

XPERIENCE[®]



**MAGGIORE
REATTIVITÀ NEL
RISPONDERE
ALLE NECESSITÀ
DI RISORSE
QUALIFICATE**

A CURA DI BASIS INFORMATION TECHNOLOGY

BASIS PLANTSERVICES

Basis Plant Services è un fornitore di servizi tecnici, ispettivi e di business process outsourcing, con più di 20 anni di esperienza nel settore dell'Oil & Gas e della Power Generation.

Impegnata in attività situate in tutte le zone del pianeta, l'azienda è consapevole dell'importanza di essere un fornitore internazionale: con 6 sedi attive e 37 nazionalità diverse che vi operano all'interno, la Basis Plant Services riesce ad essere presente ovunque, con la migliore soluzione customizzata sulle esigenze del cliente.

L'azienda lavora in tre settori fondamentali:

- Field Services**, ossia i servizi tecnici di campo;
- Ispezione**, occupandosi di monitorare e controllare lo svolgimento dei lavori nel rispetto di tempi, qualità e sicurezza pattuiti con il cliente;
- BPO (Business Process Outsourcing)**, attività di esternalizzazione dei processi interni secondari da parte di un'azienda (outsourcer) in affidamento ad uno o più partner esterni (outsourcee), per conseguire una migliore allocazione delle risorse ed una maggiore competitività sul mercato.





“Basis Plant Services si muove su tre rami fondamentali: Field Services, Ispezione e Business Process Outsourcing: non potevamo contare su processi gestiti manualmente. Dovevamo rinnovarci, cambiare pelle, portarci avanti.”

OBIETTIVO

Per offrire il miglior servizio, è stato fondamentale **definire ed uniformare processi** in modo da renderli funzionali alle necessità dei clienti, alla gestione delle operations, nel rispetto degli standard di sicurezza e qualità.

Uno dei principali interventi necessari, riguardava la gestione dei processi di sicurezza ed EHS, dove era necessario una particolare attenzione, visto l'operare in contesti potenzialmente a rischio medio/alto, a causa dei siti in cui si effettuano le attività e per il tipo di attività stesse.

La Basis Plant mira a garantire la massima soddisfazione del cliente, con una gestione attenta, rapida ed efficace delle risorse e delle competenze coinvolte, stabilendo di volta in volta una forte integrazione tra i processi del fornitore e quelli del cliente.

LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DI BASIS PLANT SERVICES

Nel viaggio verso la trasformazione digitale, Basis Plant Services, ha implementato Xperience mirando ad ottenere la massima efficacia e l'automazione delle attività indirette, iniziando dai processi di HR e Safety, per poi estendere il software anche nelle aree acquisti e monitoraggio fornitori . Nell'area del BPO, Xperience è stato assunto come tecnologia di base per l'integrazione del modello di outsourcing tra il cliente e Basis Plant Services.

LA NUOVA STRATEGIA DI BASIS PLANT SERVICES

"La nostra è un'azienda che si basa sulle persone e sui servizi di alto livello che queste sono in grado di erogare in outsourcing. Nell'ottica di un perfezionamento aziendale, è stato necessario integrare i nostri processi a quelli del cliente, ottimizzandoli e rendendoli estremamente efficaci e monitorabili."

ING. SALVATORE CASTIGLIONE
CEO Basis Group SpA



RISULTATI

A seguito dell'implementazione di Xperience, Basis Plant Services ha registrato:

- Maggiore reattività nel rispondere alle richieste dei clienti, con un aumento del 17% sugli ordinativi.
- Ottimizzazione delle capacità di soddisfare proattivamente i requisiti normativi durante le fasi di gestione del personale e delle attività
- Eliminazione degli errori legati alle autorizzazioni nelle procedure di acquisto e di comunicazione tra i reparti aziendali



BENEFITS

Attraverso l'uso di Xperience, Basis Plant Services, è riuscita a raggiungere gli obiettivi prefissati, incrementando la propria competitività sul mercato.

Ad oggi, Basis Plant Services è in grado di fornire soluzioni di outsourcing che aggiungono valore alle aziende clienti, permettendo loro di differenziarsi rispetto ai concorrenti.



LA SOLUZIONE TOTALE PER LA GESTIONE DEI
PROCESSI AZIENDALI

Xperience è una soluzione che nasce dall'esperienza nei
servizi di supporto di Basis Information Technology

xperiencesoftware.com

+39 055 9063700

info@xperiencesoftware.com