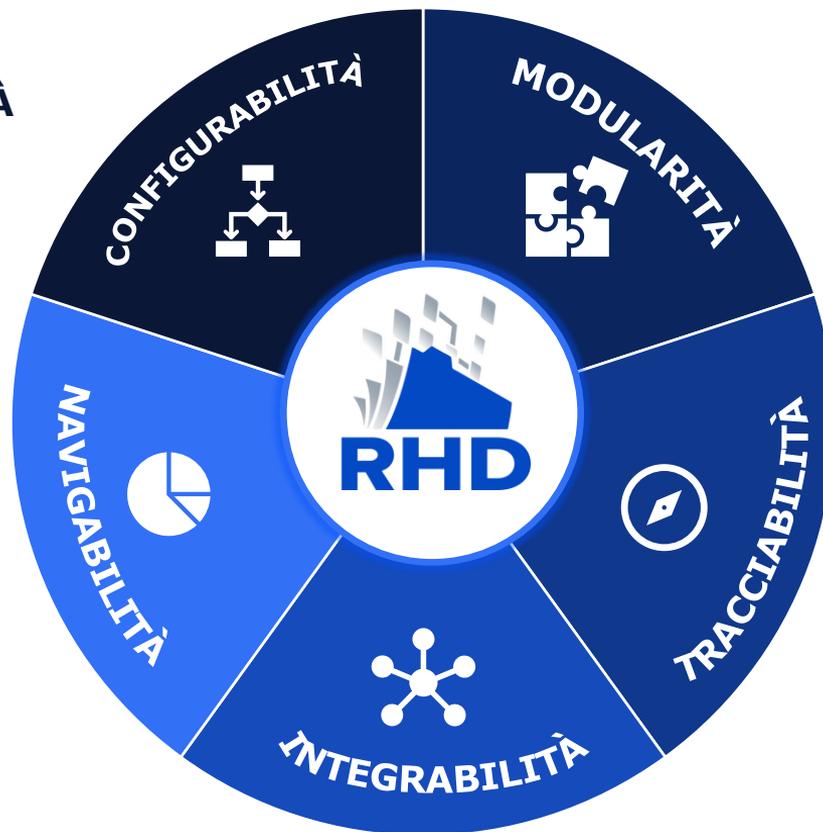
## CONFIGURABILITÀ

RHD è una piattaforma no-code che consente la creazione di processi a partire dai singoli dati; in RHD è possibile personalizzare, in maniera agile e autonoma, **senza bisogno di programmare**, i principali elementi del processo e dell'interfaccia

Grazie alla sua flessibilità, RHD può essere facilmente aggiornato ed evoluto per seguire le riorganizzazioni e la naturale crescita del business

## NAVIGABILITÀ

Tutti i dati e le informazioni sono facilmente accessibili e visualizzabili attraverso dashboard in real time



## MODULARITÀ

Ciascun modulo può essere implementato in modo indipendente, assicurando la massima aderenza ai reali bisogni dell'azienda

## TRACCIABILITÀ

Tutte le informazioni sono raccolte e conservate in un unico repository, e lo storico di ogni documento, pratica o processo è completamente tracciato, rendendo più facile il recupero di dati ed informazioni.

## INTEGRABILITÀ

RHD può interagire con le tecnologie già in uso in azienda, attraverso una varietà di connettori predefiniti per le principali tecnologie sul mercato e la possibilità di configurarne di nuovi.

# CONFIGURABILITÀ: IL DISEGNO DEL PROCESSO

RHD consente la configurazione, in maniera agile e autonoma e **senza bisogno di programmare**, i principali elementi del processo e dell'interfaccia.

Un processo è completamente configurabile quando l'utente può definire, nello specifico:

COME



Le azioni possibili e la successione degli eventi

CHI



Gli attori che intervengono nelle diverse fasi del processo

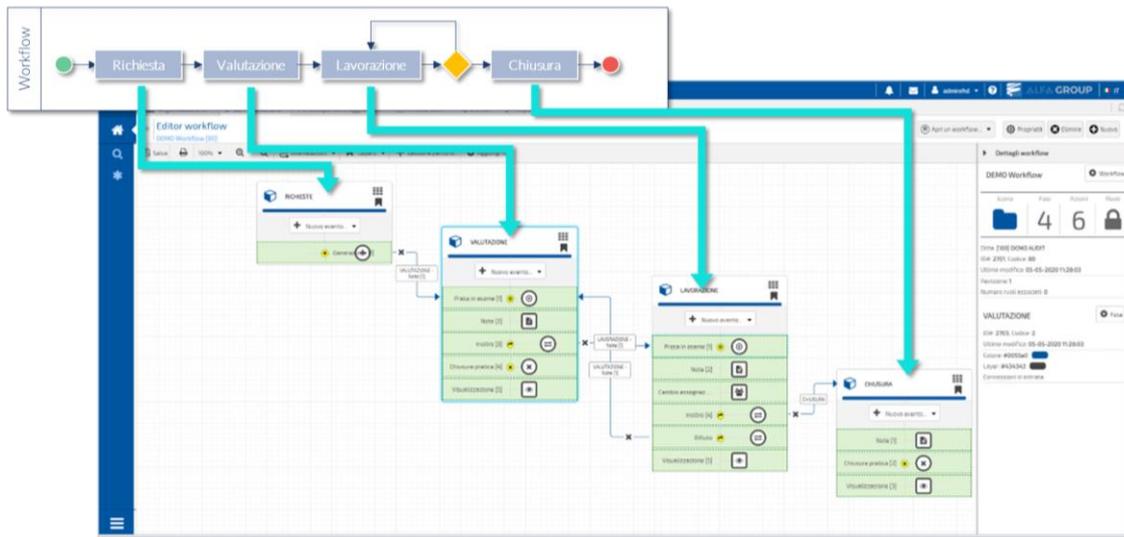
COSA



Le informazioni e i dati che alimentano il processo

Tutte e 3 queste caratteristiche possono essere definite nel process modeler di RHD

## RHD PROCESS MODELER



# NAVIGABILITÀ

Tutte le informazioni presenti in RHD sono fruibili in maniera dinamica e coerente con le necessità dell'utente

## VISIONE D'INSIEME ATTRAVERSO DASHBOARD GRAFICHE

Le Dashboard forniscono un'overview sullo stato attuale delle pratiche e dei processi monitorati. Nel cruscotto personalizzabile di RHD, dati e informazioni sono presentati attraverso diagrammi e grafici completamente configurabili dall'utente, che offrono una visione estesa e un'orchestrazione agile di tutti i processi gestiti

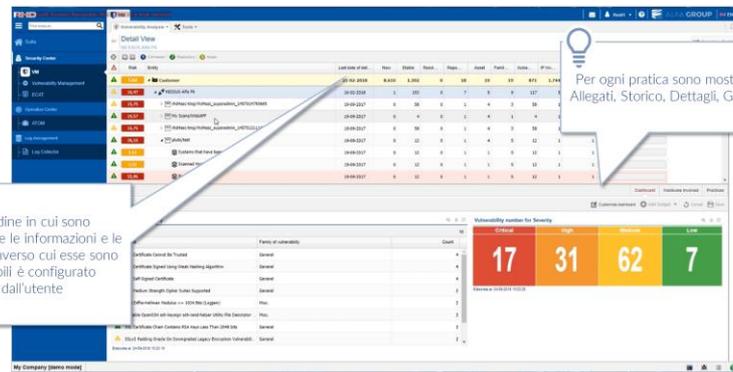


Tutti i gadget della dashboard view sono completamente customizzabili, dinamici e navigabili; permettono di accedere al dettaglio delle informazioni in un solo clic

## DRILL - DOWN SUL DATO ATOMICO E PARTICOLARE

La vista di dettaglio fornisce tutte le informazioni disponibili su ogni singolo elemento della lista.

Nella vista di dettaglio, dati e informazioni possono essere consultati a diversi livelli di approfondimento e in sub-raggruppamenti, le cui caratteristiche sono completamente definibili dall'utente. Gli elementi delle liste possono essere filtrati, ordinati e raggruppati in subset fino a 6 livelli di aggregazione

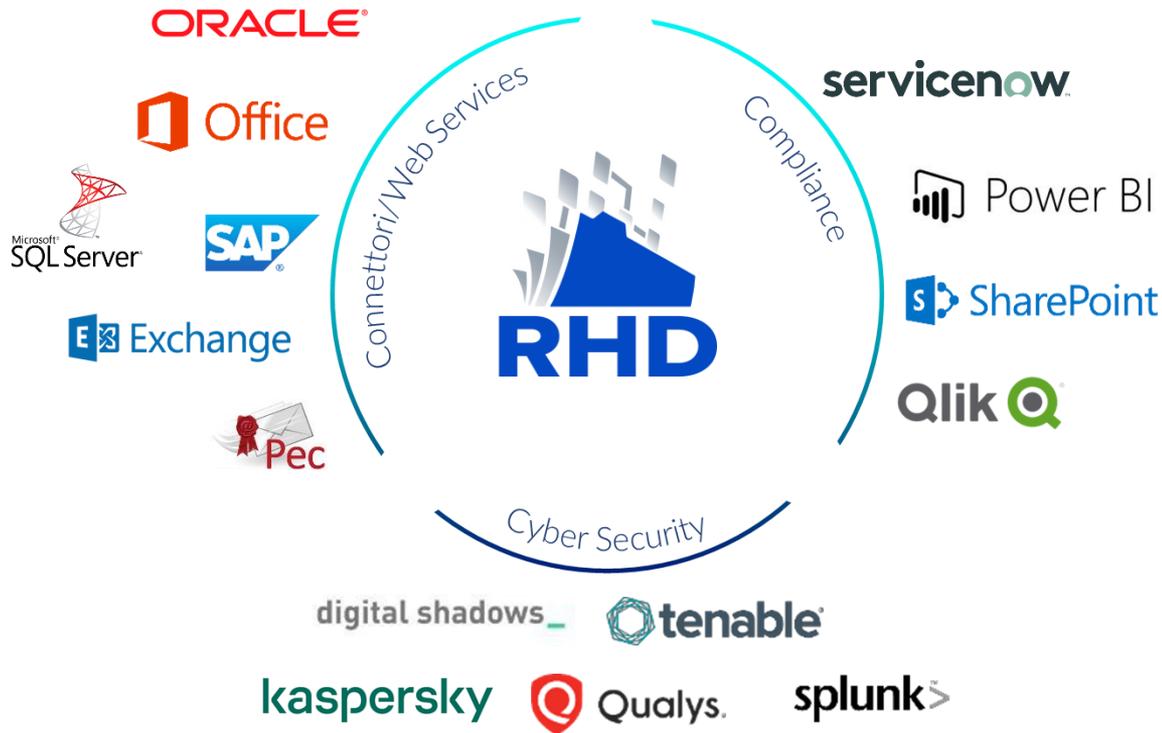


L'ordine in cui sono presentate le informazioni e le voci attraverso cui esse sono filtrabili è configurato dall'utente

Per ogni pratica sono mostrati: Allegati, Storico, Dettagli, Grafici

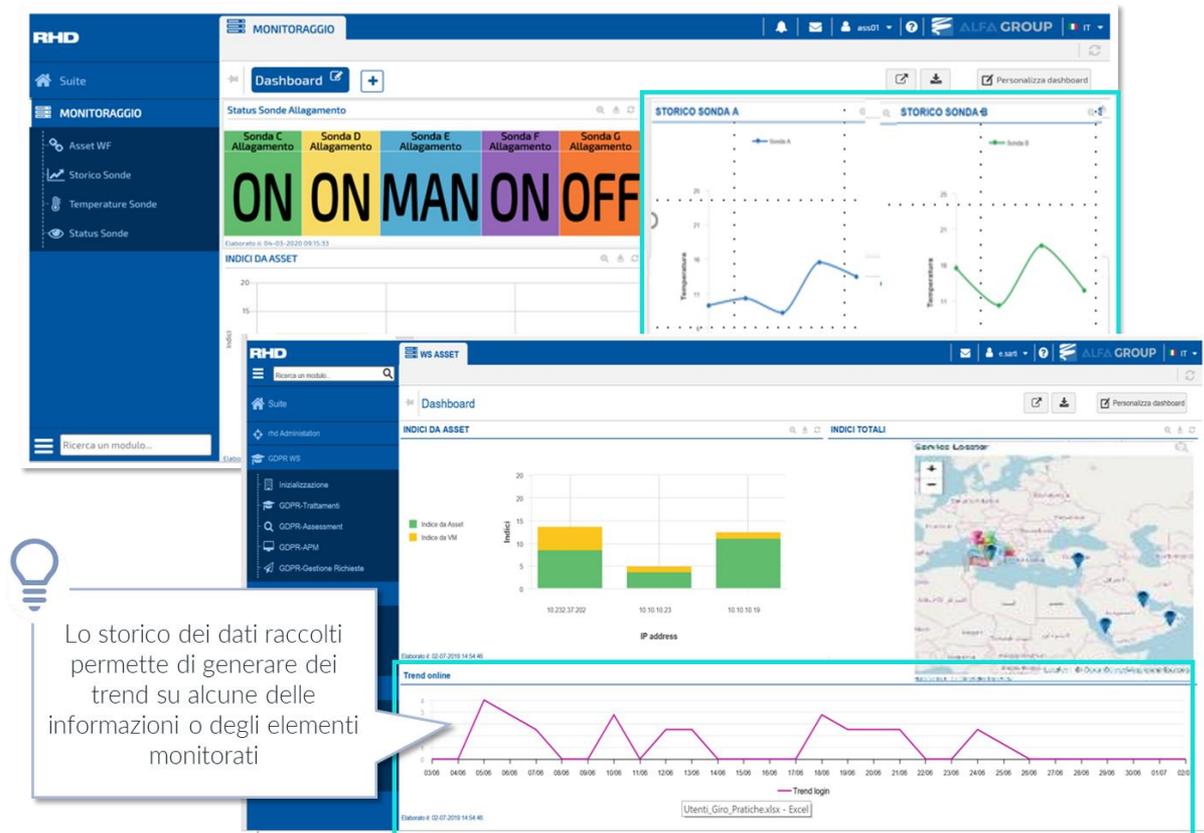
# INTEGRABILITÀ

Attraverso l'uso di **Modulo TDI, Web Services e connettori Custom**, RHD è in grado di **comunicare con le altre tecnologie e software presenti in azienda**; questo consente la raccolta e lo scambio automatizzato di informazioni provenienti da diverse fonti, che contribuiscono ad alimentare i processi. La correlazione di tali informazioni e la loro presentazione in un'unica interfaccia è alla base della funzione di **orchestratore** di RHD, che consente una visione completa dello stato delle pratiche e dei processi monitorati.



# TRACCIABILITÀ e TREND

Tutte le informazioni sono raccolte e conservate in un unico repository, e lo storico di ogni documento, pratica o processo è completamente tracciato, rendendo più facile il recupero di dati ed informazioni e l'elaborazione di trend su base temporale



# L'ECOSISTEMA RHD

Raccogli e gestisci tutte le tue informazioni, da un'unica piattaforma



Per rispondere in maniera ancora più rapida ed efficace alle esigenze dei nostri Clienti, abbiamo sviluppato, a partire dalla piattaforma RHD, una serie di soluzioni verticali frutto di configurazioni specifiche per la gestione di alcune delle attività aziendali più ricorrenti e di integrazioni con le tecnologie dei nostri Partner, con una particolare attenzione agli ambiti del BPM, della Cyber Security, dell'antifrode e della Governance & Compliance.

## BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



**LEGAL**



**DOCUMENT REGISTRY  
& WORKFLOW**



**TROUBLE  
TICKETING**



**WORKORDER  
MANAGEMENT**

## CYBER SECURITY & ANTIFRAUD



**VM**



**FM360**



**INTELLIGENCE**



**xTONER**

## COMPLIANCE



**GDPR**



**RELATED  
PARTIES**



**ASSET  
INVENTORY**

# Questions?

**Alfa Group S.p.A.**

Via Fiume Giallo, 3 00144 Roma (RM)

(+39) 0652244040 | Fax: (+39) 0652244423

info@alfagroup.it | [www.alfagroup.it](http://www.alfagroup.it)

ROMA, MILANO, BOLOGNA, PORTO SAN GIORGIO,  
AMERSFOORT (NL), LONDRA (UK)

